

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่โปร่งใส		สืบสวนข้อเท็จจริงและตั้งกรรมการสอบสวนวินัย แจ้งผู้ร้องแล้ว
๒	ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการคัดเลือก ผอ.รพ.สต.		การคัดเลือกดำเนินการตามระเบียบของทางราชการทุกขั้นตอน และได้แจ้งผู้ร้องแล้ว

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่	ไม่มี

ศิรินุช ศรีสุวรรณ
(นางศิรินุช ศรีสุวรรณ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

๑ ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ณ วันที่ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๒)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๑	๐	๐	-	-				
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๑	๐			๑			
ธันวาคม ๒๕๖๑	๑	๐	๑					
มกราคม ๒๕๖๒	๑	๐			๑			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๐	๐						
รวม								

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคือเรื่องร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ๑ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดข้อมูลไม่สามารถเปิดเผยในที่สาธารณะได้)

ศิรินุช ศรีสุวรรณ
(นางศิรินุช ศรีสุวรรณ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน