



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
เรื่อง กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรตามกระบวนการปฏิบัติงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากร ตามกระบวนการปฏิบัติงาน ขอบเขตงานตามภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบและเป็นธรรม ตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงกำหนดกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรตามกระบวนการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. ให้องค์กรจัดทำคู่มือหรือกำหนดขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นอย่างถูกต้องและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๒. มีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนด เพื่อป้องกันการละเว้นหรือเลือกปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับกำกับการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๒.๑ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานและกำหนดระยะเวลาในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกระบวนการแต่ละงานภายในหน่วยงาน

๒.๒ บุคลากรรายงานผลการปฏิบัติงานตามกระบวนการ พร้อมปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ(ถ้ามี) ต่อผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานโดยใช้แบบบันทึกอุบัติการณ์และหากมีอุบัติการณ์เกิดขึ้นให้รายงานอุบัติการณ์ทุกเดือนต่อผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงาน

๒.๓ ผู้รับผิดชอบประเมินผลการดำเนินงานของกระบวนการที่ได้รับมอบหมาย ปีละ ๒ ครั้ง ในเดือนมีนาคม และเดือนกันยายน

๒.๔ ผู้รับผิดชอบสรุปรายงานผลการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของกระบวนการต่อผู้บริหารตามลำดับทราบและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงานตามกระบวนการ ปีละ ๒ ครั้ง ในเดือนมีนาคม และเดือนกันยายน

๒.๕ หน่วยงานรายงานผลการกำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในความรับผิดชอบต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ปีละ ๒ ครั้ง ในเดือนมีนาคมและเดือนกันยายน

๒.๖ หน่วยงานจัดประชุมบุคลากรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ติดตามงาน รวมถึงรับทราบถึงปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขและวางแผนการปฏิบัติงาน อย่างน้อย๒ครั้งต่อปี

๓. ผู้บริหารทุกระดับจะต้องบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ทั้งงานที่รับผิดชอบและงานที่ได้รับมอบหมาย

๔. ให้นำหน่วยงานจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร รวมถึงอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและผู้รับบริการพึงพอใจ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายจร วณิพานิช)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่