



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
ที่ ๕๐ / ๒๕๖๑
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์ขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเอกภาพ ด้วยความเรียบร้อยเหมาะสม เอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน บรรลุผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ มีรายนามดังต่อไปนี้

๑. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด	ประธานกรรมการ
๒. นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)	รองประธานกรรมการ
๓. นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ	กรรมการ
๔. นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. เกษัสกรเชี่ยวชาญ	กรรมการ
๖. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป	กรรมการ
๗. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข	กรรมการ
๘. หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข	กรรมการ
๙. หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ	กรรมการ
๑๐. หัวหน้ากลุ่มงานทันตสาธารณสุข	กรรมการ
๑๑. หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ	กรรมการ
๑๒. หัวหน้ากลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๑๓. หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ	กรรมการ
๑๔. หัวหน้ากลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย	กรรมการ
๑๕. หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ	กรรมการ
๑๖. หัวหน้ากลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	กรรมการ

๑๗. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

กรรมการ

๑๘. หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ

กรรมการและเลขานุการ

๑๙. นางศิรินุช ศรีสุวรรณ

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒๐. นางสาวสิริรัตน์ กันต์

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีบทบาทและภารกิจ ดังต่อไปนี้

- (๑) กำหนดมาตรการ ขั้นตอน และแนวทางเกี่ยวกับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
- (๒) กำหนดหลักเกณฑ์และลำดับความสำคัญของการดำเนินพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเสนอต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจารณา
- (๓) ให้คำปรึกษา แนะนำ และพัฒนาเจ้าหน้าที่ในหน่วยบริการ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ เกี่ยวกับการจัดการและการแก้ไขปัญหาเพื่อลดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
- (๔) ปฏิบัติราชการอื่นๆตามที่นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑



นายแพทย์ ศิริพนธ์

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
ที่ ๕๑ / ๒๕๖๑
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้เป็นมาตรฐานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๔๒ และเพื่อเอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนบรรลุผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการรับบริการ/ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ หรือในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการบริหารงานของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

- | | |
|---|-----------------------|
| ๑. นายเหเรียน เขียนโพธิ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | ผู้อำนวยการศูนย์ |
| ๒. นางศิรินุช ศรีสุวรรณ นิติกรชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๓. นายสงค์โก สุขทรัพย์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๔. น.ส.ศิริรัตน์ กันต์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
- โดยมีบทบาทและหน้าที่ ดังนี้
- (๑) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 - (๒) ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง
 - (๓) หาแนวทางแก้ไข เฝ้าระวัง ติดตามผลการดำเนินการ หากมีการดำเนินการล่าช้าเกินกำหนด
 - (๔) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ กรณีร้องต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่โดยตรง
 - (๕) รายงานการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บังคับบัญชาทราบ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสมร วิชัยพาณิชย์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่