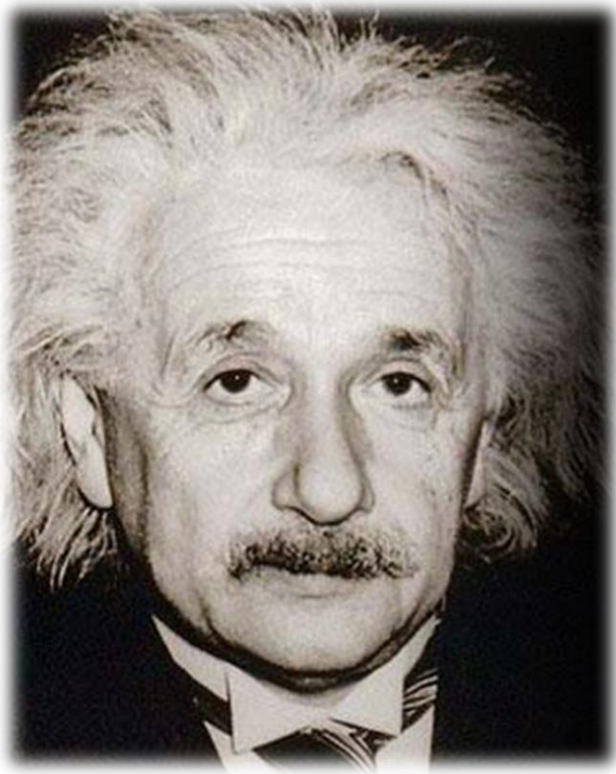


ความสำเร็จในอดีตไม่ใช่
หลักประกันของอนาคต



“Insanity is doing **the same thing**
over and over again and expecting
different results”

“มีแต่คนวิกลจริตเท่านั้น ที่จะทำ**สิ่งเดิม**ซ้ำๆ
แต่กลับหวังผลลัพธ์ที่**แตกต่าง**”

อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning)

SWOT

สถานการณ์
ภายนอก

สถานการณ์
ภายใน

วิสัยทัศน์

พันธกิจ ค่านิยมร่วม

เป้าหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์

แผนงาน

KPIs, Basedline, Target, มาตรการ

Planning

Implementing

แผนปฏิบัติการ/โครงการ

Monitoring

KPIs, Action plan, Project

คุณลักษณะของ “ยุทธศาสตร์”

PLAN	:	เอกสารแผน
PERSPECTIVE	:	มุมมอง/มิติ
POSITION	:	ตำแหน่ง
PATTERN	:	รูปแบบ
PARTICIPATION	:	การมีส่วนร่วม

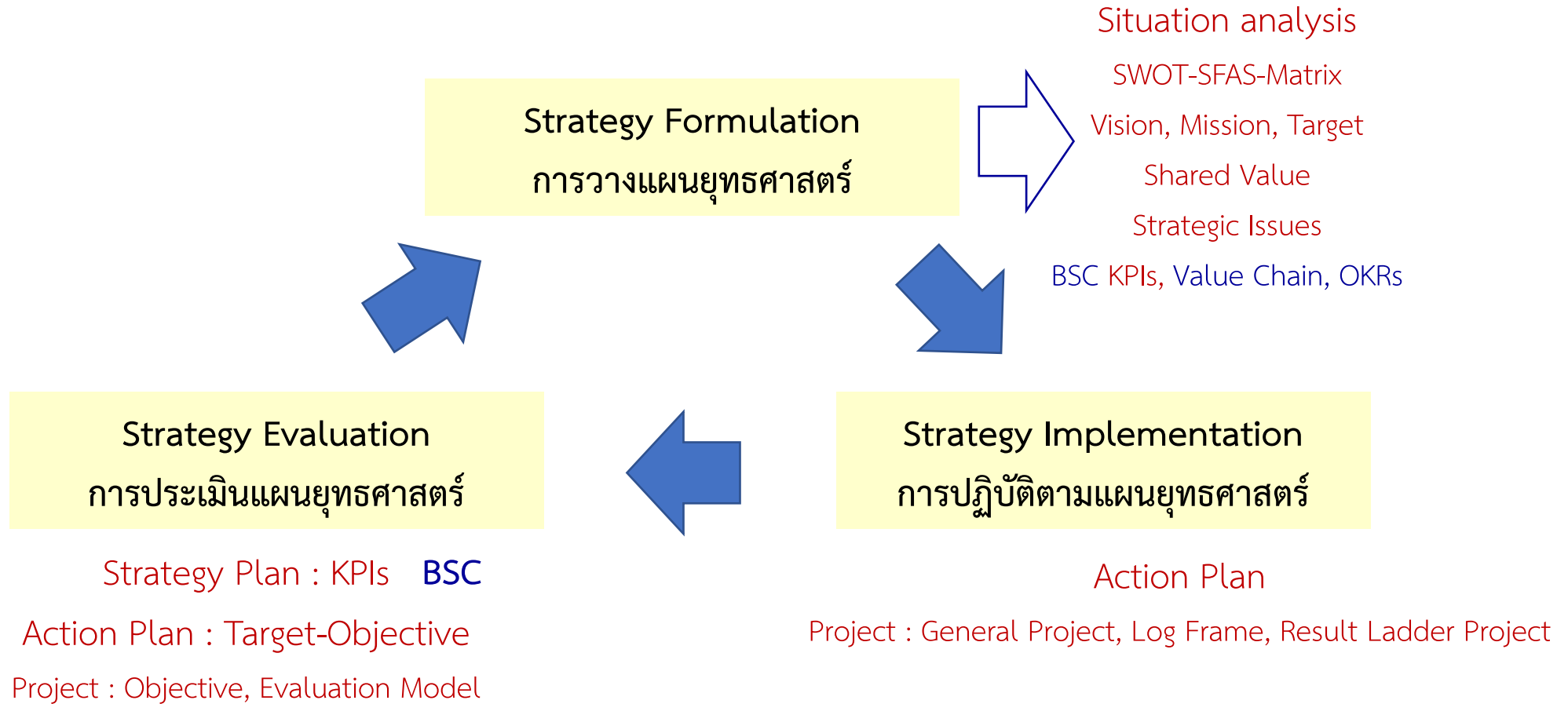
กฎกระทรวง

แบ่งส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

๑. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด
๒. ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด
๓. กำกับ ดูแล ประเมินผลและสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัดเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ
๔. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัดให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวง
๕. พัฒนาระบบสารสนเทศ งานสุขศึกษา และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด
๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

รูปแบบการบริหารราชการแนวใหม่ (NPM)





ยุทธศาสตร์ (Strategy)

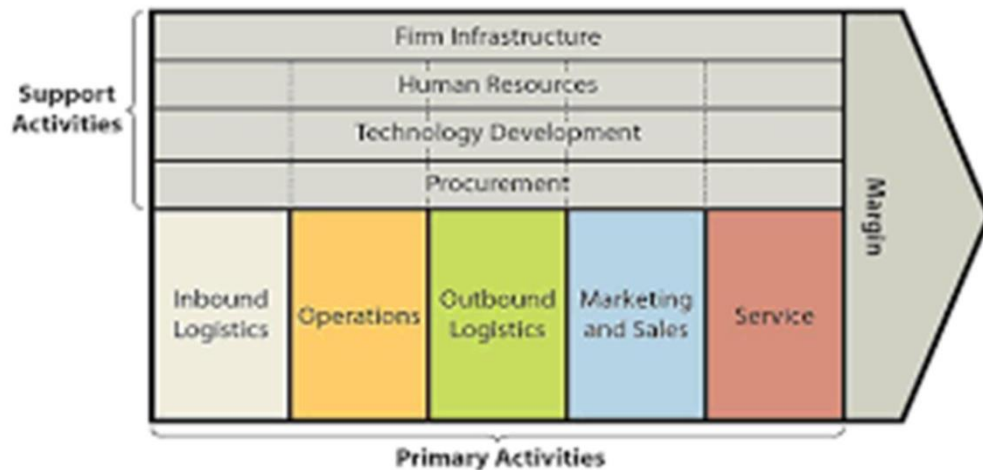
เนื้อหาสาระของแผนยุทธศาสตร์

ส่วนหน้า	ส่วนสาระหลัก	ส่วนท้าย
ปก (นอก ใน) คำนำ สารบัญ บทสรุปผู้บริหาร	บทที่ ๑ บทนำ รัฐธรรมนูญฯ ๒๕๖๐ ทิศทางแผนพัฒนาฯ ๑๒ (๒๕๖๐-๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายกระทรวงฯ แผนพัฒนาจังหวัดแพร่ นโยบาย สสจ.แพร่ บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ลักษณะพื้นที่ ลักษณะภูมิประเทศและภูมิอากาศ การปกครองและภาวะเศรษฐกิจ ทรัพยากร สาธารณสุข ข้อมูลประชากร ข้อมูลสถานะสุขภาพ สถิติชีพ ข้อมูลด้านสุขภาพ บทที่ ๓ สถานการณ์สุขภาพที่สำคัญและปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาสุขภาพ ความท้าทายของระบบสุขภาพ สถิติสาธารณสุขที่สำคัญ การเกิด การตาย และการเจ็บป่วยสำคัญ สถานการณ์ปัญหาสุขภาพและแนวทางการพัฒนา ระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาสุขภาพ การบริหารการเงินการคลังและงบประมาณ บทที่ ๔ ยุทธศาสตร์สุขภาพ จังหวัดแพร่ การวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสุขภาพ จังหวัดแพร่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยมร่วม ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนงาน ตัวชี้วัดหลัก ห่วงโซ่คุณค่า บทที่ ๕ ระบบกำกับ ติดตามและประเมินผล	ภาคผนวก คำสั่ง เอกสารประกอบ ภาพถ่าย

องค์ประกอบ

- 1.วิเคราะห์สถานการณ์ (situation analysis)
- 2.รายละเอียดยุทธศาสตร์ (Strategic formulation)
- 3.การปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ (Strategic Implementation)
- 4.การประเมินยุทธศาสตร์ (Strategic Evaluation)

ห่วงโซ่คุณค่า (Value chain), Porter (1985)



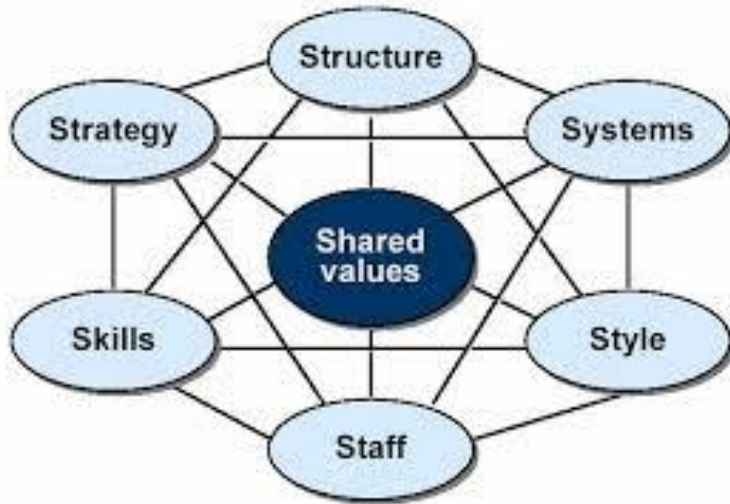
การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Planning)



ลิติตสมดุล (BSC), Kaplan & Norton (1992)

เอกชน (ธุรกิจ)	รัฐ	NGOs/ประชาสังคม
Finance	Effectiveness	Valuation
Customer Focus	Quality	Partnership
Internal Process	Efficiency	Internal Process
Learning & Growth	Organization Development	Capacity Building

Internal Organization Analysis

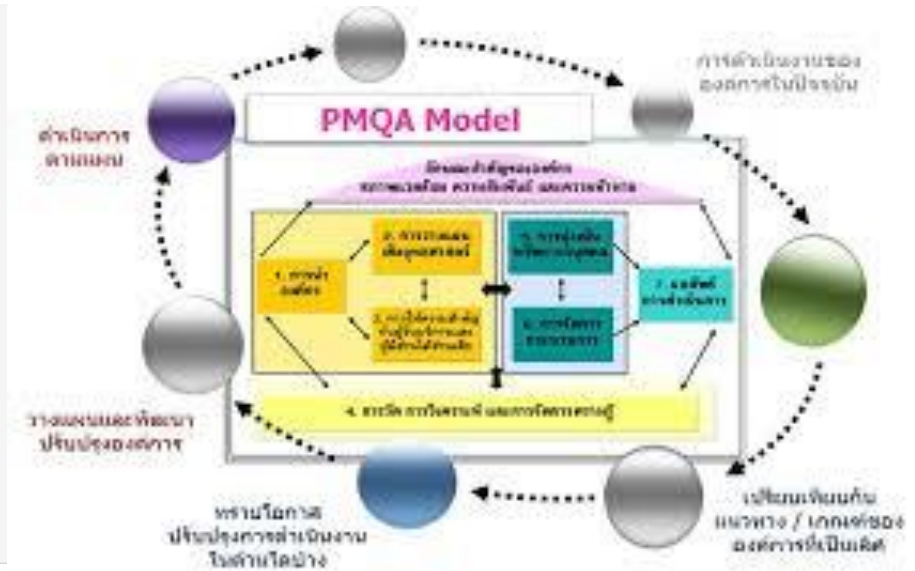


7s McKinsey Framework
กรอบแนวคิดของแมคคินซี

Waterman & Peters (1980)



MONITORING THE BUILDING BLOCKS OF HEALTH
SYSTEMS: A HANDBOOK OF INDICATORS AND
THEIR MEASUREMENT STRATEGIES, WHO (2010)



2S + 4M

External Organization Analysis

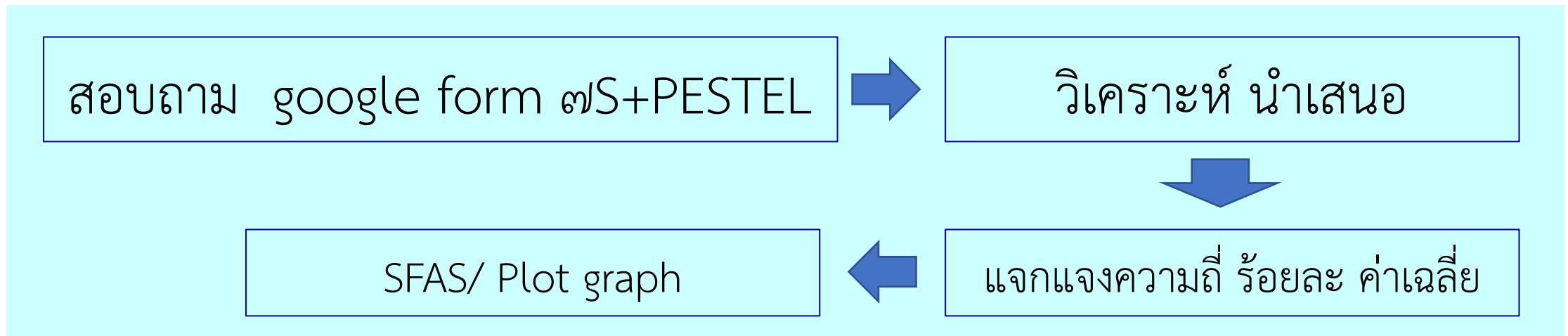


วิธีการวิเคราะห์ SWOT

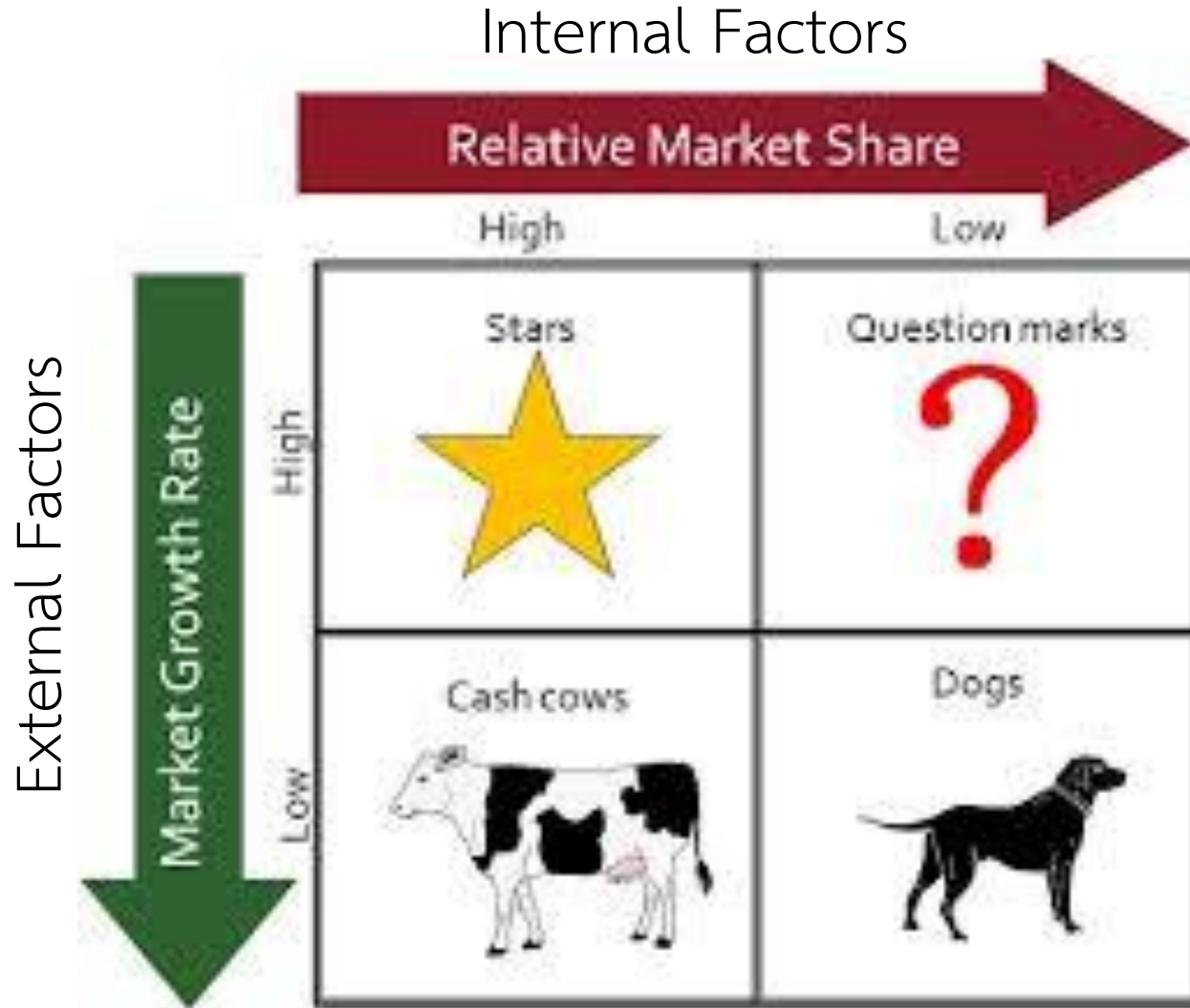
๑.ระดมสมองจากทีมจัดทำแผนยุทธศาสตร์

๒.การศึกษาวิจัย เช่น สอบถาม สัมภาษณ์ สันทนากลุ่ม สัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ ประชาพิจารณ์

๓.วิเคราะห์ สังเคราะห์จากเอกสาร งานวิชาการ/วิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญและทีมจัดทำยุทธศาสตร์



วิพากษ์ วิจารณ์ หาข้อสรุป เพื่อจัดทำรายละเอียดยุทธศาสตร์



อธิบาย Position ปัจจุบัน
กำหนด Position อนาคตที่ต้องการ



Life is all about the plan to achieve goals, do you have a plan in place? ~T~

Strategic Formulation

วิสัยทัศน์ (Vision)

พันธกิจ (Mission)

เป้าหมาย (Target)

ค่านิยมร่วม (Shared Value)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

- แผนงาน (Work plan) หรือกลยุทธ์ (Strategy)

- ตัวชี้วัดหลัก (KPIs)

คุณลักษณะที่ดีของวิสัยทัศน์

- ๑) Imaginable ภาพฝันในอนาคต
- ๒) Desirable ดึงดูดและน่าสนใจสำหรับบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๓) Feasible มีโอกาสของความเป็นไปได้
- ๔) Focused ชัดเจนเพียงพอที่จะเป็นรากฐาน สำหรับการตัดสินใจที่สำคัญขององค์กร
- ๕) Flexible กว้างเพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- ๖) Communicable สามารถที่จะสื่อสารได้อย่างง่ายและชัดเจน

Learning by Doing

Start where we are?



วิสัยทัศน์

เครือเจริญโภคภัณฑ์

“เราเป็นองค์กรที่เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการสร้างอาหารคน อาหารสมอง โอกาสในการเข้าถึงคุณค่า เพื่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีสำหรับทุกคน”

บริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน)

“เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน” (We serve convenience to all communities.)

ธนาคารกสิกรไทย (Kbank) “บริการทุกระดับประทับใจ”

“ธนาคารกสิกรไทย มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ที่ริเริ่มในสิ่งใหม่ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง ผ่านการผสมผสานการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรมนุษย์ เพื่อส่งมอบบริการทางการเงินที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล และสร้างความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย”

วิสัยทัศน์

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

“ประเทศไทยเติบโต แข็งแรง ยั่งยืน ด้วยผลิตภาพ”

โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์

“เป็นโรงพยาบาลที่มีคนศรัทธามากที่สุดในประเทศไทย ในปี ๒๕๖๔”

กระทรวงสาธารณสุข

“เป็นองค์กรหลักด้านสุขภาพ ที่รวมพลังสังคม เพื่อประชาชนสุขภาพดี”

วิสัยทัศน์

เขตสุขภาพที่ ๓

“เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ โดยบูรณาการการมีส่วนร่วม
เพื่อประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข”

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์

“จังหวัดนครสวรรค์มีระบบสุขภาพที่ดี ภาครัฐมีส่วนร่วม สังคมมีจิตสำนึกด้านสุขภาพ
สู่เป้าหมายประชาชนมีสุขภาพดี ผู้ให้บริการมีความสุข”

วิสัยทัศน์

เขตสุขภาพที่ ๑

“เขตสุขภาพล้านนา เป็นองค์กรหลักในการประสาน สนับสนุน และจัดการระบบสุขภาพสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี อย่างยั่งยืน”

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

“เป็นองค์กรคุณภาพ ภาควิชาเครือข่ายเข้มแข็ง มุ่งสู่การเป็นเมืองแพร่สุขภาพดี”

วิสัยทัศน์ (Vision) :

ต้องมีคำสำคัญ (key word)

ที่มีความหมาย (meaning)

บ่งชี้คุณค่า (valuation)

และภาพอนาคต (future)

WORK SHOP ⑨

Strategic formulation

วิสัยทัศน์ (Vision)

พันธกิจ (Mission)

เป้าหมาย (Target)

ค่านิยมร่วม (Cored value)

MOPH

ประเด็นยุทธศาสตร์

WORK SHOP 16

KPIs

SMART KPI

Balance Score Card : BSC



ตารางช่วยคิดการกำหนด KPIs

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่

แผนงาน/กลยุทธ์ (Strategy)	กิจกรรมสำคัญ (Activities)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (Performance Indicator)	เครื่องมือ/วิธีการจัดเก็บ (Tool & Method)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		BSC ๔ มิติ		
		Input KPI		
		Process KPI		
		Outcome KPI		
		Impact KPI		

ระหว่างคิดไป ออกแบบและกำหนดร่วมกัน

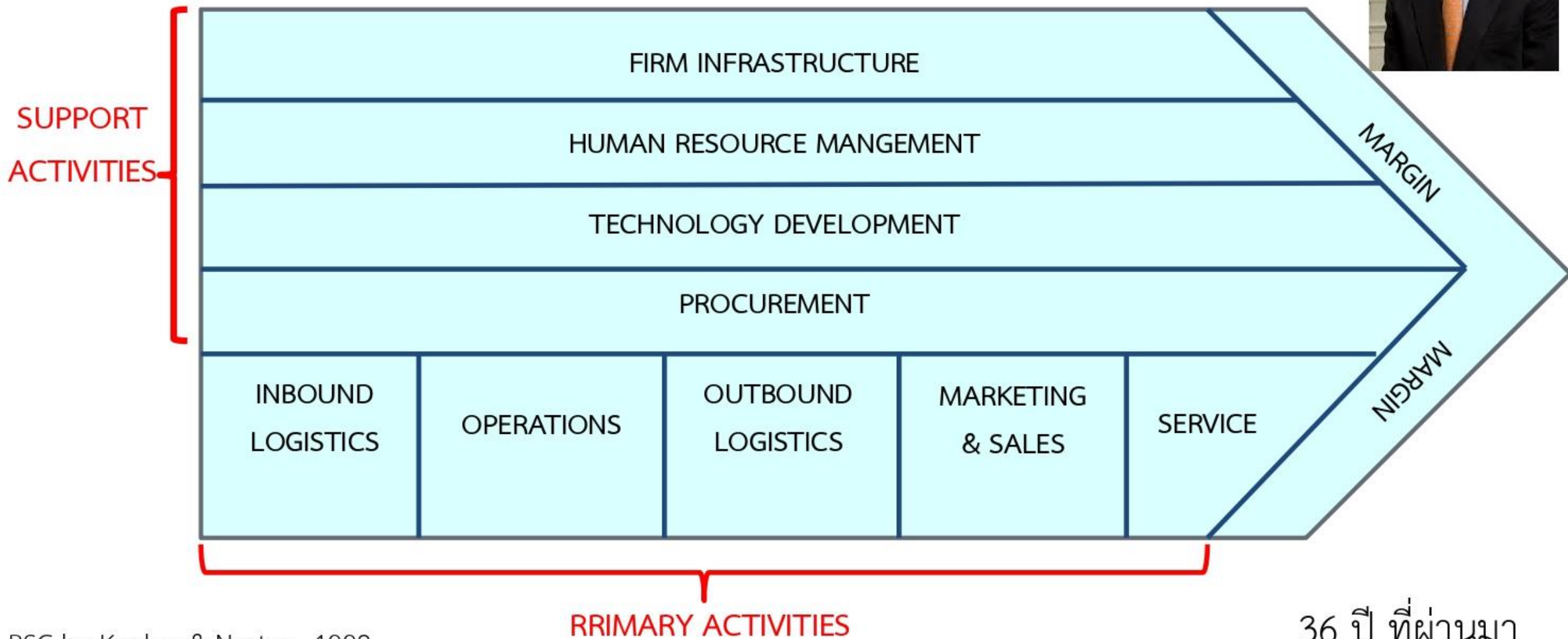


การจัดทำห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)



Value Chain 1985

by Michael E. Porter



BSC by Kaplan & Norton, 1992

36 ปีที่ผ่านมา

10 ประเด็นสำคัญ จ.นครสวรรค์ ปี 2563

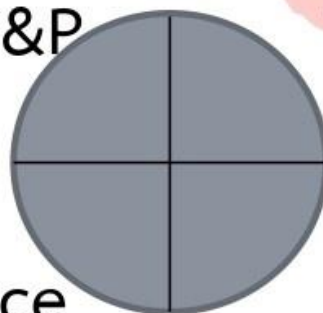
- แม่และเด็ก พัฒนาการเด็ก (MCH)
- วัยเรียน/วัยรุ่นมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ
- วัยทำงานกับโรค NCDs
- ผู้สูงอายุ (LTC) และเตรียมการรองรับสังคมสูงวัย
- การควบคุมโรคติดต่อที่มีประสิทธิภาพสูง
- การจัดการสิ่งแวดล้อมและการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ

- การบริหารจัดการสารสนเทศที่น่าเชื่อถือ
- การบริหารการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ (Finance)
(งบประมาณ การเงิน บัญชี พัสดุ งบลงทุน)

- การพัฒนาระบบบริการและคลินิกหมอครอบครัว
(คุณภาพบริการ NCDs RDU แพทย์แผนไทย
ทันตกรรม ECS/EOC TB และ Fast Track)

- การพัฒนากำลังคนอย่างมืออาชีพ (HRD & HRM)
(สรรหา พัฒนา และความผูกพัน)

PP&P



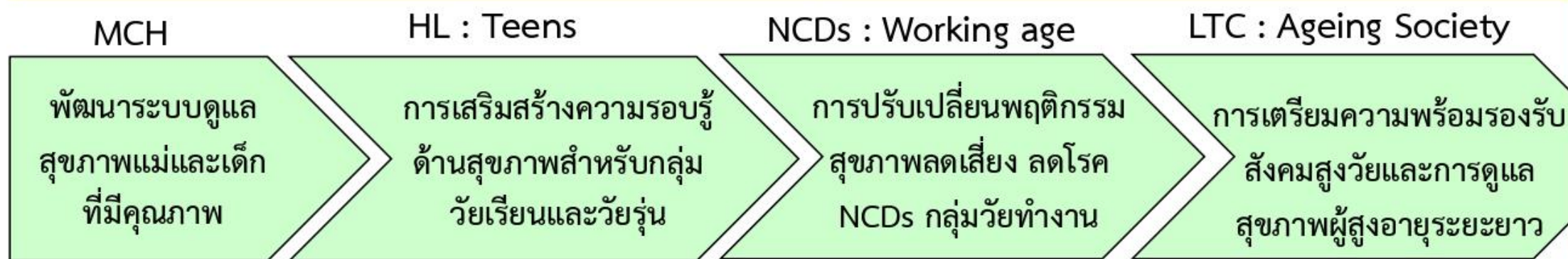
Service

People

Governance

ห่วงโซ่คุณค่าประเด็นการพัฒนาสุขภาพ จังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2563

- การจัดการระบบสารสนเทศให้มีความน่าเชื่อถือ (Valid Information)
- การบริหารการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ (Finance)
- การพัฒนากำลังคนอย่างมืออาชีพ (HRD&HRM)
- การพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิและคลินิกหมอครอบครัว (Primary Care System and Primary Care Cluster)
- การจัดการสิ่งแวดล้อมและการคุ้มครองผู้บริโภคที่เอื้อต่อสุขภาพ (Environment and Consumer for health)
- ระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อที่มีประสิทธิภาพสูง (CD surveillance prevention & Protection)



ประเด็นการพัฒนาระบบดูแลสุขภาพแม่และเด็กที่มีคุณภาพ จังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2563

สารสนเทศ : หญิงวัยเจริญพันธุ์ หญิงตั้งครรภ์ ข้อมูลบริการ ANC Labor หลังคลอด เด็กปฐมวัย EPI พัฒนาการ โภชนาการ

พัฒนาศักยภาพบุคลากร : ดูแลสุขภาพแม่และเด็ก เน้น พยาบาลวิชาชีพ/ผู้รับผิดชอบงาน MCH, MCH Board, พชอ.

การเตรียมพร้อมด้านเทคโนโลยี : ครุภัณฑ์มาตรฐาน อุปกรณ์ห้องคลอด DSPM นวัตกรรม MCH CPGs CQI R2R และ KM

สุขภาพหญิงวัยเจริญพันธุ์
เตรียมพร้อมตั้งครรภ์
คุณภาพ

การดูแลสุขภาพ
หญิงมีครรภ์คุณภาพ

ระบบบริการคลอด/
หลังคลอดคุณภาพ

การดูแลสุขภาพเด็กปฐมวัย
อย่างมีคุณภาพ

- ความรอบรู้ตั้งครรภ์คุณภาพ (เตรียมพร้อมรอบด้าน)
- การตรวจสุขภาพเบื้องต้น

- การฝากครรภ์คุณภาพ
- การเฝ้าระวังตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์

- ห้องคลอดคุณภาพ
- การดูแลหญิงคลอดครรภ์เสี่ยง/ระบบส่งต่อคุณภาพ
- การดูแลหลังคลอดคุณภาพ

- การดูแลทารกคุณภาพ
- ระบบบริการสุขภาพเด็กปฐมวัยครบวงจร
- การพัฒนาพัฒนาการเด็ก
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคุณภาพ

แม่พันธุ์ใหญ่โต! แม่พันธุ์แบบเทพ! แม่พันธุ์ดอยดอย!

ประเด็นการเสริมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพสำหรับกลุ่มวัยรุ่นและวัยรุ่น จังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2563

สารสนเทศสุขภาพวัยรุ่น จ.นครสวรรค์ แม่วัยใส่ ท้องไม่พร้อม ท้องซ้ำ ความรอบรู้/พฤติกรรมไม่เหมาะสม

พัฒนาศักยภาพบุคลากร : การพัฒนาทักษะการให้คำปรึกษา กระบวนการเฝ้าระวังเชิงรุก สร้างเครือข่ายเพื่อช่วยเพื่อน

การเตรียมพร้อมด้านเทคโนโลยี : ระบบสื่อสารที่เข้าถึงกลุ่มวัยรุ่น/วัยรุ่น การสร้าง Application/Social Media, NKW Smart Teens

การดูแลสุขภาพวัยรุ่น
วัยรุ่นอย่างมีคุณภาพ

การพัฒนาทักษะชีวิต
และความรอบรู้สุขภาพ

สร้างและพัฒนาภาคี
เครือข่ายวัยรุ่นเข้มแข็ง

พัฒนาระบบบริการ
สุขภาพที่เป็นมิตรต่อ
วัยรุ่น/วัยรุ่น

- การดูแลสุขภาพวัยรุ่น
- ระบบบริการสุขภาพวัยรุ่น
- วัยรุ่นคุณภาพ

- การเข้าถึงและสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง
- การสร้างทักษะการสื่อสาร
- ทักษะการจัดการตนเอง
- และทักษะรู้เท่าทันสื่อ

- สภาเด็กและเยาวชนจังหวัดเข้มแข็ง
- ชมรมเยาวชนในสถานศึกษา
- บูรณาการความร่วมมือองค์กรภาครัฐ
- ร่วมเอกชนอย่างเข้มแข็ง

- คลินิกพิเศษสำหรับวัยรุ่นวัยรุ่น
- ระบบดูแลวัยรุ่นรายกรณีครบวงจร
- ระบบส่งต่อคุณภาพ

ประเด็นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพลดเสี่ยง โรค NCDs กลุ่มวัยทำงาน จังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2563

สารสนเทศสุขภาพ : ข้อมูลประชากร/กลุ่มเป้าหมายถูกต้องน่าเชื่อถือ ข้อมูลการคัดกรอง/การวินิจฉัยและการบริการสุขภาพถูกต้อง

พัฒนาศักยภาพบุคลากร : NCDs Smart Teams, Training Needs & Developing for Professional Health

การเตรียมพร้อมด้านเทคโนโลยี : NCDs Scree, Service Based, เทคโนโลยีการตรวจ/ดูแลรักษาโรค NCDs

การสร้างความตระหนักรู้
ลดเสี่ยง ลดโรค NCDs

ระบบเฝ้าระวัง ค้นหา
และคัดกรองโรค NCDs

ระบบบริการ NCDs
คุณภาพ

ระบบการดูแลสุขภาพ
ต่อเนื่องระยะยาว

- ระบบสื่อสารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสูง
- การสร้างความรู้สึกรับรู้สุขภาพกลุ่มโรค NCDs

- การคัดกรองกลุ่มเป้าหมายที่มีประสิทธิภาพ
- การตรวจวินิจฉัยและยืนยันผลอย่างมีคุณภาพ

- คลินิกโรค NCDs คุณภาพ
- การดูแลควบคุมความเสี่ยงคุณภาพ
- การดูแลผู้ป่วยรายกรณีและระบบส่งต่อคุณภาพ

- การรักษาภาวะแทรกซ้อนคุณภาพ
- Intermediate Care คุณภาพ
- Palliative Care คุณภาพ

นครสวรรค์สู่สุขภาพดี เจ็บป่วยด้วยโรค NCDs ลดลง

ประเด็นการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัยและการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว จังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2563

สารสนเทศสุขภาพ : ฐานข้อมูลและบริการสุขภาพผู้สูงอายุครบถ้วน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

พัฒนาศักยภาพบุคลากร : พัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ตรงตามความต้องการ

การเตรียมพร้อมด้านเทคโนโลยี : เครื่องมืออุปกรณ์งานบริการผู้สูงอายุ ความรู้และนวัตกรรม มาตรฐานสุขภาพต่างๆ

การส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ
ลดภาวะเจ็บป่วยกาย-จิต

การประเมิน ADL
คัดกรองสุขภาพผู้สูงอายุ

สร้างภาคีเครือข่าย
ผู้สูงวัยเข้มแข็ง

พัฒนาระบบบริการ
สุขภาพผู้สูงอายุครบวงจร
และต่อเนื่อง

- พฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมตามวัย
- ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเพื่อการจัดการตนเองที่เหมาะสม

- ประเมิน ADL คุณภาพ
- คัดกรองสุขภาพครบวงจร
- การวินิจฉัยและขึ้นทะเบียนในระบบบริการ

- ชมรมผู้สูงอายุและเครือข่ายเข้มแข็ง
- บูรณาการความร่วมมือองค์กรภาครัฐ ภาควิชาการ ภาคเอกชน/ประชาชน
- การเตรียมพร้อมมิติสุขภาพควบคุมมิติเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

- คลินิกผู้สูงอายุคุณภาพ
- ระบบดูแลสุขภาพต่อเนื่อง (LTC)
- ระบบบริการสุขภาพเฉพาะ ต่อเนื่องและประคับประคอง

ระบบ LTC มีคุณภาพ ผู้สูงอายุมีคุณภาพ สังคมสูงวัย

ประเด็นการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิและคลินิกหมอครอบครัว (Primary Care System and Primary Care Cluster) จังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2563

สารสนเทศสุขภาพ : HDC ที่ครบถ้วน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ สามารถประมวลและวิเคราะห์เพื่อการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พัฒนาศักยภาพบุคลากร : ระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในระดับปฐมภูมิอย่างต่อเนื่องและตรงตามความต้องการจำเป็น

การเตรียมพร้อมด้านเทคโนโลยี : การจัดหา ซ่อมแซม ปรับปรุงครุภัณฑ์ สิ่งก่อสร้างรองรับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานคุณภาพ

ระบบบริการปฐมภูมิ
มีคุณภาพ

การพัฒนาระบบบริการ
ที่มุ่งเน้น PP&P

สร้างภาคีเครือข่าย
ชุมชนสุขภาพะ

ระบบนิเทศ กำกับและ
ประเมินผลสุขภาพ

- รพ.สต.ติดดาว
- รพ. HA (เน้นงานเวชปฏิบัติ
ครอบครัวและชุมชน)
- PCC ผ่านมาตรฐานคุณภาพ

- การดูแลสุขภาพกลุ่มวัย
ที่มีคุณภาพ
- การจัดการลดเสี่ยงลดโรค
NCDs

- พัฒนาศักยภาพ อสม./อสค./ประชาชน
จัดการสุขภาพตนเอง ครอบครัว ชุมชน
- การบูรณาการความร่วมมือภาคี
ด้วยระบบ พชอ.เข้มแข็ง

- การนิเทศเสริมพลังและระบบ
สนับสนุนที่ดี
- การประเมินผลสุขภาพเพื่อการพัฒนา

ระบบบริการปฐมภูมิและ PCC เข้มแข็ง บริการใกล้บ้านใกล้ใจ

ประเด็นการจัดการสิ่งแวดล้อมและการคุ้มครองผู้บริโภคที่เอื้อต่อสุขภาพ (Environment and Consumer for health) จังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2563

สารสนเทศสุขภาพ : ข้อมูลงานอนามัยสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย งานคุ้มครอง ยาและเวชภัณฑ์

พัฒนาศักยภาพบุคลากร : พัฒนาบุคลากรด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม งานคุ้มครองและ RDU

การเตรียมพร้อมด้านเทคโนโลยี : เทคโนโลยีด้านความรู้ อุปกรณ์การตรวจฯ นวัตกรรม การจัดการความรู้

การจัดการอนามัย
สิ่งแวดล้อม

การจัดการอาชีวอนามัย
และความปลอดภัย

การคุ้มครองผู้บริโภค
ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ

การจัดการการใช้ยา
ปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผล

-การยกระดับมาตรฐาน
GREEN & CLEAN
-การจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม
สำคัญ

-อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
ภาคการเกษตร
-อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
ภาคอุตสาหกรรม

-ระบบเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพ
-ระบบเฝ้าระวังการบริการสุขภาพ
-ระบบตรวจสอบคุณภาพมาตรฐาน

-RDU ในหน่วยบริการสาธารณสุข
-การเสริมความรู้ความเข้าใจการใช้ยา
ที่ถูกต้อง

แผนพัฒนาคุณภาพองค์กร ระดับองค์กร

ประเด็นระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อที่มีประสิทธิภาพสูง (CD surveillance prevention & Protection) จังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2563

สารสนเทศสุขภาพ : ฐานข้อมูลโรคติดต่อที่น่าเชื่อถือ ข้อมูลบริการมีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ประมวลและวิเคราะห์รวดเร็ว

พัฒนาศักยภาพบุคลากร : พัฒนาบุคลากรรองรับระบบเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อที่มีประสิทธิภาพ

การเตรียมพร้อมด้านเทคโนโลยี : ระบบ โครงสร้างและกลไกการสื่อสารความเสี่ยง คู่มือ แนวทาง นวัตกรรม และ KM

พัฒนาระบบและกลไกการ
สื่อสารความเสี่ยง

สนับสนุนและพัฒนา
ศักยภาพและส่งเสริม
การมีส่วนร่วม

พัฒนาระบบจัดการโรค CDs
มีมาตรฐานสูง

พัฒนาระบบบริการรักษา
โรคที่มีประสิทธิภาพสูง

- การจัดทำคู่มือและแนวทาง
- การสื่อสารประชาสัมพันธ์และกำหนดแนวทางปฏิบัติที่มีมาตรฐาน

- การพัฒนาศักยภาพ อสม.อปท.และประชาชน
- พัฒนาตำบลจัดการสุขภาพในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ

- พัฒนาศักยภาพ SRRT และ SAT
- ระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน และคัดกรอง
- ระบบวินิจฉัย ดูแลรักษาโรคติดต่อ

- การจัดบริการที่มีคุณภาพ
- ระบบส่งต่อและดูแลรักษาเฉพาะ

อัตราการโรคติดตอลดลง ระบบจัดการ CD มีประสิทธิภาพ

ประเด็นการบริหารการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ (Finance) จังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2563

สารสนเทศสุขภาพ : สารสนเทศทางบัญชี พัสดุ การเงิน ระบบบริการ

พัฒนาศักยภาพบุคลากร : พัฒนาศักยภาพระดับผู้ปฏิบัติงาน (จนท.การเงิน/พัสดุ/งานประกันฯ) พัฒนาผู้บริหาร รพ./CFO

การเตรียมพร้อมด้านเทคโนโลยี : โปรแกรมการเงินการคลัง บัญชี พัสดุ

พัฒนาประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการระบบการเงิน
การคลังของหน่วยบริการ

นโยบายการจัดสรร
งบประมาณที่พอเพียง

พัฒนาระบบบัญชี
ให้มีเสถียรภาพ

นโยบายการกำกับติดตาม
โดยใช้เครื่องมือที่
กระทรวงฯ กำหนด

- พัฒนา Planfin สอดคล้องกับข้อเท็จจริง
- พัฒนาผู้บริหาร/CFO CUP
- กำหนดให้มีศูนย์จัดเก็บรายได้ที่มีประสิทธิภาพในทุก รพ.
- การลดภาระงาน (การเงิน/พัสดุ)

- รูปแบบการจัดสรรทรัพยากรร่วม
- มีระบบ virtual account มี Financial risk sharing
- กำหนดนโยบายจัดสรรงบลงทุนและงบค่าเสื่อม เน้นหลักคุ้มค่าการลงทุนและตอบสนองทิศทางองค์กร

- นโยบายการใช้สารสนเทศทางบัญชีที่สามารถเชื่อมโยงระบบงานพัสดุ/บัญชี-การเงิน เป็นเครื่องมือเดียวกันระดับ CUP/จังหวัด/เขตฯ

- ระดับ CUP ทุกเดือน ระดับจังหวัด ทุก 3 เดือน โดยใช้เครื่องมือ 7 plus efficiency, Unit cost และ HGR
- มีสารสนเทศที่สามารถเป็นแหล่งข้อมูลให้กับสถานบริการใช้ติดตามประเมินสถานการณ์ของตนเอง

ระบบการเงินการคลังสุขภาพ “สมดุล เข้มแข็ง ยั่งยืน”

ประเด็นการพัฒนากำลังคนอย่างมืออาชีพ (HRD&HRM) จังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2563

สารสนเทศสุขภาพ : โครงสร้างองค์กร อัตรากำลังคน ข้อมูลบุคลากรรายบุคคล ภาพรวมองค์กร ส่วนเหลือ/ขาด

พัฒนาศักยภาพบุคลากร : ระบบฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน และ Training

การเตรียมพร้อมด้านเทคโนโลยี : โปรแกรมการอบรม หลักสูตร คู่มือ และมาตรฐานต่างๆ ด้านการพัฒนาบุคลากร

การสรรหาบุคลากร
ที่มีศักยภาพสูง

การพัฒนาศักยภาพบุคลากร
ตามวิชาชีพ/วิชาการ

การพัฒนาศักยภาพ
ตามบทบาทและภารกิจ

การเสริมสร้างความสุขและ
ความผูกพันต่อองค์กร

- ระบบวางแผนสรรหาบุคลากรตามสมรรถนะที่ต้องการ
- การสอบ ประเมินและคัดเลือกที่มีมาตรฐาน
- การบรรจุ แต่งตั้งและกำหนดตำแหน่งคุณภาพ

- ระบบฝึกอบรมตามมาตรฐานวิชาชีพ/วิชาการ
- การประเมินผลงานเพื่อเลื่อนระดับ/ตำแหน่ง

- การพัฒนาศักยภาพเพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- การศึกษาเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่

- การเสริมสร้างอัตลักษณ์และค่านิยมร่วมองค์กร
- การจัดกิจกรรมสร้างความสุขความสามัคคี

กำลังคนมีศักยภาพและมีความสุข

ประเด็นการจัดการระบบสารสนเทศให้มีความน่าเชื่อถือ (Valid Information)

จังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2563

การใช้แผนแม่บทการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพจังหวัดนครสวรรค์ ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2562-2564) สู่การปฏิบัติ

พัฒนาศักยภาพบุคลากร : ผู้ดูแลระบบระดับจังหวัดและระดับพื้นที่ ผู้ใช้งานสำคัญและตามแผนพัฒนาบุคลากร

การเตรียมพร้อมด้านเทคโนโลยี : Hard Ware, Soft Ware, Net Work อุปกรณ์ต่างๆ ตามมาตรฐาน

การทบทวนและปรับปรุง
แผนแม่บท IT
ที่มีประสิทธิภาพ

การพัฒนาระบบ
คลังข้อมูลด้านสุขภาพ

การพัฒนาการใช้งานระบบ
อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารองค์กร
ด้วยสารสนเทศที่น่าเชื่อถือ

- ศึกษานโยบายการพัฒนา ICT ระดับชาติ/เขต/จังหวัด
- ประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวน IT Master Plan

- การจัดหาอุปกรณ์/เทคโนโลยี
- การพัฒนาและดูแลระบบ
- การพัฒนาระบบเครือข่าย (net work)

- การประชุม/อบรมด้านการใช้งาน (User)
- การประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่แม่นยำ
- การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศแบบมีอาชีพ

- การจัดทำสารสนเทศเชิงวิชาการ
- การนำเสนอสารสนเทศเชิงการบริหาร
- การพิจารณาและตัดสินใจ

สารสนเทศมีความน่าเชื่อถือสูง สามารถบริหารการตัดสินใจได้ดี

จังหวัดนครสวรรค์

ประเด็นสุขภาพสำคัญ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑๐ ประเด็นสำคัญ จ.นครสวรรค์ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก

๒. ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ

๖. ป้องกันควบคุมวัณโรค

๗. เตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์โควิด 19

๓. การป้องกัน ควบคุมโรคเบาหวาน/ความดันโลหิตสูง

๔. การป้องกันและรักษาโรคหลอดเลือดสมอง

๕. การคัดกรองและรักษาโรคมะเร็ง



๘. การพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ
และคลินิกหมอครอบครัว

๙. การบริหารการเงินการคลัง

๑๐. การพัฒนาระบบกำกับ ติดตามและประเมินผล

WORK SHOP 6

Value Chain

ระดมสมอง

- ๑.เลือกประเด็นที่มีสารสนเทศยืนยัน
- ๒.กำหนดผลลัพธ์สุดท้ายหรือผลลัพธ์ความสำเร็จ
๓. ออกแบบองค์ประกอบเนื้อหาให้ครบถ้วน ถูกต้อง
- ๔.ระบุกิจกรรมสนับสนุนและกิจกรรมหลัก (พื้นฐาน)
- ๕.ระบุกิจกรรมย่อยรองรับกิจกรรมหลัก
- ๖.Quick win and small success ๔ ไตรมาส
- ๗.ตรวจทานความสมบูรณ์ของ Value chain

ห่วงโซ่คุณค่า (Value chain) ประเด็น.....

สถานการณ์ :

HRM/HRD :

Technology :

Procurement :

กิจกรรมหลักที่ ๑

.....

กิจกรรมหลักที่ ๒

.....

กิจกรรมหลักที่ ๓

.....

ผลลัพธ์สุดท้าย/ความสำเร็จ

ไตรมาส ๑

ไตรมาส ๒

ไตรมาส ๓

ไตรมาส ๔

ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ด้านสาธารณสุข

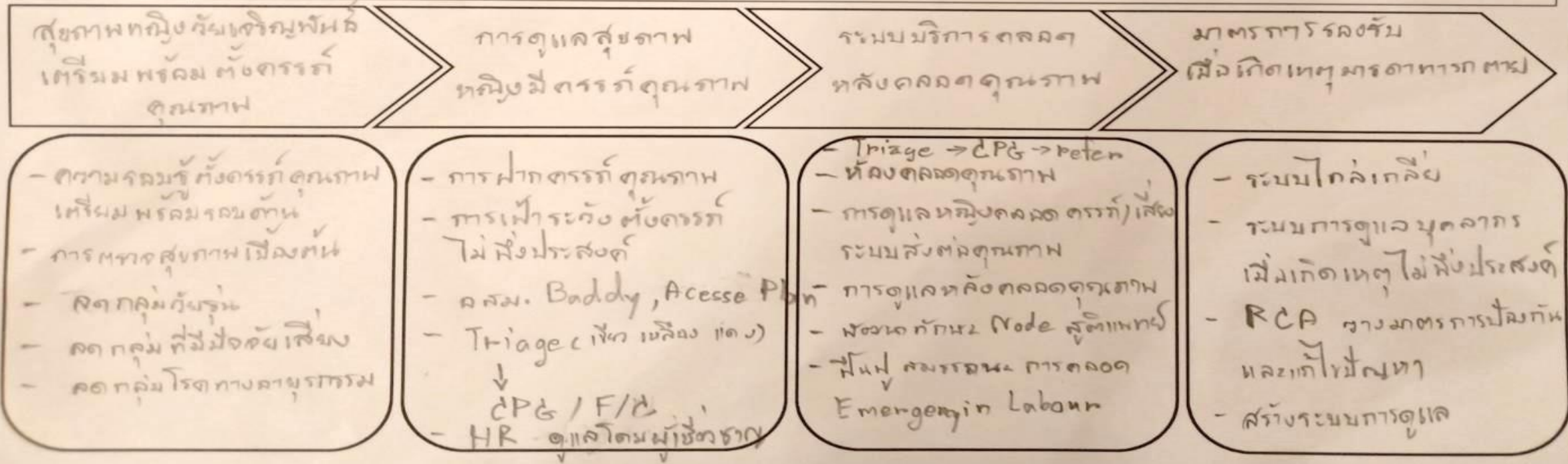
Information : สถานการณ์ปัญหา แนวโน้ม การวิเคราะห์ข้อมูล แสดงให้เห็นที่มาและความสำคัญของปัญหาเพื่อนำไปสู่การวางแผนดำเนินงาน		
HR : การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับระบบบริการสุขภาพตามประเด็นสำคัญ		
Medical Technology : เกี่ยวข้องตามประเด็นสำคัญ (จัดหา บำรุงรักษา ใช้งานฯ)		
Procurement : สิ่งสนับสนุนต่างๆ เช่น นโยบาย โปรแกรม รูปแบบ		
ต้นน้ำ	กลางน้ำ	ปลายน้ำ

ผลลัพธ์/ความสำเร็จปลายทาง

ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ประเด็น

พัฒนาระบบดูแลหญิงตั้งครรภ์ คลอด และหลังคลอด

สถานการณ์/ สารสนเทศ	หญิงวัยเจริญพันธุ์ หญิงตั้งครรภ์ ข้อมูล ANC Labor หลังคลอด
บุคลากร	ผอ.เขต/กศ.การดูแลสุขภาพแม่และเด็ก เน้น พยาบาลวิชาชีพ / ผู้รับผิดชอบงาน MCH, MCH Board, พมว.
เทคโนโลยี	คู่มือแม่มาตรฐาน คู่มือบันทึกหลังคลอด MCH CPGs CQI R2R และ KM
สิ่งสนับสนุน	งบประมาณ เพื่อพัฒนาสุขภาพ



พัฒนาสุขภาพ

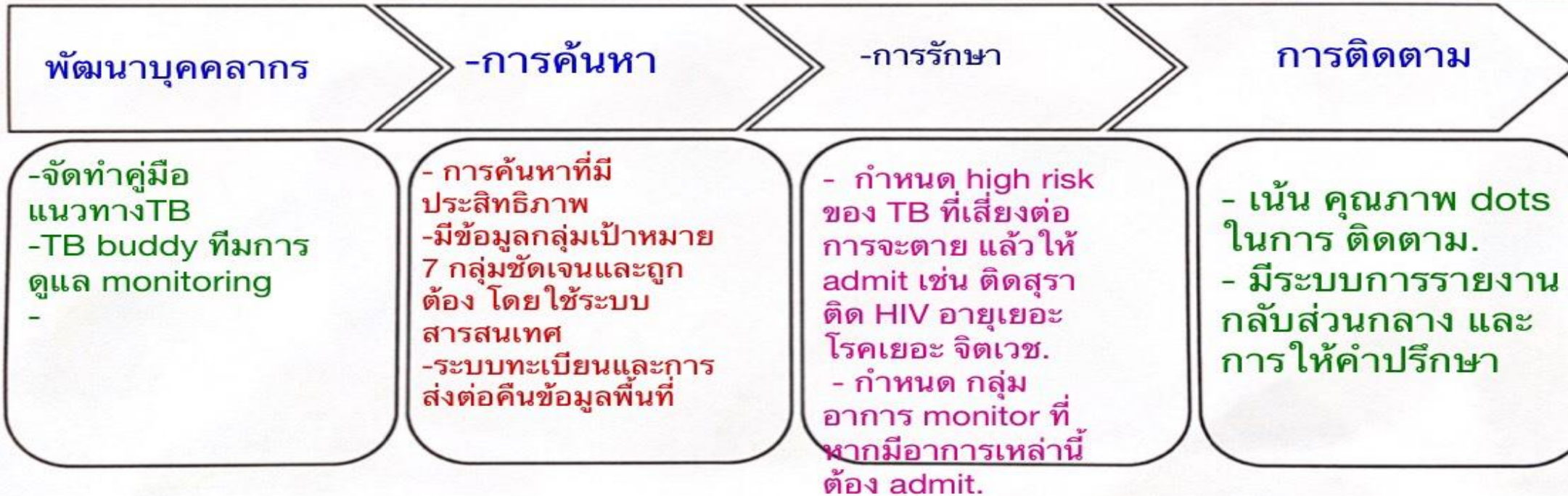


แม่ปลอดภัย

ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ประเด็น การดูแลผู้ป่วย วัณโรค

บริบทปัญหาของจังหวัดนครสวรรค์คือ

สถานการณ์/ สารสนเทศ	- การค้นหา TB ไม่ครอบคลุม เป้าหมาย 7 กลุ่มเสี่ยง >82.5 % แต่เราทำได้แค่ 70 % - ตายเกิน 10 % มีโรคร่วม (50%) sepsis. HIV. - ฆาตยา 1- 2 %
บุคลากร	1. มีความรู้ มีทีมดูแล มีแผนการติดตาม monitoring
เทคโนโลยี	- ระบบการลงทะเบียน ,การติดตามผู้ป่วย,การคืนข้อมูล เช่นย้ายสิทธิการรักษา - การใช้ระบบ iT ในแต่ละ cup เพื่อหาเป้าหมาย ให้ชัดเจน
สิ่งสนับสนุน	- สิ่งสนับสนุน —> เพิ่มแรงจูงใจ คนที่ทำงาน - รถ เอ็กเรย์เคลื่อนที่ - Chanel ส่วนการสร้าง criteria ในการที่ต้อง admit หากเป็น high risk



ตามใจในทฤษฎีและวิจัยโรค

WORK SHOP &

Action Plan

ระดมสมอง

- ๑.นำ Value Chain ไปสู่การทำ Action Plan
- ๒.จัดกลุ่มกิจกรรมตาม Support/Primary Activities
- ๓.เติมรายละเอียดเนื้อหาให้ครบถ้วน ถูกต้อง

ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)

ประเด็นการพัฒนาระบบดูแลสุขภาพแม่และเด็กที่มีคุณภาพ เขตสุขภาพที่ ๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สารสนเทศ : ปี ๒๕๖๒ มารดาตาย ๔ ราย > ๑๗ ต่อการเกิดมีชีพแสนคน

๑.Information

พัฒนาศักยภาพบุคลากร : พัฒนาศักยภาพในการ detect ความเสี่ยง, พัฒนาศักยภาพ อสม. ในการดูแลหญิงตั้งครรภ์ (อสม. Buddy) ๒.Potential

การเตรียมพร้อมด้านเทคโนโลยี : Application ก้าวอย่างเพื่อสร้างลูก, Line Group, MCH Board

๑. การส่งเสริมสุขภาพ
หญิงวัยเจริญพันธุ์

๒. การจัดการบริการสุขภาพ
แม่และเด็กครบวงจร

๓. การเฝ้าระวัง
หญิงตั้งครรภ์

๑.๑ การเตรียมความพร้อม
ก่อนมีบุตร

๔.Target group

๒.๑ ANC คุณภาพ

๒.๒ ห้องคลอดคุณภาพ

๒.๓ หลังคลอดคุณภาพ

๓.Service system

๓.๑ จัดระบบเฝ้าระวังความเสี่ยง High Risk ๔.Target group

๓.๒ พัฒนาให้ระบบการดูแลหญิงตั้งครรภ์
ที่มีภาวะเสี่ยงในชุมชน

ลูกเกิดรอด แม่ปลอดภัย

แผนปฏิบัติการ จาก Value Chain

แผนปฏิบัติการสาธารณสุข สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

แผนงานพัฒนาระบบดูแลสุขภาพแม่และเด็กที่มีคุณภาพ

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	การประเมิน	ผู้รับผิดชอบ
๑.การพัฒนาระบบสารสนเทศด้าน MCH และสร้างหลักสูตรเตรียมความพร้อมหญิงวัยเจริญพันธุ์	๑.มีและใช้สารสนเทศเพื่อการวางแผนพัฒนางาน MCH และเกิดหลักสูตรฯ ตรงตามความต้องการ	๑ ชุด สารสนเทศและ ๑ หลักสูตร	ต.ค.-ธ.ค.๖๒	๒๐,๐๐๐	๑.ระบบสารสนเทศ และหลักสูตรฯ ถูก นำไปใช้ประโยชน์	นาย.....
๒.พัฒนาศักยภาพ MCH Board เขต/จังหวัด	๒.MCH Board สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	MCH Board เขต ๑ คณะ และ จังหวัด ๕ คณะ	ม.ค.- เม.ย.๖๓	๑๕๐,๐๐๐	๒.ร้อยละของ MCH Board มีส่วนร่วมใน การพัฒนางาน	นพ.....
๓.การสุ่มประเมินระบบ MCH คุณภาพ	๓.ระบบบริการ MCH มีคุณภาพ	ร้อยละ ๒๐ รพ. รายจังหวัด	เม.ย.- มิ.ย.๖๓	๓๐,๐๐๐	๓.ฝากครรภ์คุณภาพ ๔.ห้องคลอดคุณภาพ	น.ส.....
๔.การประชุมเชิงปฏิบัติการระบบเฝ้าระวังความเสี่ยงและถอดบทเรียนกรณีทารก-มารดาตาย	๔.เกิดมาตรฐานการเฝ้าระวังและ แก้ไขปัญหาทารก-มารดาตาย ส่งผล ให้อัตราทารก-มารดาตายลดลง	ระดับเขต ๑ ครั้ง ระดับ จังหวัดๆ ละ ๑ ครั้ง	มิ.ย.- ส.ค.๖๓	๘๐,๐๐๐	๕.ชุดบทเรียนนำไปสู่ แนวทาง/มาตรการ ป้องกันและแก้ไข ปัญหา	พญ.....