

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

เลขที่รับ 2317

วันที่ 29 ก.ค. ๖๐ เวลา 13.15 น.

ผู้รับ

ที่ สธ ๐๒๐๑.๐๒/ว ๒๓๕



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

รับที่ 7978

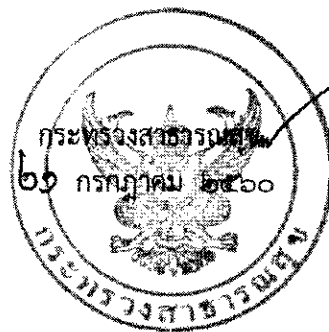
วันที่ 27 ก.ค. 25๖๐

เวลา 09.11 น.

ถึง กรม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานรัฐมนตรี องค์การเภสัชกรรม หน่วยงานในสังกัด  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป  
สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๓

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือมูลนิธิส่งเสริมที่คิวเอ็มในประเทศไทย ที่ TQM ๐๐๙/๖๐ ลงวันที่ ๕  
กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ขอรียนเชิญร่วมงานการประชุม THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 18<sup>th</sup>  
Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี ๒๕๖๐ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดทราบด้วย จะเป็นพระคุณ



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กองกลาง

โทร ๐ ๒๕๕๐ ๑๑๗๒

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๑๗๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [general@health.moph.go.th](mailto:general@health.moph.go.th)

**THAILAND QUALITY CONFERENCE**  
**& The 18<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand**  
**23-24 August 2017**

ที่ TQM 009/60

5 กรกฎาคม 2560

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงานการประชุม THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 18<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2560

เรียน ปลัดกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เอกสารแนะนำการจัดประชุม

ห้องรองปลัดกระทรวง  
 นายเกียรติภูมิ วงศ์รจิต  
 เลขรับ 40217  
 วันที่ 18 ก.ค. 60  
 เวลา 10.15 น.

ด้วยมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย กำหนดจัดการประชุมวิชาการ THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 18<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2560 เพื่อเป็นการประชุมวิชาการให้ความรู้และแนวทางของ TQM ที่องค์กรต่างๆ ที่นำไปใช้แล้วประสบผลสำเร็จ พร้อมนำเสนอบทความที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการ โดยได้กำหนดจัดขึ้นครั้งนี้เป็นครั้งที่ 18 ระหว่างวันที่ 23-24 สิงหาคม 2560 ณ โรงแรมรอยัลเบญจา ถนนสุขุมวิท ซอย 5 กรุงเทพฯ

ทั้งนี้การจัดประชุมดังกล่าวนับเป็นโอกาสอันดีที่นักวิชาการจากมหาวิทยาลัยและสถาบันต่างๆ ตลอดจนผู้ประกอบการจากภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรภาคการศึกษา และภาคการสาธารณสุข จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประยุกต์ TQM หรือการสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนในองค์กร โดยในปีนี้ได้มีผลงานมาร่วมนำเสนอกว่า 40 ผลงาน พร้อมการบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพชั้นนำของไทย

ด้วยเหตุนี้ มูลนิธิฯ และคณะกรรมการจัดการประชุมฯ ขอเรียนเชิญท่านพิจารณาส่งพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เข้าร่วมงานการประชุมเพื่อรับฟังผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีจากองค์กรต่างๆ ในครั้งนี้ อีกทั้ง ขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์การจัดการประชุมนี้ไปยังหน่วยงานภายใต้การกำกับของท่าน ตลอดจนส่วนงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังสิ่งที่ด้วยพร้อมกันนี้ และสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th) หรือติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมฯ (คุณวิรุฬห์, คุณกุลล) โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 71100

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับเกียรติจากท่านในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑) ขอเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา  
 เพื่อโปรดพิจารณาและพิจารณา  
 ขอแสดงความนับถือ  
 นายนิคม สุวรรณเดช

ขอแสดงความนับถือ

(นางนันทพร มากมณเตร)  
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ  
 แทนผู้อำนวยการกองกลาง

(นายนิคม สุวรรณเดช)

ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม

๒) ขอบ  
 ดำเนินการตามเสนอ

Thailand Quality Conference & The 18<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand  
 ๑๘ ก.ค. ๒๕๖๐

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมทีคิวเอ็ม

คุณวิรุฬห์, คุณกุลล โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 71100 e-mail : [ftqm@ftqm.or.th](mailto:ftqm@ftqm.or.th)

(นายเกียรติภูมิ วงศ์รจิต)  
 รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 ๑๘ ก.ค. ๒๕๖๐



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย  
 อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
 73/1 ถนนพหลโยธิน 5 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10400  
 e-mail : [ftqm@ftqm.or.th](mailto:ftqm@ftqm.or.th) website : [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)

มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย  
ขอเชิญทุกท่านเข้าร่วมการประชุม  
เพื่อรับฟังผลการดำเนินงานจาก  
องค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี  
(Best Practices) ในงาน

## THAILAND QUALITY CONFERENCE

&  
The

# 18

Symposium on  
TQM-Best Practices  
In Thailand  
23-24 Aug 2017

พบกับ

- การนำเสนอผลงานคุณภาพจากองค์กรชั้นนำ  
การนำเสนอผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี (TQM-Best Practices)  
และผลงานการปรับปรุงคุณภาพการทำงานจากองค์กรต่างๆ  
ทั้งจากหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข  
และบริษัทธุรกิจเอกชน กว่า 40 ผลงาน
- การบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพ
  - "เส้นทางสู่อุตสาหกรรม 4.0 ด้วย TQM"  
โดย ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี  
นายกสมาคมนิสิตก้ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
  - "Advanced TQM : พัฒนาตน-พัฒนาองค์กร ทำอย่างไร"  
โดย ดร.วิรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล  
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีคิวเอ็ม เอเชีย จำกัด

## 23-24 สิงหาคม 2560 นี้

ณ โรงแรมรอยัลเบลvedere ถนนสุขุมวิท ซอย 5 (BTS นานา) กรุงเทพฯ

# ลงทะเบียนได้แล้ววันนี้ - 10 ส.ค. 60

### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย (มสท.)

☎ 02-5647000 ต่อ 71100

🌐 <http://www.ftqm.or.th>

✉ [ftqm@ftqm.or.th](mailto:ftqm@ftqm.or.th)

f FTQMThailand



ร่วมจัดโดย สถาบัน NSTDA



# THAILAND QUALITY CONFERENCE

&  
The **18**

Symposium on  
TQM-Best Practices  
In Thailand  
23-24 Aug 2017

## กำหนดการและผลงานที่น่าสนใจ\*

**23 สิงหาคม 2560**

08.00 น.

ลงทะเบียนรับเอกสาร บริเวณหน้าห้องบอลรูม

08.50 - 09.10 น.

พิธีเปิดการประชุม

- กล่าวรายงานโดย นายนิยม สุวรรณเดช ประธานคณะกรรมการจัดการประชุมฯ
- กล่าวเปิดงานโดย นายพัฒนชัย กุลศิริสวัสดิ์ ประธานมูลนิธิส่งเสริมทวิเอ็มในประเทศไทย

09.10 - 10.10 น.

บรรยายพิเศษ : "เส้นทางสู่อุตสาหกรรม 4.0 ด้วย TQM"

โดย ดร.วิฑูรย์ สิมะโชติก์

นายกสมาคมบัณฑิตกำหนดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

10.10 - 10.30 น.

พักรับประทานอาหารว่าง (เช้า)

### ข้อบกพร่อง

1. การพัฒนากระบวนการผลิตเฟอร์นิเจอร์ของธุรกิจขนาดย่อมด้วยเทคนิค Visual Control
2. Book seed : ลูกคำกับการมีส่วนร่วมในการจัดทำหนังสือ
3. ระบบการดำเนินการในบางกิจการนักศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
4. ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง (ไล่น้ำมันจากถาด)
5. การเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานระบบสารสนเทศด้วยระบบประเมินออนไลน์
6. มาตราฐานบัตร RFID กับการใช้บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นสู่ความเป็น Smart University
7. โครงการนวัตกรรมบริการอย่างยั่งยืนด้วยนโยบายแอปพลิเคชันสู่ศูนย์ราชการกับสมัย Government Complex 4.0
8. การบริหารงานห้องสมุดสาขาแบบมีส่วนร่วมและใช้เทคโนโลยีเพื่อบริการที่เป็นเลิศ
9. การใช้ไฟฟ้านักงาน (เป็นรากฐานของธุรกิจที่มั่นคง)
10. การพัฒนากระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อความยั่งยืนขององค์กร
11. บริการรับ-ส่งทรัพยากรสารสนเทศภายใน ม.ขอนแก่น (Campus Delivery Service : CDS)
12. การสร้างองค์กรที่ห่วงใย Building A Caring Company
13. เพิ่มประสิทธิภาพในการการวางแผนจัดซื้อวัตถุดิบปลา
14. การพัฒนาอาจารย์สู่อาจารย์มืออาชีพ ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม
15. ลดระยะเวลาในการปิด CAR ในระบบบริหารคุณภาพ
16. Governance costing for fair pricing ธรรมภิบาลต้นทุนสำหรับการกำหนดราคาที่เป็นธรรม
17. การพัฒนารูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารบรรณศาสตร์ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม
18. The Choice เกมทางเลือก - การสอน
19. ระบบบริหารลูกหนี้เพื่อการจัดการที่เป็นเลิศของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
20. ระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ (AUDIT SUPPORT SYSTEM : A2S)
21. ศูนย์ฮาร์ดแวร์ : กลไกเฟิร์มแวร์และตรวจสอบข้อมูลเพื่อประชาชน

### หน่วยงาน

บาง.ไทยรุ่งสหการ  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง 1958) จำกัด  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา  
  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
บริษัท รณารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด  
  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
บริษัท โรมาอุตสาหกรรม จำกัด  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล บ.มหิดล  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
บริษัท อ้วนฉับโฮสเทล จำกัด  
บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง 1958) จำกัด  
มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
สนม.พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
ฝ่ายการคลัง สำนักงานคณะบดี  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
  
ศูนย์ช่วยเหลือลูกหนี้และประชาชนที่ไม่ได้รับ  
ความเป็นธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม  
ฝ่ายการคลัง สำนักงานคณะบดี  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)

15.40 - 16.30 น.

สรุป-ปิดการประชุมประจำวัน

\* กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โปรดตรวจสอบข้อมูลปัจจุบันได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)

# THAILAND QUALITY CONFERENCE

&  
The **18**

Symposium on  
TQM-Best Practices  
In Thailand  
23-24 Aug 2017

## กำหนดการและผลงานที่น่าสนใจ\*

**24 สิงหาคม 2560**

|                  |                                                                                          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.00 น.         | ลงทะเบียนรับเอกสาร บริเวณหน้าห้องบอลรูม                                                  |
| 08.50 - 09.10 น. | แนะนำรายละเอียดการจัดการประชุม                                                           |
| 09.10 - 10.10 น. | บรรยายพิเศษ "Advanced TQM : พัฒนาการ พัฒนาองค์กร ทำอย่างไร"                              |
|                  | - โดย ดร.วิรพจน์ ลิมปประสิทธิ์สกุล<br>กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีคิวเอ็ม เบสท์ จำกัด      |
|                  | - ผู้ดำเนินรายการ นายพัฒนชัย กุลศิริสวัสดิ์<br>ประธานมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย |
| 10.10 - 10.30 น. | พักรับประทานอาหารว่าง (เช้า)                                                             |

### ข้อบกพร่อง

### หน่วยงาน

|                                                                                                                                                               |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ทำง่าย สำเร็จง่าย ด้วย TQM                                                                                                                                 | สถานพยาบาล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์                                                  |
| 2. การปรับปรุงแนวทางการควบคุมครุภัณฑ์ (และครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์)<br>เพื่อป้องกันความผิดพลาดของข้อมูลในระบบ SAP และข้อมูลผู้ถือครองและสถานที่ตั้งจริงในปัจจุบัน | สม.พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ                                            |
| 3. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในด้วยระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)                                                                                 | องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษ<br>เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) |
| 4. Sales volume forecast improvement                                                                                                                          | บริษัท เอสซีจี เคมิคอลส์ จำกัด                                                     |
| 5. ห่วงสวดกับผู้สูงอายุ                                                                                                                                       | สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น                                                     |
| 6. กระบวนการผลิตรายการ "ชีวจิตก่อนเชอร์"                                                                                                                      | บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)                                                          |
| 7. ปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดซื้อวัตถุดิบมะม่วง                                                                                                                | บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง 1958) จำกัด                                              |
| 8. ระบบการจัดตารางการปฏิบัติงานออนไลน์ (TimeTable Online) ของสำนักหอสมุด ม.ขอนแก่น                                                                            | สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น                                                     |
| 9. การใช้แอปพลิเคชัน Google Form เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามผลการฝึกอบรม<br>ของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา                                           | สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา                                                  |
| 10. ลดความสูญเปล่าแรงงานในระบบการผลิตมะม่วงกระป๋อง                                                                                                            | บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง 1958) จำกัด                                              |
| 11. การใช้เทคโนโลยีคลาวด์ในการทำงานร่วมกับแบบเรียลไทม์ เพื่อจัดการข้อร้องเรียน<br>ทางเฟซบุ๊กของสำนักคอมพิวเตอร์                                               | สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา                                                  |
| 12. กำไรไปด้วยกัน กำไรไปได้ไกล : การบริหารเครือข่ายหอสมุดโรงเรียนสาธิต ม.ขอนแก่น                                                                              | สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น                                                     |
| 13. วัฒนธรรมความปลอดภัยภายใน สวทช.                                                                                                                            | สม.พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ                                            |
| 14. ระบบบริหารจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ (Trash Tracking)                                                                                                      | สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น                                                     |
| 15. ผลงานวิจัย : การวิจัยวิจัยองค์การก่อนการพัฒนาด้วยเครื่องมือ Nine Cells                                                                                    | รศ.ดร.จิรประภา อัครบวร<br>พญ.ปิยวรรณ ลิ่มปัญญาเลิศ                                 |

|                  |                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------|
| 14.40 - 16.30 น. | TQM Party (Coffee Break)<br>บรรยายสรุปและพิธีปิดการประชุม |
|------------------|-----------------------------------------------------------|

\* กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โปรดตรวจสอบข้อมูลปัจจุบันได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)