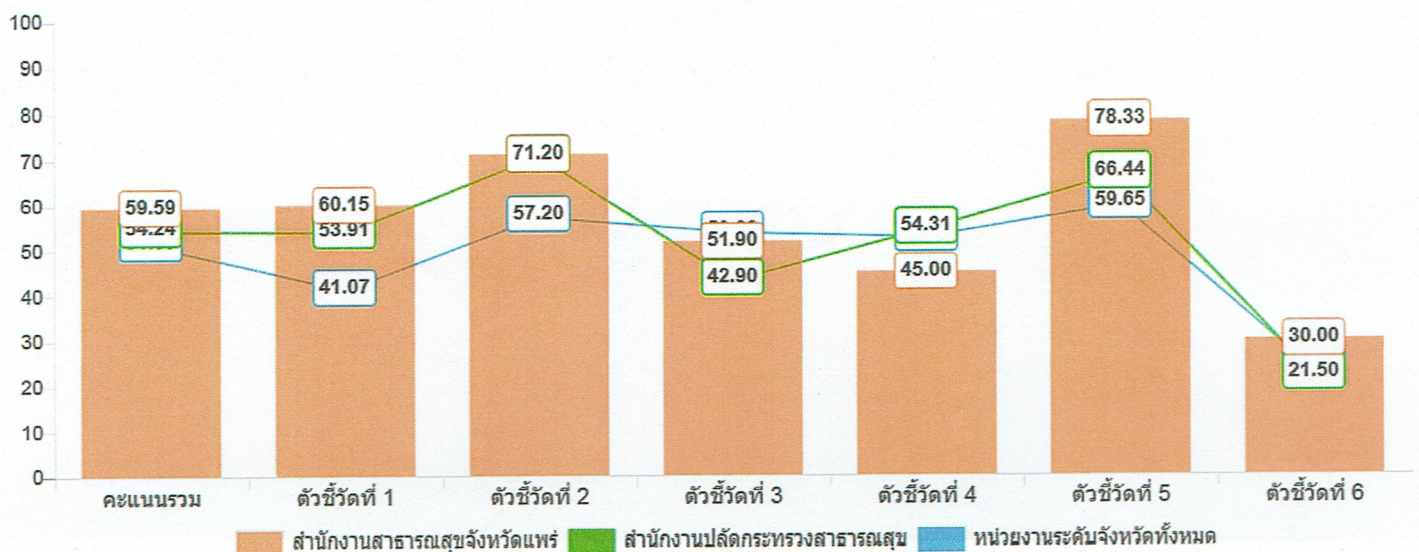


ผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562

หน่วยงานระดับจังหวัด : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

1. คะแนนรวมของหน่วยงานและคะแนนจำแนกตามตัวชี้วัด เปรียบเทียบกับคะแนนภาพรวมของกระทรวงต้นสังกัด และคะแนนภาพรวมหน่วยงานระดับจังหวัด



ตัวชี้วัดที่ 1 : แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)

ตัวชี้วัดที่ 2 : ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

ตัวชี้วัดที่ 3 : บริการภาครัฐ (Public Services)

ตัวชี้วัดที่ 4 : การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

ตัวชี้วัดที่ 5 : โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

ตัวชี้วัดที่ 6 : เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่มีคะแนนรวม สูงกว่า ค่าเฉลี่ยของหน่วยงานภายใต้สังกัด

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และ สูงกว่า ค่าเฉลี่ย ของ หน่วยงานระดับจังหวัด โดย ตัวชี้วัดที่โดดเด่นที่สุด คือ

ตัวชี้วัดที่ 5: โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)

รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ 2: ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด

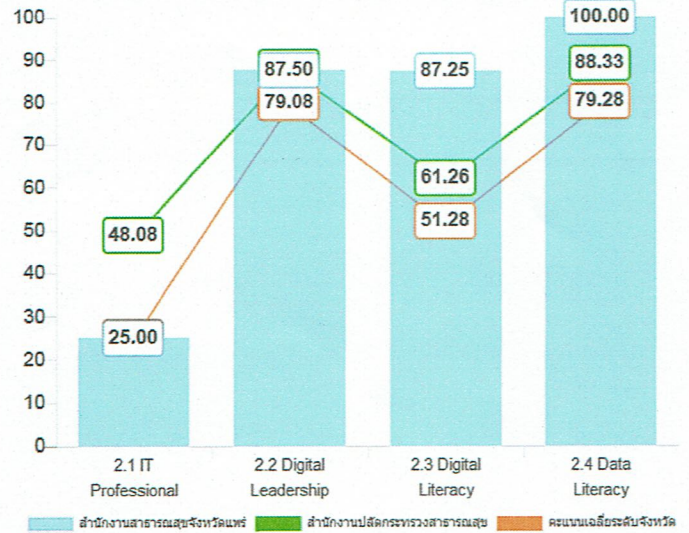
ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 6: เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) โดยมีรายละเอียด แต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

2. คะแนนแยกตามแต่ละตัวชี้วัด

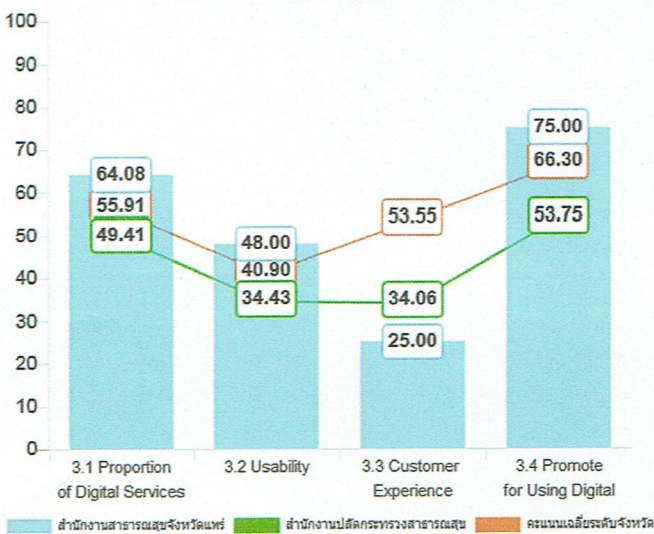
ตัวชี้วัดที่ 1 : นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies / Practices)



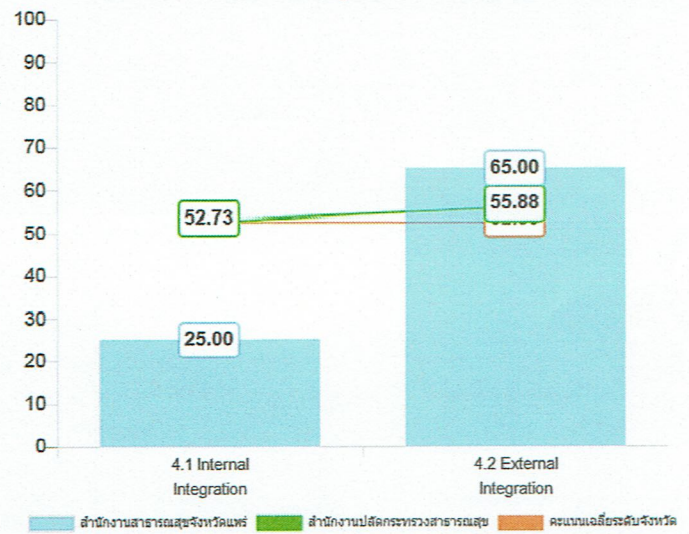
ตัวชี้วัดที่ 2 : ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)



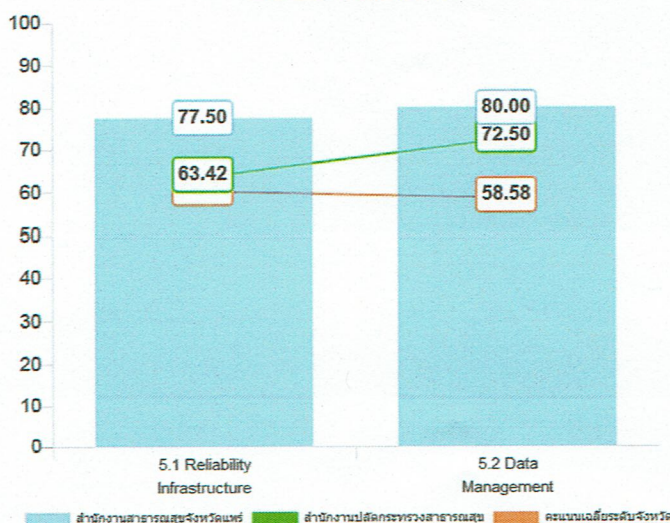
ตัวชี้วัดที่ 3 : บริการภาครัฐ (Public Services)



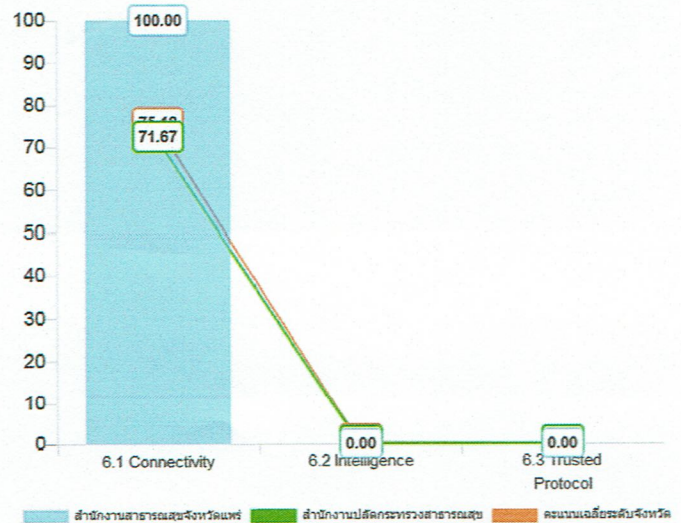
ตัวชี้วัดที่ 4 : การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)



ตัวชี้วัดที่ 5 : โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)



ตัวชี้วัดที่ 6 : เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)



3. สรุปผลสำรวจและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสำหรับ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

ตัวชี้วัดที่ 1	Digital Government Policy	Data Governance	Cyber Security Policy	Budget Allocation
ตัวชี้วัดที่ 2	IT Professional	Digital Leadership	Digital Literacy	Data Literacy
ตัวชี้วัดที่ 3	Proportion of Digital Services	Usability	Customer Experience	Promote for Using Digital
ตัวชี้วัดที่ 4	Internal Integration	External Integration		
ตัวชี้วัดที่ 5	Reliability Infrastructure	Data Management		
ตัวชี้วัดที่ 6	Connectivity	Intelligence	Trusted Protocol	

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่มีความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลที่ระดับ 59.59 คะแนน โดยที่

ตัวชี้วัดย่อยที่โดดเด่นที่หน่วยงานได้รับคะแนนในระดับสูง จึงควรรักษาระดับเพื่อคงความโดดเด่น (ไม่มีสี) ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อย 2.4 Data Literacy ภายใต้ตัวชี้วัด ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล
- ตัวชี้วัดย่อย 6.1 Connectivity ภายใต้ตัวชี้วัด เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้

ตัวชี้วัดย่อยที่ค่อนข้างโดดเด่น จึงควรรักษาระดับและต่อยอด เพื่อยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สีเขียว) ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อย 1.2 Data Governance ภายใต้ตัวชี้วัด แผนนโยบายและหลักปฏิบัติ
- ตัวชี้วัดย่อย 2.2 Digital Leadership ภายใต้ตัวชี้วัด ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล
- ตัวชี้วัดย่อย 2.3 Digital Literacy ภายใต้ตัวชี้วัด ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล
- ตัวชี้วัดย่อย 3.4 Promote for Using Digital ภายใต้ตัวชี้วัด บริการภาครัฐ
- ตัวชี้วัดย่อย 5.1 Reliability Infrastructure ภายใต้ตัวชี้วัด โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
- ตัวชี้วัดย่อย 5.2 Data Management ภายใต้ตัวชี้วัด โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดย่อยที่ควรพัฒนา (สีเหลือง) ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อย 1.1 Digital Government Policy ภายใต้ตัวชี้วัด แผนนโยบายและหลักปฏิบัติ
- ตัวชี้วัดย่อย 3.1 Proportion of Digital Services ภายใต้ตัวชี้วัด บริการภาครัฐ
- ตัวชี้วัดย่อย 4.2 External Integration ภายใต้ตัวชี้วัด การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล

ตัวชี้วัดย่อยที่ควรเร่งพัฒนา เพื่อลดช่องว่างระหว่างหน่วยงานสำหรับการบูรณาการด้านดิจิทัล (สีแดง) ได้แก่

- ตัวชี้วัดย่อย 1.3 Cyber Security Policy ภายใต้ตัวชี้วัด แผนนโยบายและหลักปฏิบัติ
- ตัวชี้วัดย่อย 1.4 Budget Allocation ภายใต้ตัวชี้วัด แผนนโยบายและหลักปฏิบัติ
- ตัวชี้วัดย่อย 2.1 IT Professional ภายใต้ตัวชี้วัด ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล
- ตัวชี้วัดย่อย 3.2 Usability ภายใต้ตัวชี้วัด บริการภาครัฐ
- ตัวชี้วัดย่อย 3.3 Customer Experience ภายใต้ตัวชี้วัด บริการภาครัฐ
- ตัวชี้วัดย่อย 4.1 Internal Integration ภายใต้ตัวชี้วัด การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล
- ตัวชี้วัดย่อย 6.2 Intelligence ภายใต้ตัวชี้วัด เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้
- ตัวชี้วัดย่อย 6.3 Trusted Protocol ภายใต้ตัวชี้วัด เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้

หมายเหตุ

1) หลักเกณฑ์ในการแบ่งระดับคะแนนของตัวชี้วัดย่อย อ้างอิงจากการนำค่าคะแนนรวมของทุกหน่วยงานมาเฉลี่ยเป็น 4 ระดับ โดยอ้างอิงจากหน่วยงานที่ได้คะแนนสูงที่สุดเป็นเกณฑ์ที่ใช้แบ่งระดับคะแนน

ระดับที่ 1 ตัวชี้วัดย่อยที่โดดเด่น (ไม่มีสี): เป็นตัวชี้วัดที่อยู่ในช่วงคะแนนที่สูงมาก

ระดับที่ 2 ตัวชี้วัดย่อยที่ค่อนข้างโดดเด่น (สีเขียว): เป็นตัวชี้วัดที่อยู่ในช่วงคะแนนที่สูง

ระดับที่ 3 ตัวชี้วัดย่อยที่ควรพัฒนา (สีเหลือง): เป็นตัวชี้วัดที่อยู่ในช่วงคะแนนที่น้อย

ระดับที่ 4 ตัวชี้วัดย่อยที่ควรเร่งพัฒนา (สีแดง): เป็นตัวชี้วัดที่อยู่ในช่วงคะแนนที่น้อยมาก

2) เนื่องจากแต่ละหน่วยงานอาจมีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแตกต่างกันไป ดังนั้น ในการพัฒนาตัวชี้วัดที่ 6 จึงควรมีการพิจารณาบริบทของหน่วยงานประกอบด้วย

3) ท่านสามารถดูข้อมูลตัวเลขคะแนนของกราฟได้จาก Dashboard ผ่านทางเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/th/content/2131/13799> โดยท่านสามารถเข้าไปดูผล Dashboard หน่วยงานของท่าน โดยใช้ User name และ Password เฉพาะสำหรับหน่วยงานของท่าน จากหนังสือของ สพร. เรื่อง ขอแจ้งผลสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒

ทั้งนี้ สพร. ได้จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน ในแต่ละตัวชี้วัด ดังแสดงในหน้าต่อไป