



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ กลุ่มกฎหมาย โทร ๐ ๕๔๕๑ ๑๑๔๕ ต่อ ๑๐๗

ที่ พร.๐๐๓๒.๐๐๕/ ๑๔๖ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฯ ประจำปี ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๖๔)  
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ สสจ.แพร่

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

ตามที่ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปีสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดแพร่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริต ประพฤติมิชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔) ขึ้นเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ต่อไป

(นางศิรินุช ศรีสุวรรณ)  
นิติกรชำนาญการ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่  
-เพื่อโปรดทราบและอนุญาต

- ทราบ/อนุญาต

(นายสง่า วั่งคะออม)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔)

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) |                               | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว     |                               | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) |                               | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง) |                               |
|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
|                 | ทุจริต<br>ประพฤติมิ<br>ชอบ    | ทั่วไป/<br>จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทุจริต<br>ประพฤติมิ<br>ชอบ | ทั่วไป/<br>จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทุจริต<br>ประพฤติมิ<br>ชอบ    | ทั่วไป/<br>จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทุจริต<br>ประพฤติมิ<br>ชอบ  | ทั่วไป/<br>จัดซื้อ<br>จัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๓     | ๐                             | ๐                             | -                          | -                             |                               |                               |                             |                               |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๓  | ๐                             | ๐                             |                            |                               | ๑                             |                               |                             |                               |
| ธันวาคม ๒๕๖๓    | ๑                             | ๐                             | ๑                          |                               |                               |                               |                             |                               |
| มกราคม ๒๕๖๔     | ๐                             | ๐                             |                            |                               | ๑                             |                               |                             |                               |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ | ๐                             | ๐                             |                            |                               |                               |                               |                             |                               |
| มีนาคม ๒๕๖๔     | ๑                             | ๐                             | ๑                          |                               | ๑                             |                               |                             |                               |
| เมษายน ๒๕๖๔     | ๒                             | ๐                             | ๒                          |                               |                               |                               |                             |                               |
| พฤษภาคม ๒๕๖๔    | ๑                             | ๐                             | ๑                          |                               |                               |                               |                             |                               |
| มิถุนายน ๒๕๖๔   | ๑                             | ๐                             | ๑                          |                               |                               |                               |                             |                               |
| กรกฎาคม ๒๕๖๔    | ๑                             | ๐                             | ๑                          |                               | ๑                             |                               |                             |                               |
| สิงหาคม ๒๕๖๔    | ๐                             | ๐                             |                            |                               |                               |                               |                             |                               |
| กันยายน ๒๕๖๔    | ๒                             | ๐                             | ๒                          |                               |                               |                               |                             |                               |
| รวม             | ๙                             | ๐                             | ๙                          |                               | ๔                             |                               |                             |                               |

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ๑ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดข้อมูลไม่สามารถเปิดเผยในที่สาธารณะได้)

  
 (นางศิรินุช ศรีสุวรรณ)  
 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป              | ปัญหา/อุปสรรค    | แนวทางแก้ไข                                                                                  |
|-------|---------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑     | ทุจริตยกยอกเงินบำรุง รพ.สต.     | ดำเนินการทางอาญา | วินัยและละเมิดตามกฎหมายและระเบียบของทางราชการ                                                |
| ๒     | คัดเลือกพนักงานกระทรวงสาธารณสุข |                  | แจ้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อร้องเรียนพบว่า การคัดเลือกถูกต้องตามประกาศคัดเลือกและแจ้งผู้ร้องทราบ |

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป            | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                                      | แนวทางแก้ไข                                                   |
|-------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ๑     | พฤติกรรมการทำงานไม่เหมาะสม    | ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ | แจ้งผลการรายงานตรวจสอบและรายงานผู้ร้อง                        |
| ๒     | พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่  |                                                                                                                                                                                                                    | แจ้งหน่วยงานต้นเรื่องตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผลการตรวจสอบ |
| ๓     | ระบบการให้บริการไม่ได้มาตรฐาน |                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |

(นางศิรินุช ศรีสุวรรณ)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน