

แผนงาน ควบคุม กำกับ ดูแลบริการสุขภาพภาคเอกชน และธุรกิจบริการสุขภาพ จังหวัดแพร่

สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ ๔ Excellence ข้อที่ ๑ PP&P Excellence

สอดคล้องกับ โครงการกระทรวง โครงการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ
ผู้รับผิดชอบ

ภญ.กนกนิกษ์ ฐะกิจ โทรศัพท์มือถือ ๐๖๕-๐๑๕๙๒๖๘ e-mail: gae96@hotmail.com

ภญ.สินีนาน บุญทน โทรศัพท์มือถือ ๐๘๖-๓๙๕๒๗๐๙ e-mail: chomkamoooprang@gmail.com

ภก.ธรา ยารม โทรศัพท์มือถือ ๐๙๒-๕๖๓๕๙๙๓ e-mail: mraccrag_btf@hotmail.com

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วย กระทรวงสาธารณสุข โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีภารกิจที่ได้รับมอบหมายตามพระราชบัญญัติ ๔ ฉบับ ได้กระจายอำนาจในการดำเนินงานตามภารกิจให้กับกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ในการควบคุม กำกับ ดูแล บริการสุขภาพภาคเอกชน และธุรกิจบริการสุขภาพ ทั้งก่อนและหลังออกสู่ท้องตลาด ดังนั้น กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข จึงได้จัดทำแผนงานควบคุม กำกับ ดูแล บริการสุขภาพภาคเอกชน และธุรกิจบริการสุขภาพ จังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อให้มีระบบการเฝ้าระวังความปลอดภัยแก่ผู้บริโภคให้ได้รับบริการสุขภาพภาคเอกชน และธุรกิจบริการสุขภาพที่ปลอดภัย ได้มาตรฐาน และเป็นธรรม รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการกับผู้ประกอบการ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บริการสุขภาพภาคเอกชน และธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการควบคุม กำกับ ดูแลมาตรฐาน ทั้งก่อนและหลังออกสู่ท้องตลาด

๒.๒ เพื่อพัฒนาระบบมาตรฐานกระบวนการงานทะเบียนและใบอนุญาตด้านบริการสุขภาพและธุรกิจบริการสุขภาพ

๓. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๓.๑ พัฒนาระบบมาตรฐานกระบวนการงานด้านบริการสุขภาพและธุรกิจบริการสุขภาพ

๓.๑.๑ ร้อยละของบริการสุขภาพภาคเอกชน และธุรกิจบริการสุขภาพที่ได้รับการควบคุม กำกับ ดูแล ก่อนออกสู่ท้องตลาด (ร้อยละ ๙๐)

๓.๒ การตรวจมาตรฐานสถานประกอบการประจำปี

ตัวชี้วัด

๓.๒.๑ ด้านสถานพยาบาล

๑) ร้อยละของสถานประกอบการเป้าหมายที่ได้รับการตรวจ (ร้อยละ ๑๐๐)

๒) ร้อยละของสถานประกอบการเป้าหมายที่ได้รับการตรวจ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (ร้อยละ ๙๐)

๓.๒.๒ ด้านสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

๑) ร้อยละของสถานประกอบการเป้าหมายที่ได้รับการตรวจ (ร้อยละ ๙๐)

๒) ร้อยละของสถานประกอบการเป้าหมายที่ได้รับการตรวจ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (ร้อยละ ๘๐)

๓.๓ การตรวจสอบโฆษณา

ตัวชี้วัด

- ๓.๓.๑ ร้อยละของคำขออนุญาตโฆษณาสถานพยาบาลที่ได้รับการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)

๓.๔ การพัฒนาระบบรับเรื่องราวร้องเรียน

ตัวชี้วัด

- ๓.๔.๑ ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการรับเรื่อง (ร้อยละ ๑๐๐)
๓.๔.๒ ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการจัดการ (ร้อยละ ๑๐๐)

๓.๕ การพัฒนาระบบสารสนเทศและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด

- ๓.๕.๑ ร้อยละของสื่อประชาสัมพันธ์ที่ได้รับการเผยแพร่ต่อกลุ่มเป้าหมาย (ร้อยละ ๙๐)

๔. กลุ่มเป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมโครงการ

๘ อำเภอในจังหวัดแพร่

๕. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

วันเริ่มโครงการ ตุลาคม ๒๕๖๔ วันสิ้นสุดโครงการ กันยายน ๒๕๖๕

๖. พื้นที่ดำเนินการ

จังหวัดแพร่

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- ๗.๑ นางสาวกนกนิกษ์ ชูกิจ เกษัชกรชำนาญการ
๗.๒ นางสาวสินีนาง บุญทน เกษัชกรปฏิบัติการ
๗.๓ นายธรรมา ยาทรม เกษัชกรชำนาญการ
กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

๘. วิธีการดำเนินการ

๘.๑ ระยะเตรียมการดำเนินงาน

๘.๑.๑ เตรียมความพร้อมด้านเอกสารในการดำเนินงาน

๘.๒ ระยะดำเนินงานตามโครงการ

- ๘.๒.๑ พัฒนาระบบมาตรฐานกระบวนการงานด้านบริการสุขภาพและธุรกิจบริการสุขภาพ
๘.๒.๒ การตรวจมาตรฐานที่ประจำปี (ด้านสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ)
๘.๒.๓ ประชุมคณะอนุกรรมการ/คณะกรรมการ
๘.๒.๔ การตรวจสอบโฆษณาสถานพยาบาล
๘.๒.๕ การจัดการเรื่องร้องเรียน
๘.๒.๖ การพัฒนาระบบสารสนเทศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

๘.๓ ระยะติดตามประเมินสรุปผลการดำเนินงานโครงการ

๘.๓.๑ สรุปผลการดำเนินงานและจัดทำแผน

๙. งบประมาณ

งบประมาณจาก

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข รหัสงบประมาณ.....

รหัสกิจกรรม.....จำนวนเงิน ๙,๐๖๐ บาท

๒. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รหัสงบประมาณ.....

รหัสกิจกรรม.....จำนวนเงิน ๑๒,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงิน ๒๑,๐๖๐ บาท (สองหมื่นหนึ่งพันหกสิบบาทถ้วน)

รายละเอียดตามกิจกรรม ดังนี้

๙.๑ งบประมาณสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๙,๐๖๐ บาท รายละเอียดดังนี้

กิจกรรมที่ ๑ การตรวจมาตรฐานสถานประกอบการประจำปี รวมเป็นเงิน ๑,๖๑๐ บาท

๑. ค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ วันหยุด จำนวน ๒ วันๆละ ๓ คน เป็นเงิน ๑,๖๑๐ บาท

กิจกรรมที่ ๒ การประชุมคณะอนุกรรมการสถานพยาบาลประจำจังหวัด รวมเป็นเงิน ๗,๔๕๐ บาท

๑. ค่าตอบแทนคณะอนุกรรมการ เป็นเงิน ๗,๒๕๐ บาท

๒. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๑ ครั้งๆละ ๘ คนๆละ ๒๕ บาท เป็นเงิน ๒๐๐ บาท

๙.๒ งบประมาณกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๑๒,๐๐๐ บาท รายละเอียดดังนี้

กิจกรรมที่ ๑ การตรวจมาตรฐานสถานประกอบการประจำปี รวมเป็นเงิน ๔,๕๕๐ บาท

๑. ค่าเบี้ยเลี้ยงออกตรวจสถานประกอบการ จำนวน ๕ วันๆละ ๓ คน เป็นเงิน ๑,๕๐๐ บาท

๒. ค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ

๒.๑ วันหยุด จำนวน ๒ วันๆละ ๒ คน เป็นเงิน ๑,๖๘๐ บาท

๒.๒ วันธรรมดา จำนวน ๖ วันๆละ ๒ คน เป็นเงิน ๑,๐๗๐ บาท

กิจกรรมที่ ๒ การประชุมคณะอนุกรรมการสถานพยาบาลประจำจังหวัด รวมเป็นเงิน ๗,๔๕๐ บาท

๑. ค่าตอบแทนคณะอนุกรรมการ เป็นเงิน ๗,๒๕๐ บาท

๒. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๑ ครั้งๆละ ๘ คนๆละ ๒๕ บาท เป็นเงิน ๒๐๐ บาท

หมายเหตุ งบประมาณสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายแทนกันได้ทุกรายการ ตามความเหมาะสม

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้บริโภคได้รับการบริการสุขภาพ และธุรกิจบริการสุขภาพที่ปลอดภัย ได้มาตรฐาน เป็นธรรม
๒. ทราบสถานการณ์ความไม่ปลอดภัยของการให้บริการสุขภาพภาคเอกชน และธุรกิจบริการสุขภาพ
๓. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่เป็นไปตามคู่มือประชาชน และกฎหมายด้วยมาตรฐานเดียวกัน
๔. เครือข่ายระดับอำเภอสามารถให้บริการการอนุญาตด้านบริการสุขภาพ และธุรกิจบริการสุขภาพ ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๑๑. วิธีการประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วิธีวัด/ประเมินผล	เครื่องมือวัด	ผู้ควบคุม
ตามข้อ ๓	การติดตามรายงานผลการดำเนินงานระดับจังหวัด, อำเภอ	แบบรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส	หัวหน้ากลุ่มงาน

๑๒. การบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยง	การจัดการความเสี่ยง
๑. สถานประกอบการได้รับการตรวจไม่ครบตามเป้าหมาย	ชี้แจงเป้าหมายและแผนการดำเนินงานประจำปีให้อำเภอทราบล่วงหน้าตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ
๒. ความไม่สะดวกในการชำระเงินด้วยระบบ e-payment ผ่านช่องทางธนาคาร	เพิ่มช่องทางการชำระเงินด้วยระบบออนไลน์ผ่าน Application Krungthai Next และให้ผู้ประกอบการจัดส่งหลักฐานการชำระเงินมาทางช่องทางไลน์แอด

๑๓. การจัดทำโครงการ

ลงชื่อ..... ผู้จัดทำโครงการ

(นายธรา ยาทรม)

เภสัชกรชำนาญการ

ลงชื่อ..... ผู้เสนอโครงการ

(นางศุภรัชต์ แห่งพิช)

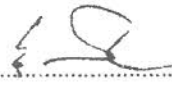
รักษาการแทนหัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

ลงชื่อ..... ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายเด่น ปัญญานันท์)

เภสัชกรเชี่ยวชาญ

๑๔. การอนุมัติโครงการ แผนงาน ควบคุม กำกับ ดูแลบริการสุขภาพภาคเอกชน และธุรกิจบริการสุขภาพ จังหวัดแพร่

ลงชื่อ..... ผู้อนุมัติโครงการ

(นายขจร วินัยพานิช)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่