**แบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ.2561**

**คณะที่ 1:** **การส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค และการจัดการด้านสุขภาพ**

รอบที่ 1 รับการตรวจราชการฯ วันที่ 19-21 กุมภาพันธ์ 2561

**KPI: ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด**

* สถานการณ์/สภาพปัญหา

| **PIRAB** | **GAP** | **โอกาสในการพัฒนา** | **ผลความก้าวหน้าการดำเนินงาน** |
| --- | --- | --- | --- |
| P  (พันธมิตร) | ประสิทธิภาพและความเข้มแข็งในการทำงานแบบ  พหุภาคี เช่น รพช., สสอ.,  รพ.สต. และส่วนราชการอื่นๆ | พัฒนา Team ทำความเข้าใจเสริมสร้างความรู้ เพื่อให้  การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน | จัดทำคู่มือมาตรฐานในการ  ออกตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล/  สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ |
| I  (การลงทุน) | ปริมาณงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ  มีจำนวนเพิ่มขึ้น ขาดแคลนบุคลากร และงบประมาณ | - สร้างเครือข่ายทั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ ผู้ประกอบการ และประชาชน เพื่อดำเนินงานร่วมกัน  - พัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงในการปฏิบัติงาน | - พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ  - จัดทำฐานข้อมูลสถานพยาบาล/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ |
| R  (การควบคุม) | ผู้ประกอบการขาดความรู้  ในข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ | สร้างช่องทางในการให้คำแนะนำปรึกษา แก่ผู้ประกอบการฯ เพื่อให้มีความรู้ในเรื่องการดำเนินกิจการตามมาตรฐานสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ | จัดทำ Line@ กลุ่มงานเพื่อเป็นช่องทางในการให้คำแนะนำและแจ้งแนวทางการพัฒนา/มาตรฐานใหม่ให้ผู้ประกอบการทราบ |
| A  (กระแส) | ผู้บริโภคขาดความรู้ในการเลือกรับบริการจากสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ | พัฒนาสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่มีความน่าสนใจ เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคเป้าหมายผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย | จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Info graphic เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์/เฟสบุ๊คของกลุ่มงานคบส. |
| B  (สร้างศักยภาพ) | ผู้ประกอบการขาดความรู้ ความใส่ใจในกระบวนการให้บริการ ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ | ส่งเสริม ให้คำแนะนำปรึกษา แก่ผู้ประกอบการฯ จัดทำสื่อเพื่อให้ความรู้ในเรื่องคุณภาพสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ | ทำหนังสือแจ้งแนวทางการดำเนินการให้ผู้ประกอบการ |

* การดำเนินงานของพื้นที่

ตาราง แสดงข้อมูลจำนวนสถานพยาบาลที่ยื่นคำขอประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล จำแนกรายสาขา ย้อนหลัง 2 ปี

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลักษณะสถานพยาบาล** | | **จำนวนสถานพยาบาล (แห่ง)** | | |
| **ปีงบประมาณ 2559** | **ปีงบประมาณ 2560** | **ปีงบประมาณ 2561**  **(ไตรมาส 1)** |
| คลินิกเวชกรรม | | 7 | 4 | 2 |
| คลินิกเฉพาะทาง | ด้านเวชกรรม | 2 | 3 | 3 |
|  | ด้านทันตกรรม | 0 | 1 | 0 |
| คลินิกทันตกรรม | | 3 | 2 | 2 |
| คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ | | 8 | 4 | 3 |
| คลินิกกายภาพบำบัด | | 1 | 0 | 0 |
| คลินิกเทคนิคการแพทย์ | | 4 | 0 | 1 |
| คลินิกการแพทย์แผนไทย | | 1 | 0 | 0 |
| คลินิกการประกอบโรคศิลปะ | | 0 | 0 | 0 |
| สหคลินิก | | 1 | 0 | 1 |
| คลินิกการผดุงครรภ์ | | 0 | 0 | 0 |
| โรงพยาบาลเอกชน | | 0 | 0 | 0 |
| **รวมทั้งหมด** | | **27** | **14** | **12** |

ตาราง แสดงข้อมูลจำนวนสถานพยาบาลในจังหวัดแพร่ แยกเป็นรายอำเภอ ปีงบประมาณ 2561

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2561)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลักษณะสถานพยาบาล** | | **เมืองแพร่** | **สูงเม่น** | **เด่นชัย** | **ลอง** | **วังชิ้น** | **ร้องกวาง** | **สอง** | **หนองม่วงไข่** | **รวม** |
| คลินิกเวชกรรม | | 26 | 12 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 0 | **51** |
| คลินิกเฉพาะทาง | ด้านเวชกรรม | 27 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | **29** |
|  | ด้านทันตกรรม | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| คลินิกทันตกรรม | | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | **15** |
| คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ | | 7 | 9 | 0 | 5 | 2 | 6 | 11 | 3 | **43** |
| คลินิกายภาพบำบัด | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| คลินิกเทคนิคการแพทย์ | | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | **7** |
| คลินิกการแพทย์แผนไทย | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| คลินิกการประกอบโรคศิลปะ | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| สหคลินิก | | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | **9** |
| คลินิกการผดุงครรภ์ | | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | **2** |
| โรงพยาบาลเอกชน | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **2** |
| **รวม** | | **89** | **24** | **4** | **9** | **6** | **9** | **17** | **3** | **161** |

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ร่วมกับเครือข่ายโรงพยาบาลชุมชน ดำเนินการออกตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลที่ยื่นคำขอประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาลในปีงบประมาณ 2561 (ต.ค.60 – ม.ค.61) จำนวน 12 แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100

การดำเนินการตามกฎหมาย ปี 2561 มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในช่วงไตรมาสที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2560 จำนวน 2 เรื่อง ดังนี้

1.เปิดสถานที่รับประเมินสุขภาพ ได้รับการตรวจสอบและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ไม่พบการกระทำผิดกฎหมาย

2.เปิดคลินิกรับรักษาคนไข้ อยู่ระหว่างประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อดำเนินการตามกฎหมาย

ตาราง แสดงผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ผลการดำเนินงาน** | **สำรวจ** | **ยื่นคำขอ** | **ร้อยละ** |
| สถานประกอบการ | 64 | 13 | 20.3 |
| * สปา | 2 | 2 | 100 |
| * นวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม | 62 | 11 | 17.7 |
| ผู้ดำเนินการสปา | - | 6 | - |
| ผู้ให้บริการ | - | 187 | - |

\* ข้อมูลตั้งแต่ ก.ค. 2560 – ม.ค. 2561

* Essential Task

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มาตรการดำเนินงานในพื้นที่** | **3 เดือน** | **6 เดือน** | **9 เดือน** | **12 เดือน** |
| 1.กำกับ ดูแล มาตรฐานสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ | ตรวจมาตรฐานสถานที่  สถานพยาบาล  ร้อยละ 100  สถานประกอบการ  เพื่อสุขภาพ ร้อยละ 50 | ตรวจมาตรฐานสถานที่  สถานพยาบาล  ร้อยละ 100  สถานประกอบการ  เพื่อสุขภาพ ร้อยละ 55 | ตรวจมาตรฐานสถานที่  สถานพยาบาล  ร้อยละ 100  สถานประกอบการ  เพื่อสุขภาพ ร้อยละ 60 | ตรวจมาตรฐานสถานที่  สถานพยาบาล  ร้อยละ 100  สถานประกอบการ  เพื่อสุขภาพ ร้อยละ 65 |
| ผลลัพธ์ที่ต้องการ |
| ผลการดำเนินงาน | ตรวจมาตรฐานสถานที่  สถานพยาบาล  ร้อยละ 100  สถานประกอบการ  เพื่อสุขภาพ ร้อยละ 50 | - | - | - |
| 2.พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน | ออกแบบฐานข้อมูล  สำหรับการดำเนินงาน | มีการจัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการและข้อมูลสำหรับการดำเนินงาน | มีการปรับปรุงข้อมูลสถานประกอบการและข้อมูลสำหรับการดำเนินงาน  ให้เป็นปัจจุบัน | รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานและจัดทำรายงาน |
| ผลลัพธ์ที่ต้องการ |
| ผลการดำเนินงาน | ออกแบบฐานข้อมูล สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ | - | - | - |

* ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จ

| ตัวชี้วัด/ผลงาน | | อำเภอ | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เมืองแพร่ | สูงเม่น | เด่นชัย | ลอง | วังชิ้น | ร้องกวาง | สอง | หนองม่วงไข่ | รวม |
| 1. ร้อยละของสถานพยาบาลเอกชนผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด | อัตรา (A/B)x100 | 100 | - | - | - | - | 100 | 100 | 100 | 100 |
| จำนวนคลินิกเอกชนรายใหม่ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด – จำนวนคลินิกเอกชนรายใหม่ที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด (A) | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| จำนวนคลินิกเอกชนที่ยื่นคำขอตั้งใหม่ทั้งหมด (A2) | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| 2.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการตรวจผ่านเกณฑ์ฯ | อัตรา (A/B)x100 | 100 | - | - | - | - | - | - | - | 100 |
| จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 (A) | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ยื่นขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2560 – เดือนกันยายน 2561 (B) | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |

**ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2561**

* สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

1. ด้านสถานพยาบาลไม่ผ่านเกณฑ์

1.1 การเพิ่มขึ้นของวิชาชีพด้านสุขภาพ ทำให้พนักงานเจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัดและระดับอำเภอยังขาดความรู้เกี่ยวกับลักษณะของบริการสุขภาพรูปแบบใหม่ๆที่มีความหลากหลายมากขึ้น

1. ด้านสถานประกอบการเพื่อสุขภาพไม่ผ่านเกณฑ์

2.1 ความไม่ชัดเจนในแนวทางการปฏิบัติของส่วนกลางทำให้เกิดความสับสนในการดำเนินงานของส่วนภูมิภาค

2.2 สถานประกอบการเพื่อสุขภาพส่วนมากเป็นผู้ประกอบการขนาดเล็ก เงินทุนไม่มาก ทำให้การพัฒนาให้ได้มาตรฐานเป็นไปอย่างล่าช้า

2.3 ระบบสารสนเทศของส่วนกลางไม่เสถียร ทำให้เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานและการจัดทำข้อมูล

* ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

|  |  |
| --- | --- |
| ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัย ที่ทำให้การดำเนินงาน  ไม่บรรลุผลสำเร็จ | ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข |
| 1) ผู้ประกอบการขาดความเข้าใจในข้อกฎหมาย  ที่มีการเปลี่ยนแปลงและขาดความตระหนักในการปฏิบัติตามกฎหมาย | 1) มีการพัฒนาช่องทางในการสื่อสารเพื่อให้คำแนะนำปรึกษาและสร้างความเข้าใจกับผู้ประกอบการ |
| 2) ความสอดคล้องในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่  ในระดับจังหวัดและระดับอำเภอ | 2) มีการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่โดยวิธีการฝึกอบรมในงาน (on the job training) และจัดทำคู่มือการดำเนินงาน |

* ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย/ต่อส่วนกลาง/ต่อผู้บริหาร/ต่อระเบียบ กฎหมาย
* พัฒนาระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของพื้นที่
* นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)
* จัดทำ Line@ กลุ่มงานเพื่อเป็นช่องทางในการให้คำแนะนำและแจ้งแนวทางการพัฒนา/มาตรฐานใหม่ให้ผู้ประกอบการทราบ

ผู้รายงาน

นายธารา ยาพรม

ตำแหน่ง เภสัชกรปฏิบัติการ

โทร 086-6724531 e-mail mraccrag\_btf@hotmail.com

นายประเสริฐ กิตติประภัสร์

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

โทร 081-8845302 e-mail pskt09@yahoo.com