

แบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คณะที่ 3:การบริหารทรัพยากรมนุษย์.....

ตรวจราชการ วันที่ 5 -7 กรกฎาคม 2560

KPI: ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happy Work Life Index)

และ Core Value “MOPH” ไปใช้

● **สถานการณ์/สภาพปัญหา**

การดำเนินการเกี่ยวกับดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happy Work Life index) และ Core Value “MOPH” ไปใช้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ โดยกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล จากการวิเคราะห์สถานการณ์กำลังคนในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ที่มีความหลากหลายของ Generation พบว่า Generation B (Baby Boomer Generation) และได้มีการออกแบบกิจกรรมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานระหว่าง Generation และระหว่างองค์กรที่มีความแตกต่างกัน เพื่อค้นหารูปแบบการทำงานที่สร้างให้เกิดการทำงานอย่างมีความสุข จนมีมาตรการสร้างสุข 7 มาตรการ

● **การดำเนินงานของพื้นที่ (Essential Task)**

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
1.การประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happy Work Life Index)	Essential Task 1) การประเมินสุขภาวะองค์กร เพื่อใช้วิเคราะห์ความสุขในการทำงาน โดยเก็บข้อมูลจาก รพช.จำนวน 7 แห่ง สสอ.จำนวน 8 แห่ง 2) ชี้แจงเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรจากการใช้ QR CODE ในการตอบแบบสำรวจ - HR Stratification - HR Scorecard - KMA - Happinometer		Essential Task 1) การประเมินสุขภาวะองค์กร เพื่อใช้วิเคราะห์ความสุขในการทำงาน โดยเก็บข้อมูลจาก รพช. จำนวน 7 แห่ง สสอ. จำนวน 8 แห่ง ครั้งที่ 2 การตอบแบบสำรวจ - HR Stratification - HR Scorecard - KMA - Happinometer	
	ผลการดำเนินงาน ผลการตอบแบบประเมินสุขภาวะองค์กร ตามข้อ 1) ในครั้งที่ 1 อยู่ในเกณฑ์ คะแนน 92.43 สะท้อนให้เห็นว่า สุขภาวะของคนในองค์กรอยู่ในระดับ 4 นำปณิธานที่ดี (จากระดับการประเมิน 4 ระดับ คือ 1.ต้องปรับปรุง, 2.ต้องเพิ่มความใส่ใจ, 3.กำลังพัฒนา และ 4.นำปณิธานที่ดี) แต่การประเมินครั้งแรกได้ข้อมูลคืนเพียง 43.75%		ผลการดำเนินงาน ผลการตอบแบบประเมินสุขภาวะองค์กร ตามข้อ 1) แบบสำรวจ KMA และ Happinometer ในครั้งที่ 2 อยู่ระหว่างการดำเนินงาน โดยให้ส่งภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2560 ส่วนแบบสำรวจเรื่อง HR Stratification และHR Scorecard จะมีการรายงานผลในการตรวจราชการรอบ 12 เดือน	

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
2. การดำเนินการเพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงาน	Essential Task โครงการสร้างสุข...คนสร้างสุขภาพจังหวัดแพร่ และโครงการยกระดับการบริหารสู่ความเป็นเลิศด้วย 4 Learn โดยมีการดำเนินการครั้งที่ 1 ภายใต้อัฒติ เสริมสร้างค่านิยม คนสร้างสุข “Happy change” ซึ่งมีการดำเนินการดังนี้ 1) Share & learn : Happy cycle from HR4H เป็นการนั่งเสวนาเล่าประสบการณ์จากผู้เข้าร่วมการประชุมระดับชาติ การพัฒนาศักยภาพมนุษย์ในระบบสุขภาพ (HR4H Forum 2017) 1.1 Start - up Happy 8 วิทยากร : คุณเฉลิมทิพย์ ปวงขจร นักทรัพยากรบุคคล แนะนำการนำ Happy 8 เข้ามาใช้ในองค์กรแห่งความสุขภาครัฐ จากประสบการณ์ตรงขององค์กรภาครัฐ ที่นำ Happy 8 เข้ามาประยุกต์ใช้ โดยมีลำดับวิธีการดำเนินการ ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาทำความเข้าใจในHappy 8 ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ประเมินสถานการณ์ในองค์กรปัจจุบัน ขั้นตอนที่ 3 นำ Happy 8 มาประยุกต์ใช้ 1.2 สัมพันธภาพในองค์กรสร้างแรงบันดาลใจ วิทยากร:คุณแพทย์พัชร์ แก้วยาศรี นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ แนะนำวิธีการสร้างสัมพันธภาพในองค์กร โดยการจัดให้มีกิจกรรมพูดคุย แลกเปลี่ยนเรื่องราวต่างๆ ให้กับเพื่อนร่วมงาน (ข้อคิดเห็น, เสนอแนะ, เพื่อให้เกิดความรัก และสามัคคีของคนในกลุ่มงาน 1.3 คุณค่าคน คุณค่างาน บันดาลสุข วิทยากร:คุณอรไพโรจน์ แผลมหลวง จพ.โสตทัศนศึกษาชำนาญงาน แนะนำจากองค์กรภาคเอกชนที่บอกเล่าเรื่องราวการบริหารองค์กรแห่งความสุขให้เกิดขึ้นในองค์กร ให้ความสำคัญกับบุคลากรโดยการพัฒนาความรู้ ทักษะ และการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข	Essential Task 2) มีการถ่ายทอดเกี่ยวกับมาตรการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุขสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ 7 มาตรการ และ Core Value MOPH 2.1 ประกาศให้บุคลากรในสังกัดทุกระดับได้รับทราบ ตั้งแต่การประชุมคณะกรรมการวางแผนประเมินผล ของจังหวัด ในเดือนกุมภาพันธ์ 2560 2.2 ใช้ระบบหนังสือราชการ/บันทึกข้อความ/ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ www.hrphrae.com เพื่อชี้แจงมาตรการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุขสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ 7 มาตรการ และ Core Value MOPH ผลการดำเนินงาน 1. บุคลากร และเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ทราบเกี่ยวกับมาตรการสร้างสุข 7 มาตรการ และ Core Value MOPH มีการออกแบบกิจกรรมตามมาตรการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุขสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ 7 มาตรการโดยแต่ละหน่วยงานออกแบบกิจกรรมให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ แม้บางหน่วยงานจะออกแบบกิจกรรมไม่ครบตามทั้ง 7 มาตรการ โดยวิเคราะห์จาก แบบรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happy Work Life index) จาก รพช. จำนวน 7 แห่ง สสอ. จำนวน 8 แห่ง มีหน่วยงานที่ออกแบบกิจกรรมครบทั้ง 7 มาตรการ จำนวน 3 แห่ง คือ รพ.หนองม่วงไข่, สสอ.ลอง และ สสอ.หนองม่วงไข่ คิดเป็นร้อยละ 20 ส่วนอีก 12 หน่วยงานยังออกแบบกิจกรรมไม่ครบทั้ง 7 มาตรการ คิดเป็นร้อยละ 80		

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
	1.4 Mind fullness in organization วิทยาการ : คุณปาราลี ประสงค์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ แนะนำการตั้งสติก่อนเริ่มงาน เพื่อฝึกการมีสมาธิกับสิ่งที่กำลังทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด 2) World cafe': "Our Happy Organization" ดำเนินการโดย ดร.วัลยาภรณ์ ทั้งสุภูมิ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ เป็นวิทยาการดำเนินการ และมีวิทยาการกลุ่มเป็นเจ้าหน้าที่กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล สสจ.แพร่ เพื่อกำหนดนิยามองค์กรสร้างสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ วิเคราะห์สถานการณ์สถานการณ์กำลังคน ออกแบบมาตรการและจัดลำดับความจำเป็นในการดำเนินการตามมาตรการสร้างสุขสาธารณสุขแพร่ โดยมีกิจกรรมดังนี้ 2.1 Happy Public – Organization vision นำเข้าข้อมูลผลการประเมินองค์กรสุขภาวะองค์กรภาครัฐ กำหนดเป้าหมายองค์กรแห่งความสุข และค้นหานิยามความสุข 2.2 Happy Public – Organization diagnosis : History /culture ประวัติศาสตร์ขององค์กร และวัฒนธรรมองค์กรซึ่งมีหัวข้อในการวิเคราะห์ ได้แก่ รูปแบบการทำงาน/บริการของหน่วยงานในสังกัด สสจ.แพร่ โครงสร้างการบริการ สไตล์ของผู้บริหาร ความสัมพันธ์ของบุคลากรในสังกัดสสจ.แพร่ และพฤติกรรมการทำงานในอดีต สืบทอดถึงปัจจุบัน เช่น การมีน้ำใจ การเคารพผู้อื่น 2.3 Happy Public – Organization diagnosis : strength /weak โดยมีการวิเคราะห์จุดแข็งของการสร้างความสุขในองค์กร และวิเคราะห์จุดอ่อนที่เป็นอุปสรรคในการสร้างความสุขในองค์กร		2. มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ Core Value MOPH ภายในหน่วยงาน โดยการจัดทำสื่อที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องในการใช้ชีวิตประจำของบุคลากรในหน่วยงาน 3. มีการเข้าถึงเว็บไซต์ www.hrphrae.com เฉลี่ย 7,000 ครั้งต่อเดือน Essential Task 3) มีการจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจแนวทาง/ประชาสัมพันธ์การนำดัชนีความสุขของคนทำงาน และ Core Value "MOPH" ไปใช้ และการออกแบบกิจกรรมที่มีส่วนร่วมของทุกกลุ่ม Generation ในองค์กรเพื่อให้ครอบคลุม 9 มิติของการสร้างสุขในองค์กรตามเกณฑ์ Happinometer (การประชุมเชิงปฏิบัติการ Creative innovation HR 4.0) 3.1 แต่งตั้ง Admin ของหน่วยงานได้ 1 คน/หน่วยงาน 3.2 ให้มีการ Login ทำแบบสอบถาม Online ของโดยบุคลากรทุกคนของแต่ละหน่วยงาน ผลการดำเนินงาน 1. แต่งตั้ง Admin ของหน่วยงานได้ 1 คน/หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 74.78 ของหน่วยงานทั้งหมดในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ 2. มีการ Login ทำแบบสอบถาม Online คิดเป็นร้อยละ 33.09 ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม Online พบว่าค่าเฉลี่ยความสุขโดยรวมของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ มิติที่ 5 ด้านครอบครัวมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ร้อยละ 75.58 สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ "มีความสุขมาก" และ มิติที่ 8 ด้านสุขภาพเงินดีมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ร้อยละ 53.63 สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ "มีความสุข"	

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
	2.5 Happiness Succeed สรุปมาตรการสร้างสุข จากการวิเคราะห์ Our Happy Organization ได้ทั้งหมด 7 มาตรการ 3) Share & learn: “สร้างเป้าหมายให้เป็นจริงไม่ทิ้งสุข” เป็นการเสวนาโดยมีวิทยากรจากทั้งภาครัฐ และเอกชนในด้านการบริหาร และด้านการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ให้บรรลุเป้าหมาย และสิ่งสำคัญในวิธีการสร้างความสุขให้เกิดขึ้นจากประสบการณ์การทำงานจริงของวิทยากร 3 ท่าน ได้แก่ คุณชลดา สุทธิโชติ ตำแหน่ง Assistant Managing Director บริษัท อีชีส์เด็ก จำกัด คุณจุมพิตรา ศรีเจริญจิตต์ ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดแพร่ และ คุณกัญญา สายคง ตำแหน่ง Manager บริษัท โตชิบาไทยแลนด์ จำกัด 4) Happy model record กิจกรรมการคัดเลือกบุคคลสร้างสุข 6 ด้าน จากผู้มาร่วมงาน โดยการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และโหวต ผลการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมเสริมสร้าง เสริมสร้างค่านิยมคนสร้างสุข “Happy change” มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมดจำนวน 110 คน ซึ่งผลการวิเคราะห์ Our Happy Organization คือ “อบอุ่นเหมือนบ้าน สร้างสรรค์ความคิด ด้วยมิตรไมตรี มีความยุติธรรม” โดยมีมาตรการการขับเคลื่อนตามนิยาม การสร้างสุขทั้งหมด 7 มาตรการ 1. กำหนดเป้าหมายการพัฒนางานโดยใช้กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การพัฒนาคนด้วย R2R 2. CSR สร้างสัมพันธ์แบบพี่น้อง 3. สร้างบล็อก สร้างสุข เพื่อการสื่อสาร 4. ชมรมสร้างสุขเพื่อสร้างสรรค์ความคิด 5. วิเคราะห์พฤติกรรมเด่นเพื่อจัดวางกำลังคนให้เหมาะสมกับองค์กร 6. โปรแกรมเมอร์จิตอาสาช่วยพี่ Baby Boom 7. จัดพื้นที่สีขาวเพื่อสร้างความเข้าใจ			

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
	ผลการประกวดบุคคลต้นแบบสร้างสุข 6 ด้าน : 1. ด้านความคิดสร้างสรรค์ : น.ส.ปารวี สุขมี 2. ด้านสังคม : นางชูขวัญ แม่นยำ 3. ด้านการเงิน : ทพ.สมศักดิ์ จิงภัทรไพศาล 4. ด้านสุขภาพ : ภก.สุรัชย์ จิตจง 5. ด้านการพัฒนาตนเอง : น.ส.ปารวี สุขมี 6. ด้านภาวะผู้นำ : นายวีรพงษ์ ชมภูมิ่ง			

● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จ

สสจ.แพร่ใช้กระบวนการทางวิชาการในการออกแบบกิจกรรมสร้างสุขให้เห็นเป็นรูปธรรมเพื่อเป็นตัวอย่างให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการออกแบบกิจกรรมสร้างสุข และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินการทำกิจกรรมสร้างสุข รวมทั้งมีการประเมินและติดตามผลการดำเนินงาน มีแนวทางการพัฒนาเครื่องมือ และรูปแบบกิจกรรมสร้างสุขภายใต้ Core Value “MOPH”

● สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

ความต่อเนื่องของการดำเนินงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดกิจกรรมที่จะช่วยสร้างความสุขให้กับบุคลากร โดยเฉพาะการออกแบบกิจกรรมที่มีส่วนร่วมของทุกกลุ่ม Generation ในองค์กรเพื่อให้ครอบคลุม 9 มิติของการสร้างสุขในองค์กรตาม เกณฑ์ Happinometer

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัย ที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
- การประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) รายบุคคลโดยผ่านระบบ Online-based หรือ Mobile App-based ทำให้การประเมินติดตามทำได้ยาก - การสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับกิจกรรม”Happy Work Life Index”และ Core Value “MOPH”	- จัดให้มีการสรุปรายงานผลการประเมินดัชนีความสุขฯ โดย Admin ของหน่วยงาน - จัดทำแผนปฏิบัติการ การขับเคลื่อนทั้ง 2 ประเด็นให้เป็นรูปธรรม ทั้งนี้ แผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมของหน่วยงาน ที่กำหนดไว้แล้ว สามารถนำมาเป็นกิจกรรมของทั้ง 2 ประเด็นนี้ได้ โดยการสอดแทรกหรือเชื่อมโยงกัน

- **นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง**

มาตรการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุขสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ 7 มาตรการ จากการออกแบบกิจกรรมร่วมกันและใช้เป็นต้นแบบในการจัดกิจกรรมเพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้ในการดำเนินงาน ทั้งนี้มาตรการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุขสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ 7 มาตรการอยู่ระหว่างการดำเนินการร่วมกับทีมวิจัยของหน่วยงานในการพัฒนาเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ

ผู้รายงาน นางสาวจรรยา คุณจรรยา

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล

โทร 054 653256

e-mail : teddy_riu@hotmail.com