

แบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
คณะที่ ๑: การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ
ตรวจราชการ วันที่ ๕ – ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

KPI: ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

● **สถานการณ์/สภาพปัญหา**

ในปี ๒๕๖๐ จังหวัดแพร่ มีสถานพยาบาลเอกชน จำนวน ๑๕๙ แห่ง แยกตามลักษณะของสถานพยาบาลได้ดังนี้

ลักษณะสถานพยาบาล	เมืองแพร่	เด่นชัย	ร้องกวาง	ลอง	วังชิ้น	สอง	สูงเม่น	หนองม่วงไข่	รวม
คลินิกเวชกรรม	๒๕	๔	๒	๒	๓	๓	๑๓	๐	๕๒
คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรม	๒๖	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๒๘
คลินิกเฉพาะทางด้านทันตกรรม	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
คลินิกทันตกรรม	๑๑	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๑๔
คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์	๗	๐	๖	๕	๒	๑๑	๙	๓	๔๓
คลินิกกายภาพบำบัด	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
คลินิกเทคนิคการแพทย์	๕	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๗
คลินิกการแพทย์แผนไทย	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
คลินิกการประกอบโรคศิลปะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สหคลินิก	๖	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๘
คลินิกการผดุงครรภ์	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๒
โรงพยาบาลเอกชน	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
รวม	๘๕	๔	๙	๑๐	๖	๑๗	๒๕	๓	๑๕๙

* ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ร่วมกับเครือข่ายโรงพยาบาลชุมชน ดำเนินการออกตรวจเฝ้าระวังสถานพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานในช่วงเดือนมีนาคมถึงเมษายน จำนวน ๑๕๔ แห่ง จากเป้าหมาย ๑๕๔ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยแยกเป็นคลินิกที่ให้บริการด้านเสริมความงาม จำนวน ๕ แห่ง ทั้งหมดตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองแพร่ ซึ่งได้ดำเนินการตรวจเฝ้าระวังเป็นพิเศษเน้นย้ำให้สถานพยาบาลต้องเปิดทำการในช่วงเวลาตามที่ได้รับอนุญาตและต้องจัดให้มีผู้ประกอบวิชาชีพอยู่ตลอดเวลาที่เปิดทำการ

การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ มีผู้ประกอบการ, ผู้ดำเนินการ และผู้ให้บริการติดต่อเพื่อขอรับใบอนุญาต/ใบรับรอง ดังนี้

ประเภท	ยื่นขอรับใบอนุญาต/ใบรับรอง
สถานประกอบการ	
สปา	๒
นวดเพื่อสุขภาพ	๑๐
นวดเพื่อเสริมความงาม	๐
รวม	๑๒
ผู้ดำเนินการ	๒
ผู้ให้บริการ	๑๒๖

* ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ขณะนี้อยู่ระหว่างออกใบรับคำขอให้แก่ผู้ขออนุญาตประกอบกิจการ, ผู้ขออนุญาตเป็นผู้ดำเนินการ และผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และมีกำหนดจัดประชุมผู้ประกอบการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินการตามกฎหมายในเดือนกรกฎาคม

การดำเนินการตามกฎหมาย มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในช่วงไตรมาสที่ ๑ – ๓ จำนวน ๗ เรื่อง ดังนี้

เรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน
การเปิดสถานพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาต	๒	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ไม่พบการกระทำผิดกฎหมาย
ตรวจสอบข้อมูลสถานพยาบาล	๑	
การเปิดร้านนวดเพื่อสุขภาพโดยไม่ได้รับอนุญาต	๒	
การค้าประเวณีในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๑	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งข้อมูลให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรียบร้อยแล้ว
การขายลดตัดฟันแพ้น้ำทาง Facebook	๑	

● การดำเนินงานของพื้นที่ (Essential Task)

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	๓ เดือน	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน
๑.พัฒนาระบบการกำกับ ดูแล ติดตามเฝ้าระวังให้มีประสิทธิภาพ	มีแผนสำรวจ/ตรวจ สถานที่	- ดำเนินการตามแผนตรวจสถานที่ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๐	ดำเนินการตามแผนตรวจสถานที่ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐	สรุป/วิเคราะห์ ข้อมูล
ผลลัพธ์ที่ต้องการ				
ผลการดำเนินงาน	- กำหนดสำรวจ/ตรวจสถานพยาบาลในเดือน	- ดำเนินการตรวจ	ดำเนินการตรวจ	กำหนด

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	๓ เดือน	๖ เดือน	๙ เดือน	๑๒ เดือน
	มี.ค.๖๐, สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพในเดือนก.พ. ๖๐	สถานพยาบาล ร้อยละ ๗๐ - ดำเนินการตรวจสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ร้อยละ ๑๐๐	สถานพยาบาล ร้อยละ ๑๐๐	สรุปผลการดำเนินงาน เดือนสค. ๖๐
๒.สร้างความเข้าใจต่อกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาศักยภาพเครือข่ายในการดำเนินงาน	มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	มีการประชุมผู้ประกอบการและอบรมเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ	มีการจัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการและข้อมูลสำหรับการดำเนินงาน	รวบรวมสรุปผลการดำเนินงาน
ผลลัพธ์ที่ต้องการ				
ผลการดำเนินงาน	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์กลุ่มงาน คบส.	จัดประชุมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอในเดือน มิ.ย.	มีฐานข้อมูลสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	กำหนดสรุปผลการดำเนินงาน เดือน สค. ๖๐

● แผนการตรวจราชการตาม PIRAB

PIRAB	GAP	โอกาสในการพัฒนา	ผลความก้าวหน้าการดำเนินงาน
P (พันธมิตร)	ขาดความร่วมมือในการทำงานแบบพหุภาคี เช่น รพช., รพ.สต., สอ. และส่วนราชการอื่นๆ	จัดตั้ง Team เพื่อแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน คบส.	- มีเครือข่ายเภสัชกร ร.พ. ชุมชน/สอ ในการออกตรวจเฝ้าระวังสถานพยาบาล/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ - บูรณาการในการดำเนินงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพร่วมกับกลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
I (การลงทุน)	ปริมาณงานคั่งครองผู้บริโภคดี้านสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีจำนวน	- รัฐบาล ออกกฎหมาย เรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ” เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนบุคลากร	- พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ เดือนมิ.ย. ๖๐ - จัดระบบการรับขึ้นทะเบียน/การขออนุญาต - จัดทำฐานข้อมูล

ตัวชี้วัด/ผลงาน		คปสอ.								
		เมือง	สูง เม่น	เด่น ชัย	ลอง	วังชิ้น	ร้อง กวาง	สอง	หนอง ม่วงไข่	รวม
๑.สถานพยาบาลได้รับการตรวจผ่านเกณฑ์ฯ	จำนวนสถานพยาบาลผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด (A๑)	๘๒	๒๔	๕	๑๐	๗	๘	๑๖	๒	๑๕๔
	จำนวนสถานพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนทั้งหมด (A๒)	๘๒	๒๔	๕	๑๐	๗	๘	๑๖	๒	๑๕๔
๒.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการตรวจผ่านเกณฑ์ฯ	จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด (B๑)	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒
	จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ยื่นขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ (B๒)	๑๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๒

* ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

●สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

๑. ด้านสถานพยาบาลไม่ผ่านเกณฑ์

- ๑.๑ สถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเสริมความงามจัดทำแผนการตลาดที่หลากหลาย เสี่ยงต่อการร้องเรียน เช่น โปรโมชันการให้บริการ การโฆษณา ทำให้เกิดการแข่งขันกันสูงขึ้น
- ๑.๒ ผู้บริโภคเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายขึ้นผ่านช่องทางต่างๆ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ แต่ยังคงขาดความตระหนักและรับผิดชอบต่อน้ำที่ในการปกป้องสิทธิของตนเอง หลงเชื่อคำโฆษณาที่โอ้อวดเกินจริง

๒. ด้านสถานประกอบการเพื่อสุขภาพไม่ผ่านเกณฑ์

- ๒.๑ ความล่าช้าในการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาต และควบคุม กำกับมาตรฐานของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- ๒.๒ ส่วนกลางไม่มีแนวทางที่ชัดเจนในการดำเนินงาน และขาดการประสานงานกับทางจังหวัด ทำให้จังหวัดไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และก่อให้เกิดความสับสนต่อจังหวัดและผู้ประกอบการ
- ๒.๓ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพส่วนมากเป็นผู้ประกอบการขนาดเล็ก เงินทุนไม่มาก ทำให้การพัฒนาให้ได้มาตรฐานเป็นไปได้อย่างล่าช้า

● ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัย ที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข	สิ่งที่ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการรับไปประสาน หรือ ดำเนินการต่อ
๑) การเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับ ดูแล ควบคุม สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๒) บริการสุขภาพรูปแบบใหม่ๆที่มีความหลากหลายมากขึ้นไม่สอดคล้องกับกฎหมายที่มีอยู่ทำให้ต้องใช้ดุลยพินิจในการตีความ ๓) ผู้บริโภคได้รับข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้อง	๑) มีการจัดทำแนวทางการดำเนินงานตามกฎหมายที่ชัดเจน ๒) มีการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่โดยวิธีการฝึกอบรมในงาน (on the job training) และมีทีมพี่เลี้ยง ๓) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเชิงรับและเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตซึ่งผู้บริโภคเข้าถึงได้ง่าย ทันต่อสถานการณ์	๑) ควรจัดทำแนวทางการดำเนินงานให้ทุกจังหวัดสามารถดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ๒) ควรมีการจัดทำคู่มือแนวทางการตรวจมาตรฐานให้ครอบคลุมทุกลักษณะของสถานพยาบาล

● ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย/ต่อส่วนกลาง/ต่อผู้บริหาร/ต่อระเบียบ กฎหมาย

- ควรเร่งรัดการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้แล้วเสร็จทันเวลาในการบังคับใช้
- จัดทำแนวทางการดำเนินงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ชัดเจน เพื่อให้ทุกจังหวัดดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ผู้รายงาน นายประเสริฐ กิตติประภัสร์

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๐

โทร ๐๘๑-๘๘๔๕๓๐๒ e-mail pskto๘@yahoo.com