

แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประเด็นที่ 6 : ระบบธรรมาภิบาล

หัวข้อ การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

ตัวชี้วัด 1. ระดับความสำเร็จของ รพ. ที่สามารถกำกับ ติดตาม
การใช้จ่ายเงินตามแผนเงินบำรุง

ตัวชี้วัด 2. หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของ รพ. ที่สามารถกำกับ ติดตาม การใช้จ่ายเงิน
ตามแผนเงินบำรุง

- **นิยาม**

การติดตาม (Monitoring) หมายถึง กระบวนการเก็บข้อมูลของตัวชี้วัดสำคัญของโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นเครื่องบ่งชี้ความคืบหน้า และระดับความสำเร็จของโครงการให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ พร้อมความคืบหน้าของการใช้จ่ายงบประมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ได้แก่ การรับเงิน การใช้จ่ายเงิน และผลการดำเนินงานจัดทำรายงานและผลการปฏิบัติงาน

แผนเงินบำรุง หมายถึง ข้อมูลด้านการเงินของหน่วยบริการ ทั้งที่เกี่ยวกับรายการรายได้และค่าใช้จ่าย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ ในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังของหน่วยบริการว่า ณ ปัจจุบันผลการดำเนินงาน ของหน่วยบริการมีเงินสดคงเหลือจำนวนเท่าใด รายได้ปัจจุบันและที่คาดว่าจะได้รับเท่าใด ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ณ ปัจจุบัน และเจ้าหนี้สุทธินาเปรียบเทียบกับกัน เพื่อวางแผนการบริหารการเงินการคลังของหน่วยบริการ ให้มีประสิทธิภาพ ไม่เสี่ยงต่อการขาดสภาพคล่องของหน่วยบริการ

- กลุ่มเป้าหมาย โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง
- รายละเอียดข้อมูลพื้นฐานจำแนกรายโรงพยาบาล ปี 2564

รพ.แพร่	รพ.ร้องกวาง	รพ.ลอง	รพ.สูงเม่น	รพ.สอง	รพ.วังชิ้น	รพ.หนองฯ	รพ.เด่นชัย
ไม่มีข้อมูล							

ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของ รพ. ที่สามารถกำกับ ติดตาม การใช้จ่ายเงินตามแผนเงินบำรุง (ต่อ)

- สูตรการคำนวณ = $(A+B) / 2$

A = ร้อยละ ของ รพ. ที่สามารถควบคุมแผนรายได้ ส่วนต่างแผนและผลไม่เกินร้อยละ 5

B = ร้อยละ ของ รพ. ที่สามารถควบคุมแผนค่าใช้จ่าย ส่วนต่างแผนและผลไม่เกินร้อยละ 5

เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดจำแนกตามรอบการประเมิน

รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
-	ต.ค. 64 – มี.ค. 65	-	ต.ค. 64 – ก.ย. 65

- เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนจากการประเมิน รอบ 6 เดือน		คะแนนจากการประเมิน รอบ 12 เดือน	
ร้อยละ 20.01 ขึ้นไป	1 คะแนน	ร้อยละ 20.01 ขึ้นไป	1 คะแนน
ร้อยละ 15.01 - 20	2 คะแนน	ร้อยละ 15.01 - 20	2 คะแนน
ร้อยละ 10.01 - 15	3 คะแนน	ร้อยละ 10.01 - 15	3 คะแนน
ร้อยละ 5.01 - 10	4 คะแนน	ร้อยละ 5.01 - 10	4 คะแนน
ร้อยละ 0 - 5	5 คะแนน	ร้อยละ 0 - 5	5 คะแนน
คะแนนเต็ม	5 คะแนน	คะแนนเต็ม	5 คะแนน

ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของ รพ. ที่สามารถกำกับ ติดตาม การใช้จ่ายเงินตามแผนเงินบำรุง (ต่อ)

- แหล่งข้อมูล/หลักฐานประกอบการประเมิน

ผู้รับผิดชอบงานแผนเงินบำรุง รพ. /รายงานสรุปผลการติดตามการเบิกจ่ายเงินบำรุงของ รพ.

(เอกสารหมายเลข ๓)

รายงานการติดตามแผนรายรับ-รายจ่ายเงินบำรุง รพ. ประจำปีงบประมาณ.....ไตรมาส.....					
รายการรับ	แผนทั้งปี	แผนที่ควรเป็น	ผลการดำเนินงาน	ส่วนต่าง(แผน-ผล)	ร้อยละจากแผน
รวม					
รายการจ่าย	แผนทั้งปี	แผนที่ควรเป็น	ผลการดำเนินงาน	ส่วนต่าง(แผน-ผล)	ร้อยละจากแผน
รวม					

- ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

- นางประภัสสร ดั่งสี นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
- นางสาวสุภารัตน์ รัชอำนวนวรงค์ นักวิชาการเงินและบัญชี

แนวทางการดำเนินการจัดทำแผนเงินบำรุงหน่วยบริการ จังหวัดแพร่

หน่วยงาน	การดำเนินการ
รพ.สต.	1. จัดทำแผนเงินบำรุงประจำปีงบประมาณ ส่ง สสอ. 2. จัดทำรายงานติดตามแผนรายรับ-รายจ่ายเงินบำรุง รพ.สต. ส่ง สสอ. (รายไตรมาส) (เอกสารหมายเลข 1)
สสอ.	1. จัดทำแผนเงินบำรุงประจำปีงบประมาณ ส่ง สสจ. 2. ตรวจสอบความถูกต้องแผนเงินบำรุง รพ.สต. ลงนามเห็นชอบ และเสนอ ประธาน คปสอ. ลงนามเห็นชอบ 3. จัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการเบิกจ่ายเงินบำรุง รพ.สต. (รายไตรมาส) ส่ง สสจ. (เอกสารหมายเลข 2)
รพ.	1. จัดทำแผนเงินบำรุงประจำปีงบประมาณ ส่ง สสจ. 2. ลงนามเห็นชอบแผนเงินบำรุง รพ.สต. 3. ตรวจสอบความถูกต้องแผนเงินบำรุง สสอ. ลงนามเห็นชอบ 4. จัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการเบิกจ่ายเงินบำรุงของ รพ. (รายไตรมาส) ส่ง สสจ. (เอกสารหมายเลข 3)
สสจ.	1. ตรวจสอบความถูกต้องของแผนเงินบำรุง รพ.สต. ,สสอ. และ รพ. เสนอ นพ.สสจ. อนุมัติแผนเงินบำรุง 2. กำกับติดตามการเบิกจ่ายเงินบำรุง รพ.สต. ,สสอ. และ รพ. (รายไตรมาส)

หมายเหตุ : 1. การจัดทำแผนเงินบำรุงของหน่วยบริการขึ้นอยู่กับข้อตกลงของแต่ละ คปสอ. หรือคณะกรรมการบริหารของหน่วยบริการ เพื่อให้ แผนเงินบำรุงมีความสอดคล้องกับการดำเนินงานแต่ละพื้นที่

2. การส่งรายงานการติดตามการเบิกจ่ายเงินบำรุง (รายไตรมาส) ให้ สสจ. ส่งภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป

3. การทบทวนปรับแผนเงินบำรุง (ต้องทำ) ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ ดำเนินการส่งภายในเดือนเมษายน

แนวทางการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประเด็นที่ 6 : ระบบธรรมาภิบาล

หัวข้อ การบริหารจัดการด้านการเฝ้าระวังการคลั่งสุภาพ

หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้อาจมีคุณภาพ

- ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

- | | | |
|------------------|--------------|---------------------------------------|
| 1. นางประภัสสร | ดวงสี | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ |
| 2. นางเยาวลักษณ์ | จึงภัทรไพศาล | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ |

แนวทางการตรวจราชการ

เป้าหมาย : หน่วยบริการมีความมั่นคง ทิศทางการเงินการคลัง



ตัวชี้วัดที่ 1

หน่วยบริการที่ประสบภาวะวิกฤตทางการเงิน

ระดับ 7 ไม่เกิน ร้อยละ 2
ระดับ 6 ไม่เกิน ร้อยละ 4



ตัวชี้วัดที่ 2

หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้มีคุณภาพ

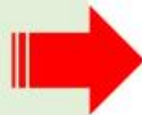
ระดับดี ขึ้นไป
มากกว่า ร้อยละ 90

ตัวชี้วัดที่ 2

“หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้ คุณภาพ”

มากกว่า
ร้อยละ 90 ขึ้นไป

ระดับดีและระดับดีมาก



มาตรการ

4 S



โครงสร้าง
(Structure)



ระบบงาน
(System)



บุคลากร
(Staff)



ทักษะ
(Skill)

4 C



รูปแบบบริการ
(Care)



การบันทึกรหัสโรค
(Code)



การเบิกจ่าย
(Claim)



การบันทึกบัญชี
(Account)

“หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้ คุณภาพ ”



Structure

มีศูนย์จัดเก็บรายได้ตามโครงสร้างที่กำหนดไว้

10 ข้อ



System

มีระบบการเรียกเก็บทุกกองทุนที่มีประสิทธิภาพ

10 ข้อ



Staff

บุคลากรมีจำนวนเพียงพอและมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

4 ข้อ



Skill

บุคลากรได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ

4 S

“หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้ คุณภาพ ”



Care

มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษาครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน 4 ข้อ



Code

4 C

มีการบันทึกรหัสการรักษาพยาบาลครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน 4 ข้อ



Claim

มีการเบิกจ่ายที่มีประสิทธิภาพ 4 ข้อ



Account

มีการส่งข้อมูลการเบิกจ่ายให้กับหน่วยงานทันเวลาตามที่กำหนด

เกณฑ์การประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ

โดยมีคะแนนเต็ม **100** คะแนน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

GRADE	ระดับ	ช่วงคะแนน
A	ดีมาก	91 – 100
B	ดี	81 – 90
C	ปานกลาง	61 – 80
D	พอใช้	51 – 60
F	ปรับปรุง	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 50 คะแนน

ข้อมูลการประเมินตนเอง ปีงบประมาณ 2564

รพ.แพร่	รพ.ร้องกวาง	รพ.ลอง	รพ.สูงเม่น	รพ.สอง	รพ.วังชิ้น	รพ.หนองฯ	รพ.เด่นชัย
ร้อยละ 100	ร้อยละ 92	ร้อยละ 85	ร้อยละ 92	ร้อยละ 81	ร้อยละ 92	ร้อยละ 96	ร้อยละ 92

ตัวชี้วัด หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้มีคุณภาพ

- สูตรการคำนวณ = $(A+B) / 2$

A = ร้อยละ ของ รพ. ที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้มีคุณภาพ รอบ 6 เดือน

B = ร้อยละ ของ รพ. ที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้มีคุณภาพ รอบ 12 เดือน

เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดจำแนกตามรอบการประเมิน

รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
-	ต.ค. 64 – มี.ค. 65	-	ต.ค. 64 – ก.ย. 65

- เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนจากการประเมิน รอบ 6 เดือน		คะแนนจากการประเมิน รอบ 12 เดือน	
ร้อยละ 50 ลงไป	1 คะแนน	ร้อยละ 50 ลงไป	1 คะแนน
ร้อยละ 51 - 60	2 คะแนน	ร้อยละ 51 - 60	2 คะแนน
ร้อยละ 61 - 80	3 คะแนน	ร้อยละ 61 - 80	3 คะแนน
ร้อยละ 81 - 90	4 คะแนน	ร้อยละ 81 - 90	4 คะแนน
ร้อยละ 91 - 100	5 คะแนน	ร้อยละ 91 - 100	5 คะแนน

หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ (๓๖ ข้อ เท่ากับ ๗๒ คะแนน)

*สิทธิการรักษาอย่างน้อย 7 สิทธิ ดังต่อไปนี้

๑. สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (UC)
๒. เบิกจ่ายตรงข้าราชการ (CSMBS)
๓. สิทธิประกันสังคม (SSS)
๔. สิทธิพนักงานท้องถิ่น (Local Government Officers: LGO)
๕. สิทธิประกันสุขภาพต่างด้าว(FSS)
๖. ผู้มีปัญหาด้านสถานะและสิทธิ(Stateless)
๗. สิทธิชำระเงินเอง (Out of Pocket) , พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ



เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ	คะแนน	รพ. A	รพ. B
เกณฑ์การประเมิน			
S1. มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure)			
1.1 มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้ค่า รักษาพยาบาล			
1) ตรวจสอบเวชระเบียนทุกสิทธิการรักษา	1		
2) เรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลทุกสิทธิการรักษา	1		
3) ติดตามลูกหนี้ทุกสิทธิการรักษา	1		
1.2 มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้	1		

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ	คะแนน	รพ. A	รพ. B
เกณฑ์การประเมิน			
S1. มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure) 10 คะแนน			
1.3 มี Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ			
1)ขั้นตอนการประมวลผลผู้รับบริการของผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ในแต่ละสิทธิ	1		
2)การบันทึกลูกหนี้จากใบเสร็จค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ ของผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ในแต่ละสิทธิ	1		
3)มีการส่งข้อมูลที่ได้รับการบันทึกเพื่อเบิกจ่าย (Claim)	1		
4)ตรวจสอบผลการเบิกจ่าย (Claim)	1		
5)มีการบันทึกลูกหนี้ที่เป็นปัจจุบัน	1		
1.4 คณะกรรมการจัดเก็บรายได้ทำการประชุมวิเคราะห์รายได้ค่ารักษาพยาบาล ทุกสิทธิ เพื่อเสนอผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	1		

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ	คะแนน	รพ. A	รพ. B
เกณฑ์การประเมิน			
S2. ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System) 10 คะแนน			
2.1 มีการปฏิบัติงานตาม Flow chart	1		
2.2 การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในจำแนกตามรายสิทธิ			
1)ขั้นตอนการประมวลผลผู้รับบริการของผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ในแต่ละสิทธิ	1		
2)การบันทึกลูกหนี้จากใบเสร็จค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการของผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ในแต่ละสิทธิ	1		
3)มีการส่งข้อมูลที่ได้รับการบันทึกเพื่อเบิกจ่าย (Claim)	1		
4)ตรวจสอบผลการเบิกจ่าย (Claim)	1		
5)มีการบันทึกลูกหนี้ที่เป็นปัจจุบัน	1		

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ	คะแนน	รพ. A	รพ. B
เกณฑ์การประเมิน			
S2. ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System)			
2.3 มีการใช้ Software ในการจัดเก็บรายได้	1		
(โปรดระบุชื่อ Software ที่ใช้)			
2.4 มีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บทุกกองทุน			
1) $UC \leq 60$ วัน	1		
2) ขรก ≤ 60 วัน	1		
3) ปกส. ≤ 120 วัน	1		
*ผลงาน 7 plus efficiency ไตรมาสที่ผ่านมา (รอบ 1 Q4/64)			

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ	คะแนน	รพ. A	รพ. B
เกณฑ์การประเมิน			
S3+4. มีระบบบุคลากรในศูนย์จัดเก็บรายได้ (Staff & skill) 4 คะแนน มีจำนวน และ ทักษะความสามารถของบุคลากรเหมาะสมตามระดับของ รพช. รพท. รพศ.			
3.1 มีรายชื่อตาม Flow chart ของกระบวนการเรียกเก็บรายได้ผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ทุกสิทธิ	1		
3.2 มีบุคลากรที่ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ ตามFlowchart ไม่น้อยกว่า. 5 คน ใน รพช. 10 คน ใน รพท. และ 15 คน ใน รพศ.	1		
<u>โปรดระบุ จำนวนบุคลากร</u>			
3.3 บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับค่าตอบแทนตามสิทธิ	1		
3.4 บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์จัดเก็บรายได้ได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ	1		

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ	คะแนน	รพ. A	รพ. B
เกณฑ์การประเมิน			
C1. มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care)			
1.1 มีคำสั่งมอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบกองทุนย่อย ในการบันทึกข้อมูลการรักษาพยาบาล	1		
1.2 ผู้ป่วยนอก มีการบันทึกข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครบถ้วน	1		
1.3 ผู้ป่วยใน มีการบันทึกข้อมูลการรักษาในผู้รับบริการ เฉพาะกองทุนครบถ้วน	1		
1.4 การส่งข้อมูลการรักษาเพื่อบันทึกบัญชีก่อนวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	1		

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ	คะแนน	รพ. A	รพ. B
เกณฑ์การประเมิน			
C2. มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาล ครบถ้วน และถูกต้อง (Code)			
2.1 มีคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้รหัสการรักษาพยาบาล	1		
2.2 มีการตรวจสอบ (Audit) การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน	1		
2.3 มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาลผู้ป่วยใน ภายใน 30 วัน	1		
2.4 บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่บันทึกรหัส การรักษาพยาบาลได้รับการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพ อย่างน้อย 1 คน ต่อ 1 ครั้งต่อ 1 ปี	1		

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ	คะแนน	รพ. A	รพ. B
เกณฑ์การประเมิน			
C4.ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน			
4.1 มีรายชื่อบุคลากรใน Flow chart ของการเบิกจ่าย (Claim) ในทุกกองทุนย่อย	1		
4.2 การแก้ไขข้อมูลติด C ของกองทุน สปสช.	1		
4.3 การแก้ไขข้อมูลติด Deny ของกองทุน สปสช.	1		
4.4 ไม่ได้รับการหัก 5 % เนื่องจากส่งเบิกจ่ายล่าช้า	1		

การสุ่มประเมินหน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ
ในสิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง
(On Site Survey)



หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ
(๓๖ ข้อ เท่ากับ ๗๒ คะแนน)

หน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพในสิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง
(๑๔ ข้อ เท่ากับ ๒๘ คะแนน)

การสุ่มประเมินหน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ในสิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง (On Site Survey)				
เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S)		คะแนน	รพ.A	รพ.B
เกณฑ์การประเมิน				
1. มีโครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure)				
1.1 มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเก็บรายได้ค่า รักษาพยาบาล สิทธิเบิกจ่ายตรงข้าราชการ (CSMBS)				
1)มีผลการตรวจสอบความถูกต้องของการให้สิทธิ		1		
2)มีผลการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลก่อนการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล		1		
3)มีผลรวมของลูกหนี้สิทธิในทุกเดือน		1		

การสุ่มประเมินหน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ในสิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง
(On Site Survey)

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน

รพ. A

รพ. B

2. ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System)

2.1 มีการปฏิบัติงานตาม Flow chart

1) มีผลการตรวจสอบและการยืนยันการเสร็จสิ้นกระบวนการรักษาพยาบาล (ปิด Visit) ของผู้ป่วยนอก

1

2) มีการบันทึกลูกหนี้ผู้ป่วยนอกในใบเสร็จค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการของผู้ป่วยใน ครบถ้วน

1

3) มีผลการบันทึกส่วนต่างของค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก

1

4) มีผลการบันทึกส่วนต่างของค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน *ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

1

การสุ่มประเมินหน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ในสิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง
(On Site Survey)

เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน

รพ. A

รพ. B

3. มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care)

3.1 มีคำสั่งมอบหมายงานหรือคณะทำงานการตรวจสุขภาพ ในกลุ่มข้าราชการภายในพื้นที่

1

3.2 มีการบันทึกข้อมูลเวชระเบียนและรายละเอียดค่าใช้จ่าย ในระบบผู้ป่วยนอก

1

3.3 มีการบันทึกค่าห้องพิเศษ ของผู้ป่วยใน ครบถ้วนถูกต้องตามประเภทของห้องพิเศษที่โรงพยาบาลกำหนด

1

3.4 ส่งข้อมูลเวชระเบียนและรายละเอียดค่าใช้จ่าย ให้ หน่วยงานที่บันทึกบัญชี ก่อนวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

1

การสุ่มประเมินหน่วยบริการที่มีศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ในสิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง <u>(On Site Survey)</u>				
เป้าหมายหน่วยบริการที่มีระบบจัดเก็บรายได้คุณภาพ (4 S)		คะแนน	รพ.A	รพ.B
เกณฑ์การประเมิน				
4. มีการบันทึกรหัส การรักษาพยาบาล ครบถ้วน และถูกต้อง (Code)				
4.1 มีผลการตรวจสอบเวชของผู้ป่วยใน		1		
4.2 มีการส่งเรียกเก็บภายใน 30 วันหลังจากจำหน่ายผู้ป่วยใน		1		
5.ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน				
5.1 มีการทบทวนและแก้ไขข้อมูลที่ไม่ผ่านการอนุมัติการเบิกจ่าย ภายใน 5 วันทำการ		1		



Thank you