|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)** |
| **แผนที่** | **11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ** |
| **โครงการที่** | **35. โครงการ Happy MOPH กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแห่งความสุข** |
| **ระดับการแสดงผล** | **ประเทศ** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **58. จำนวนองค์กรแห่งความสุข ที่มีคุณภาพมาตรฐาน** |
| **คำนิยาม** | **องค์กรแห่งความสุข หมายถึง** หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับ (หน่วยงานส่วนกลาง เขตสุขภาพ สสจ. รพศ. รพท. รพช. สสอ. รพ.สต. มีการดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขตามมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข  **~~คุณภาพขององค์กรแห่งความสุข~~** ~~มี 3 ระดับ ประกอบด้วย ขั้น 1 ขั้น 2 และขั้น 3~~  **~~เกณฑ์การประเมินมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข~~** ~~มีทั้งหมด 5 หมวด ได้แก่~~  ~~หมวดที่ 1 การนำองค์กรแห่งความสุข~~  ~~หมวดที่ 2 กระบวนการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข~~  ~~หมวดที่ 3 การจัดการความรู้ในองค์กร~~  ~~หมวดที่ 4 การมุ่งเน้นบุคลากร~~  ~~หมวดที่ 5 ผลลัพธ์ของการเป็นองค์กรแห่งความสุข~~  **การสร้างสุขในองค์กร** หมายถึง การดำเนินงานภายในองค์กรมุ่งเน้นการสร้างเสริมบุคลากรให้มีทั้งสุขภาพที่ดีและมีความสุขในการทำงาน โดยอาศัยหลักการ 3 ประการคือ 1) คนทำงานมีความสุข (Happy People) การจัดสมดุลชีวิตในการทำงานได้อย่างมืออาชีพ มีศีลธรรมอันดีงาม และเอื้ออาทรต่อตนเองและผู้อื่น 2) ที่ทำงานน่าอยู่ (Happy Workplace) ที่ทำงานมีความปลอดภัย ดูแลความสุขในการทำงานของบุคลากรให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการอยู่ร่วมกัน และมีการพัฒนาร่วมกัน และ 3) การทำงานเป็นทีม (Happy Teamwork)  **เกณฑ์การประเมินมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข** มีทั้งหมด 5 หมวด ได้แก่  หมวดที่ 1 ความสำเร็จเชิงผลลัพธ์  (องค์กรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสังคม และความพึงพอใจของผู้รับบริการ)  หมวดที่ 2 การบริหาร (ระบบและกลไกบริหารผลตอบแทนการทำงาน การจัดสวัสดิการบุคลากร การให้รางวัลยกย่องบุคลากร ความก้าวหน้าในอาชีพ และการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร)  หมวดที่ 3 มุ่งเน้นดูแลสุขภาพกาย-ใจของบุคลากร (การดูแลความสุขของครอบครัว การจัดการทำงานที่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพ การประเมินสุขภาพของบุคลากร ส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพ จัดการความเครียด ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/การเจ็บป่วย ส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ส่งเสริมให้เกิดความผูกพันในองค์กร และการส่งเสริมให้เกิดความสมดุลของการดำเนินชีวิตกับการทำงาน)  หมวดที่ 4 บรรยากาศในการทำงาน  (ผู้นำสูงสุดมีแนวทางการสร้างสุขอย่างต่อเนื่อง เป็นต้นแบบการสร้างสุขในองค์กร บรรยากาศในการทำงานที่ส่งเสริมความสุข สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และความปลอดภัยในการทำงาน)  หมวดที่ 5 การลงทุนเพื่อการสร้างสุขในองค์กร  (การกำกับดูแลนโยบายองค์กรสร้างสุข การสื่อสารเรื่องการสร้างสุขในองค์กร   การเรียนรู้ในองค์กร สนับสนุนทรัพยากร การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสร้างสุข และ  กระบวนการประเมินองค์กรสร้างสุข) |
| **เกณฑ์เป้าหมาย :**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **ปีงบประมาณ 63** | **ปีงบประมาณ 64** | **ปีงบประมาณ 65** | | มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน   * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง ร้อยละ 10 * รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อยเขตละ 1 แห่ง * รพช./สสอ. ร้อยละ 10 | มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน   * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง ร้อยละ 15 * รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อยเขตละ 2 แห่ง * รพช./สสอ. ร้อยละ 15 | มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน   * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง ร้อยละ 20 * รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อยเขตละ 3 แห่ง * รพช./สสอ. ร้อยละ 20 | | |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำผลการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) และสุขภาวะองค์กร(HPI) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร การบริหารงาน การดำเนินการต่างๆ เพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานอย่างตรงประเด็น ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมขององค์กร “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” |
| **หน่วยงานเป้าหมาย** | 1. กรมวิชาการ  2. จังหวัด  - สสจ.  - รพศ.  - รพท.  - รพช.  - สสอ. (รวม รพ.สต.) |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1. หน่วยงานจัดส่งผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการบริหารองค์กรแห่งความสุข พิจารณาคัดเลือกองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน  2. คณะกรรมการบริหารองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization Board) ระดับเขตสุขภาพ/กรม แจ้งผลการพิจารณาคัดเลือกองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน พร้อมเอกสารหลักฐาน มายังกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [spd.happymoph@gmail.com](mailto:spd.happymoph@gmail.com) |
| **แหล่งข้อมูล** | กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ประกาศผลการประเมินองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน ผ่านหน้าเว็บกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เมนู People Excellence |
| กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง | |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวนสำนัก/กองในกรมวิชาการหรือสป.ส่วนกลางที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข |
| **รายการข้อมูล 2** | B = จำนวนสำนัก/กองทั้งหมดในกรมวิชาการหรือสป.ส่วนกลางทั้งหมด |
| รพศ./รพท./สสจ. | |
| **รายการข้อมูล** | A = รพศ./รพท./สสจ. (อย่างน้อยเขตละ 1 แห่ง) |
| รพช./สสอ | |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวน รพช./สสอ.ในจังหวัด ที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข |
| **รายการข้อมูล 1** | B = จำนวน รพช./สสอ.ทั้งหมดในจังหวัด |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | (A/B) x 100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | 12 เดือน |
| **เกณฑ์การประเมิน**  **ปี 2563 :**   | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | --- | --- | --- | --- | |  | * พัฒนาทีมพี่เลี้ยง (MOPH Happy Coaching Team) 30 ทีม |  | มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน   * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง  ร้อยละ 10 * รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อยเขตละ 1 แห่ง * รพช./สสอ. ร้อยละ 10 |   **ปี 2564 :**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | |  |  |  | มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน   * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง  ร้อยละ 15 * รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อย เขตละ 2 แห่ง * รพช./สสอ. ร้อยละ 15 |   **ปี 2565 :**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | |  |  |  | มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน   * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง  ร้อยละ 20 * รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อย เขตละ 3 แห่ง * รพช./สสอ. ร้อยละ 20 | | |
| **วิธีการประเมินผล :** | เอกสารผลการพิจารณาผลการคัดเลือกองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน จากคณะกรรมการบริหารองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization Board) ระดับเขตสุขภาพ/กรม ที่จัดส่งมายังกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [spd.happymoph@gmail.com โดย](mailto:spd.happymoph@gmail.com%20โดย)   * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง มีการจัดส่งหน่วยงานที่ผ่านการคัดเลือกองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน ร้อยละ 10 ของจำนวนหน่วยงานทั้งหมด * รพศ./รพท./สสจ. มีการจัดส่งหน่วยงานที่ผ่านการคัดเลือกองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน อย่างน้อยเขตละ 1 แห่ง * รพช./สสอ. มีการจัดส่งหน่วยงานที่ผ่านการคัดเลือกองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน ร้อยละ 10 ของจำนวนหน่วยงานทั้งหมด |
| **เอกสารสนับสนุน :** | เกณฑ์คุณภาพมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข (อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ จะแจ้งเวียนอีกครั้งภายใน มกราคม 2563) |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | จำนวนหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | | **2560** | **2561** | **2562** | | - | จำนวน | - | Bright Spot องค์กรแห่งความสุข  71  หน่วยงาน | Bright Spot  องค์กรแห่งความสุข  85  หน่วยงาน | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ  1. นางธิติภัทร คูหา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ พิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5902459 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : 02-5918628 E-mail : inspect.n@gmail.com  2. นางภาวิณี ธนกิจไพบูลย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0-25902459 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : 02-5918628 E-mail : bps.pavinee@gmail.com  **กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**  1. นายแพทย์กิตต์กวี โพธิ์โน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวช นครราชสีมาราชนครินทร์  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 044-233930 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : 044-233977 E-mail : Kitkawee\_p@hotmail.com  2. พญ.เบ็ญจมาส พฤกษ์กานนท์ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590 8571 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : E-mail:benjamasprukkanone@gmail.com  **กรมสุขภาพจิต** |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | กลุ่มพัฒนานโยบายด้านสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | 1. นางธิติภัทร คูหา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ พิเศษ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5902459 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : 02-5918628 E-mail : inspect.n@gmail.com  2. นางภาวิณี ธนกิจไพบูลย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5902459 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : 02-5918628 E-mail : bps.pavinee@gmail.com  3. นางสาวจิราพร อิทธิชัยวัฒนา นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5902459 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : 02-5918628 E-mail : [j.kaampou@gmail.com](mailto:j.kaampou@gmail.com)  4. นางสาวรัชนก พิมพ์สะอาด นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5902459 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : 02-5918628 E-mail : [mook\_0507@hotmail.com](mailto:mook_0507@hotmail.com)  **กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข** |