|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **ยุทธศาสตร์บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)** |
| **แผนที่** | **11. การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ** |
| **โครงการที่** | **35. โครงการ Happy MOPH กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแห่งความสุข** |
| **ระดับการแสดงผล** | **ประเทศ** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **58. จำนวนองค์กรแห่งความสุข ที่มีคุณภาพมาตรฐาน**  |
| **คำนิยาม** | **องค์กรแห่งความสุข หมายถึง** หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับ (หน่วยงานส่วนกลาง เขตสุขภาพ สสจ. รพศ. รพท. รพช. สสอ. รพ.สต. มีการดำเนินการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขตามมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข**~~คุณภาพขององค์กรแห่งความสุข~~** ~~มี 3 ระดับ ประกอบด้วย ขั้น 1 ขั้น 2 และขั้น 3~~**~~เกณฑ์การประเมินมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข~~** ~~มีทั้งหมด 5 หมวด ได้แก่~~~~หมวดที่ 1 การนำองค์กรแห่งความสุข~~~~หมวดที่ 2 กระบวนการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข~~~~หมวดที่ 3 การจัดการความรู้ในองค์กร~~~~หมวดที่ 4 การมุ่งเน้นบุคลากร~~~~หมวดที่ 5 ผลลัพธ์ของการเป็นองค์กรแห่งความสุข~~**การสร้างสุขในองค์กร** หมายถึง การดำเนินงานภายในองค์กรมุ่งเน้นการสร้างเสริมบุคลากรให้มีทั้งสุขภาพที่ดีและมีความสุขในการทำงาน โดยอาศัยหลักการ 3 ประการคือ 1) คนทำงานมีความสุข (Happy People) การจัดสมดุลชีวิตในการทำงานได้อย่างมืออาชีพ มีศีลธรรมอันดีงาม และเอื้ออาทรต่อตนเองและผู้อื่น 2) ที่ทำงานน่าอยู่ (Happy Workplace) ที่ทำงานมีความปลอดภัย ดูแลความสุขในการทำงานของบุคลากรให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการอยู่ร่วมกัน และมีการพัฒนาร่วมกัน และ 3) การทำงานเป็นทีม (Happy Teamwork)**เกณฑ์การประเมินมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข** มีทั้งหมด 5 หมวด ได้แก่หมวดที่ 1 ความสำเร็จเชิงผลลัพธ์ (องค์กรมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสังคม และความพึงพอใจของผู้รับบริการ) หมวดที่ 2 การบริหาร (ระบบและกลไกบริหารผลตอบแทนการทำงาน การจัดสวัสดิการบุคลากร การให้รางวัลยกย่องบุคลากร ความก้าวหน้าในอาชีพ และการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร)หมวดที่ 3 มุ่งเน้นดูแลสุขภาพกาย-ใจของบุคลากร (การดูแลความสุขของครอบครัว การจัดการทำงานที่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพ การประเมินสุขภาพของบุคลากร ส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพ จัดการความเครียด ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ/การเจ็บป่วย ส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ส่งเสริมให้เกิดความผูกพันในองค์กร และการส่งเสริมให้เกิดความสมดุลของการดำเนินชีวิตกับการทำงาน)หมวดที่ 4 บรรยากาศในการทำงาน(ผู้นำสูงสุดมีแนวทางการสร้างสุขอย่างต่อเนื่อง เป็นต้นแบบการสร้างสุขในองค์กร บรรยากาศในการทำงานที่ส่งเสริมความสุข สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และความปลอดภัยในการทำงาน) หมวดที่ 5 การลงทุนเพื่อการสร้างสุขในองค์กร (การกำกับดูแลนโยบายองค์กรสร้างสุข การสื่อสารเรื่องการสร้างสุขในองค์กร  การเรียนรู้ในองค์กร สนับสนุนทรัพยากร การมีส่วนร่วมในกิจกรรมสร้างสุข และ กระบวนการประเมินองค์กรสร้างสุข) |
| **เกณฑ์เป้าหมาย :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ปีงบประมาณ 63** | **ปีงบประมาณ 64** | **ปีงบประมาณ 65** |
| มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง ร้อยละ 10
* รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อยเขตละ 1 แห่ง
* รพช./สสอ. ร้อยละ 10
 | มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง ร้อยละ 15
* รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อยเขตละ 2 แห่ง
* รพช./สสอ. ร้อยละ 15
 | มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง ร้อยละ 20
* รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อยเขตละ 3 แห่ง
* รพช./สสอ. ร้อยละ 20
 |

 |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำผลการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) และสุขภาวะองค์กร(HPI) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร การบริหารงาน การดำเนินการต่างๆ เพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานอย่างตรงประเด็น ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมขององค์กร “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” |
| **หน่วยงานเป้าหมาย** | 1. กรมวิชาการ2. จังหวัด - สสจ. - รพศ. - รพท. - รพช. - สสอ. (รวม รพ.สต.) |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | 1. หน่วยงานจัดส่งผลการดำเนินงานเสนอให้คณะกรรมการบริหารองค์กรแห่งความสุข พิจารณาคัดเลือกองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน2. คณะกรรมการบริหารองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization Board) ระดับเขตสุขภาพ/กรม แจ้งผลการพิจารณาคัดเลือกองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน พร้อมเอกสารหลักฐาน มายังกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spd.happymoph@gmail.com  |
| **แหล่งข้อมูล** | กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ประกาศผลการประเมินองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน ผ่านหน้าเว็บกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เมนู People Excellence |
| กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวนสำนัก/กองในกรมวิชาการหรือสป.ส่วนกลางที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข |
| **รายการข้อมูล 2** | B = จำนวนสำนัก/กองทั้งหมดในกรมวิชาการหรือสป.ส่วนกลางทั้งหมด |
| รพศ./รพท./สสจ.  |
| **รายการข้อมูล**  | A = รพศ./รพท./สสจ. (อย่างน้อยเขตละ 1 แห่ง) |
| รพช./สสอ |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวน รพช./สสอ.ในจังหวัด ที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข |
| **รายการข้อมูล 1** | B = จำนวน รพช./สสอ.ทั้งหมดในจังหวัด |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | (A/B) x 100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | 12 เดือน |
| **เกณฑ์การประเมิน** **ปี 2563 :**

| **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | * พัฒนาทีมพี่เลี้ยง (MOPH Happy Coaching Team) 30 ทีม
 |  | มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง ร้อยละ 10
* รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อยเขตละ 1 แห่ง
* รพช./สสอ. ร้อยละ 10
 |

**ปี 2564 :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** |
|  |  |  | มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง ร้อยละ 15
* รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อยเขตละ 2 แห่ง
* รพช./สสอ. ร้อยละ 15
 |

**ปี 2565 :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** |
|  |  |  | มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน * กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง ร้อยละ 20
* รพศ./รพท./สสจ. อย่างน้อยเขตละ 3 แห่ง
* รพช./สสอ. ร้อยละ 20
 |

 |
| **วิธีการประเมินผล :**  | เอกสารผลการพิจารณาผลการคัดเลือกองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน จากคณะกรรมการบริหารองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization Board) ระดับเขตสุขภาพ/กรม ที่จัดส่งมายังกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spd.happymoph@gmail.com โดย* กรมวิชาการ/สป.ส่วนกลาง มีการจัดส่งหน่วยงานที่ผ่านการคัดเลือกองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน ร้อยละ 10 ของจำนวนหน่วยงานทั้งหมด
* รพศ./รพท./สสจ. มีการจัดส่งหน่วยงานที่ผ่านการคัดเลือกองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน อย่างน้อยเขตละ 1 แห่ง
* รพช./สสอ. มีการจัดส่งหน่วยงานที่ผ่านการคัดเลือกองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน ร้อยละ 10 ของจำนวนหน่วยงานทั้งหมด
 |
| **เอกสารสนับสนุน :**  | เกณฑ์คุณภาพมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข (อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ จะแจ้งเวียนอีกครั้งภายใน มกราคม 2563) |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | จำนวนหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| - | จำนวน | - | Bright Spot องค์กรแห่งความสุข71หน่วยงาน | Bright Spotองค์กรแห่งความสุข 85 หน่วยงาน |

 |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /****ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ1. นางธิติภัทร คูหา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ พิเศษ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5902459 โทรศัพท์มือถือ : - โทรสาร : 02-5918628 E-mail : inspect.n@gmail.com2. นางภาวิณี ธนกิจไพบูลย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0-25902459 โทรศัพท์มือถือ : - โทรสาร : 02-5918628 E-mail : bps.pavinee@gmail.com**กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**1. นายแพทย์กิตต์กวี โพธิ์โน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวช นครราชสีมาราชนครินทร์ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 044-233930 โทรศัพท์มือถือ : - โทรสาร : 044-233977 E-mail : Kitkawee\_p@hotmail.com2. พญ.เบ็ญจมาส พฤกษ์กานนท์ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590 8571 โทรศัพท์มือถือ : - โทรสาร : E-mail:benjamasprukkanone@gmail.com**กรมสุขภาพจิต** |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล****(ระดับส่วนกลาง)** | กลุ่มพัฒนานโยบายด้านสุขภาพ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | 1. นางธิติภัทร คูหา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ พิเศษ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5902459 โทรศัพท์มือถือ : - โทรสาร : 02-5918628 E-mail : inspect.n@gmail.com2. นางภาวิณี ธนกิจไพบูลย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5902459 โทรศัพท์มือถือ : - โทรสาร : 02-5918628 E-mail : bps.pavinee@gmail.com3. นางสาวจิราพร อิทธิชัยวัฒนา นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5902459 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : 02-5918628 E-mail : j.kaampou@gmail.com4. นางสาวรัชนก พิมพ์สะอาด นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5902459 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : 02-5918628 E-mail : mook\_0507@hotmail.com**กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข** |