|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)** |
| **แผนที่** | **7. การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ** |
| **โครงการที่** | **28. โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ** |
| **ระดับการวัดผล** | **จังหวัด** |
| **ชื่อตัวชี้วัดเชิงปริมาณ** | **49. จำนวนผู้ป่วยที่ไม่ฉุกเฉินในห้องฉุกเฉินระดับ 4 และ 5 (Non trauma) ลดลง** |
| **คำนิยาม** | การคัดแยกผู้ป่วย  ระดับ 1 (สีแดง) คือ ผู้ป่วยที่มีภาวะคุกคามที่จะทำให้เสียชีวิต ต้องช่วยเหลือทันที (resuscitation)  ระดับ 2 (สีชมพู) คือ ผู้ป่วยที่มีภาวะเจ็บป่วยรุนแรงที่ต้องให้การช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน (emergency)  ระดับ 3 (สีเหลือง) คือ ผู้ป่วยที่มีภาวะเจ็บป่วยเร่งด่วนที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและอวัยวะ (urgent)  ระดับ 4 (สีเขียว) คือ ผู้ป่วยที่มีภาวะเจ็บป่วยเร่งด่วนทั่วไป (less - urgent)  ระดับ 5 (สีขาว) คือ ผู้ป่วยที่มีภาวะเจ็บป่วยไม่ฉุกเฉิน (non - urgent) |
| **เกณฑ์เป้าหมาย**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ปีงบประมาณ 61** | **ปีงบประมาณ 62** | **ปีงบประมาณ 63** | **ปีงบประมาณ 64** | | - | - | ร้อยละ 5 | ร้อยละ 10 | | |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อลดความแออัดห้องฉุกเฉิน |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 34 แห่ง |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | ระบบรายงาน/แบบประเมิน |
| **แหล่งข้อมูล** | โรงพยาบาลศูนย์ |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวนผู้ป่วยที่ไมฉุกเฉินในห้องฉุกเฉินระดับ 4 และ 5 (Non trauma) ปีงบประมาณ 2562 |
| **รายการข้อมูล 2** | B = จำนวนผู้ป่วยที่ไมฉุกเฉินในห้องฉุกเฉินระดับ 4 และ 5 (Non trauma) ปีงบประมาณ 2563 |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | (A-B) x 100/A |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | ประเมินติดตาม ในไตรมาส 2, 3, 4 |
| **เกณฑ์การประเมิน**  **ปี 2563 :**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ประเภท** | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | จำนวนผู้ป่วยที่ไม่ฉุกเฉินในห้องฉุกเฉินระดับ 4 และ 5 (Non trauma) ลดลงจากเดิม |  | ร้อยละ 3 | ร้อยละ 4 | ร้อยละ 5 |   **ปี 2564 :**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ประเภท** | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | จำนวนผู้ป่วยที่ไม่ฉุกเฉินในห้องฉุกเฉินระดับ 4 และ 5 (Non trauma) ลดลงจากเดิม |  |  |  | ร้อยละ 10 | | |
| **วิธีการประเมินผล :** | โรงพยาบาลศูนย์  1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการห้องฉุกเฉินคุณภาพระดับระดับโรงพยาบาล  2. มีการเปิดคลินิกนอกเวลาราชการ  3. มีการเปิดคลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ(SMC) |
| **เอกสารสนับสนุน :** |  |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | | **2560** | **2561** | **2562** | | NA | ร้อยละ | NA | NA | NA | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | **กองบริหารการสาธารณสุข**  1. นายแพทย์ธีรพงศ์ ตุนาค ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1755 โทรศัพท์มือถือ : -  โทรสาร : 02-590-0802 E-mail : -  2. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรศัพท์มือถือ : 089-829-625  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : [kavalinc@hotmail.com](mailto:kavalinc@hotmail.com)  3. นายแพทย์ชาติชาย คล้ายสุบรรณ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร  โทรศัพท์ที่ทำงาน โทรศัพท์มือถือ : 086-141-4769  โทรสาร : 037-211-243 E-mail : beera024@gmail.com  4. นางณัฏฐิณา รังสินธุ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 087-6828-809  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : [nuttina24@gmail.com](mailto:nuttina24@gmail.com) |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | **กองบริหารการสาธารณสุข** |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | **กองบริหารการสาธารณสุข**  1. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1643 โทรศัพท์มือถือ : 089-829-625  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : kavalinc@hotmail.com  2. นางณัฏฐิณา รังสินธุ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590-1637 โทรศัพท์มือถือ : 087-6828-809  โทรสาร : 02-590-1631 E-mail : nuttina24@gmail.com |