|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)** |
| **แผนที่** | **6. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)** |
| **โครงการที่** | **16. พัฒนาระบบบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก** |
| **ระดับการแสดงผล** | **จังหวัด** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **31. ร้อยละของผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่ได้รับบริการ ตรวจ วินิจฉัย รักษาโรค และฟื้นฟูสภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก** |
| **คำนิยาม** | **1. ผู้ป่วยนอก หมายถึง** ประชาชนที่มารับบริการตรวจ วินิจฉัย รักษาโรค และฟื้นฟูสภาพแบบไม่นอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล โดยผู้ประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้องที่ได้มาตรฐาน เช่น แพทย์แผนไทย แพทย์แผนไทยประยุกต์ แพทย์แผนจีน แพทย์แผนปัจจุบัน พยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข เป็นต้น  **2. การบริการด้านการแพทย์แผนไทย** **หมายถึง** บริการการตรวจ วินิจฉัย รักษาโรค และฟื้นฟูสภาพ เช่น  - การรักษาด้วยยาสมุนไพร  - การนวดเพื่อการรักษา-ฟื้นฟูสภาพ  - การประคบสมุนไพรเพื่อการรักษา-ฟื้นฟูสภาพ  - การอบไอน้ำสมุนไพรเพื่อการรักษา-ฟื้นฟูสภาพ  - การทับหม้อเกลือ  - กานวดเพื่อส่งเสริมสุขภาพ  - การประคบสมุนไพรเพื่อส่งเสริมสุขภาพ  - การอบไอน้ำสมุนไพรเพื่อส่งเสริมสุขภาพ  - การให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพด้วยการสอนสาธิตด้านการแพทย์แผนไทย  - การให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพด้วยการสอนสาธิตด้านการแพทย์ทางเลือก  - การทำหัตถการอื่นๆ ตามมาตรฐานวิชาชีพแพทย์แผนไทย หรือการบริการอื่น ๆ  ที่มีการเพิ่มเติมรหัสภายหลัง  **3. การบริการด้านแพทย์ทางเลือก** **หมายถึง** การบริการรักษาพยาบาลนอกเหนือจากการแพทย์ปัจจุบัน และการแพทย์แผนไทย เช่น ฝังเข็ม การแพทย์ทางเลือกอื่น ๆ หรือการบริการอื่น ๆ ที่มีการเพิ่มเติมรหัสภายหลัง  **4. สถานบริการสาธารณสุขของรัฐ** **สังกัดกระทรวงสาธารณสุข** **หมายถึง** โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สถานีอนามัย สถานบริการสาธารณสุขชุมชน ศูนย์สุขภาพชุมชนของโรงพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** :   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ปีงบประมาณ 62** | **ปีงบประมาณ 63** | **ปีงบประมาณ 64** | **ปีงบประมาณ 65** | | ร้อยละ 18.5 | ร้อยละ 19.5 | ร้อยละ 20.5 | ร้อยละ 21.5 | | |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงบริการด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ที่มีคุณภาพ ครอบคลุมหน่วยบริการสาธารณสุขทุกระดับ |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | ประชาชนที่เข้ารับบริการในสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทุกระดับ |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | รวบรวมข้อมูลจากระบบรายงานมาตรฐาน 43 แฟ้ม กระทรวงสาธารณสุข |
| **แหล่งข้อมูล** | 43 แฟ้ม (Person/Provider/ Service/Diagnosis\_opd/Drug\_opd/ Procedure\_opd/Labor) |
| **รายการข้อมูล 1 (A)** | A = จำนวนผู้รับบริการ (ครั้ง) ที่ได้รับการบริการทั้งหมดของสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข  *โดยมีการวินิจฉัยรหัสกลุ่มโรคและอาการของแพทย์แผนปัจจุบัน (ขึ้นต้นด้วย A-Y) หรือแพทย์แผนไทย (รหัสขึ้นต้นด้วย U ยกเว้น U77 หรือ U77x)* |
| **รายการข้อมูล 2 (B)** | B = จำนวนผู้รับบริการ (ครั้ง) ที่ได้รับการบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก  *โดยมีการวินิจฉัยรหัสกลุ่มโรคและอาการ ที่มีรหัส 3 หลักขึ้นต้นด้วย U50-U76 และ U78-U79 การจ่ายยา ที่มีรหัสขึ้นต้นด้วย 41 หรือ 42 การให้หัตถการ (900-77-00 ถึง 900-78-88) หัตถการส่งเสริมสุขภาพ (900-79-00 ถึง 900-79-99) อย่างใดอย่างหนึ่ง ทั้งนี้ไม่รวมรหัส z* |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | (B/A) x 100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | ไตรมาส 4 |
| **เกณฑ์การประเมิน :**  **ปี 2562:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | 1. ชี้แจง และสร้างกลไกการมีส่วนร่วมของ CTMO ทุกเขตสุขภาพ  2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านสาธารณสุข ได้แก่ แพทย์ พยาบาล  สหวิชาชีพ แพทย์แผนไทย ให้มีความรู้ด้านการจัดบริการการแพทย์แผนไทย เพื่อพัฒนาการบริการที่ได้มาตรฐาน | 1. สนับสนุนให้มีการจัดบริการด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในระบบบริการสาธารณสุข  2. สถานบริการสาธารณสุข ได้แก่ รพศ.,รพท., รพช. เข้าร่วมโครงการรับรองคุณภาพมาตรฐานงานแพทย์แผนไทย (Hospital Accreditation : TTM HA) ร้อยละ 40 | สถานบริการทุกระดับมีการจัดบริการด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสานที่มีคุณภาพมาตรฐาน ตามบริบทของหน่วยบริการ ได้แก่  - คลินิกครบวงจรด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก  - คลินิก OPD แพทย์แผนไทยคู่ขนาน | 1. มีการให้บริการผู้ป่วยนอกด้วยการตรวจ วินิจฉัย รักษาโรค และฟื้นฟูสภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ร้อยละ 18.5  2. ส่งเสริมให้มีการสั่งใช้ยาสมุนไพร โดยมีจำนวนรายการยาสมุนไพรมากกว่า  ร้อยละ 6 ของการสั่งใช้ยาทั้งหมด |   **ปี 2563:**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | 1. มีระบบจัดการยาสมุนไพรในจังหวัด  1.1 มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อบริหารยาสมุนไพรของจังหวัด  1.2 มีบัญชียาสมุนไพรของจังหวัด ไม่น้อยกว่า 30 รายการ  1.3 มีการกำหนดยาสมุนไพรทดแทนหรือใช้ยาสมุนไพรเป็นลำดับแรก (First line drug)  1.4 มีแผนงานหรือการจัดสรรเงินสำหรับยาสมุนไพรในจังหวัด  2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านสาธารณสุข ได้แก่ แพทย์ พยาบาล  สหวิชาชีพ แพทย์แผนไทย ให้มีความรู้ด้านการจัดบริการการแพทย์แผนไทย เพื่อพัฒนาการบริการที่ได้มาตรฐาน  3. สนับสนุนให้มีการจัดบริการด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในระบบบริการสาธารณสุข | 1. ร่วมจัดบริการการแพทย์แผนไทยในคลินิกหมอครอบครัว (PCC) จังหวัดละ 1 แห่ง  2.ส่งเสริมให้เกิดการใช้ยาสมุนไพรทดแทน ยาแผนปัจจุบัน หรือการใช้ยาสมุนไพรเป็นลำดับแรก (First Line Drugs) เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 2 รายการ  3. บูรณาการการบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในสถานบริการทุกระดับให้มีการบริการ ตรวจ วินิจฉัย ส่งเสริม รักษาโรคเรื้อรัง เช่น DM, HT, COPD, OA, CVA CA ฯลฯ อย่างน้อย 1 โรค | 1. สถานบริการสาธารณสุขระดับ รพศ., รพท., รพช. มีการให้บริการการแพทย์แผนไทย การแพทย์ทางเลือก เช่น  - คลินิกครบวงจร  - คลินิกเฉพาะโรค  - การแพทย์แผนจีน  2. จำนวนครั้งของรพ.การแพทย์แผนไทยนำร่อง 19 แห่ง มีการสั่งจ่ายยาปรุงเฉพาะรายเพื่อการรักษาโรค เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 | 1. มีการให้บริการผู้ป่วยนอกด้วยการตรวจ วินิจฉัย รักษาโรค และฟื้นฟูสภาพด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ร้อยละ 19.5  2. ส่งเสริมให้มีการสั่งจ่ายยาสมุนไพรโดยมีจำนวนครั้งผู้ป่วยนอกที่มีการจ่ายยาสมุนไพรเมื่อเทียบกับจำนวนครั้งของผู้ป่วยนอกที่มีการสั่งจ่ายยาทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 6 (ปี 2562 คิดเป็น ร้อยละ 5.17) | | |
| **วิธีการประเมินผล :** | 1. ข้อมูลจาก HDC กระทรวงสาธารณสุข  2. ข้อมูลจากการตรวจราชการและนิเทศงานของกรมการแพทย์แผนไทยและ  การแพทย์ทางเลือก |
| **เอกสารสนับสนุน :** | 1. คู่มือการพัฒนาระบบบริการสาขาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน  2. คู่มือการตรวจราชการและนิเทศงาน กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | 1. รายละเอียดของผลการดำเนินงาน จำแนกรายระดับสถานบริการ สามารถแสดงผลได้ดังต่อไปนี้   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | **2561** | **2562** | | รพศ./รพท. | ร้อยละ | 9.94 | 9.12 | | รพช. | ร้อยละ | 16.88 | 14.69 | | รพ.สต. | ร้อยละ | 33.32 | 36.48 |   2. รายละเอียดของผลการดำเนินงาน จำแนกรายจังหวัด สามารถแสดงผลได้ดังต่อไปนี้   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 | ประมาณการผลการผ่านตัวชี้วัด เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย 3 ปีข้างหน้า | | | | พ.ศ. 2563 | พ.ศ. 2564 | พ.ศ. 2565 | | ค่าเป้าหมาย | ร้อยละ 18.5 | ร้อยละ 19.5 | ร้อยละ 20.5 | ร้อยละ 21.5 | | จังหวัดที่ไม่ผ่าน ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ) | 17  (22.36) | 28  (36.84) | 37  (48.68) | 43  (56.58) | | จังหวัดที่ผ่าน ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ) | 59  (77.63) | 48  (63.16) | 39  (51.32) | 33  (43.42) |   ที่มา : กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ณ 30 สิงหาคม 2562 |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ /**  **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | 1. นายแพทย์ขวัญชัย วิศิษฐานนท์ ผู้อำนวยการสถาบันการแพทย์แผนไทย  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0-2149-5647 โทรศัพท์มือถือ : 084-439-1505  โทรสาร : 0-2149-5647 E-mail : [khwancha@health.moph.go.th](mailto:khwancha@health.moph.go.th)  **สถาบันการแพทย์แผนไทย**  2.นายแพทย์เทวัญ ธานีรัตน์ ผู้อำนวยการกองการแพทย์ทางเลือก  โทรศัพท์ที่ทำงาน: 0-2149-5636 โทรศัพท์มือถือ : 081-872-3270  โทรสาร : 0-2149-5636 E-mail : [tewantha@gmail.com](mailto:tewantha@gmail.com)  **กองการแพทย์ทางเลือก**  3. นางสาวอัญชลี จูฑะพุทธิ ผู้อำนวยการสถาบันการแพทย์ไทย-จีน  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0-2591-4409 โทรศัพท์มือถือ : 085-485-6900  โทรสาร : 0-2591-4409 E-mail : anchaleeuan@gmail.com  **สถาบันการแพทย์ไทย-จีน**  4. นายสมศักดิ์ กรีชัย กลุ่มงานสนับสนุนเขตสุขภาพ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0-2149-5653 โทรศัพท์มือถือ : 081-684-6683  โทรสาร : 0-2149-5653 E-mail : [augus\_organ@hotmail.com](mailto:otkf@dtam.moph.go.th)  **กองวิชาการและแผนงาน**  5. นางสาวรัชนี จันทร์เกษ กลุ่มงานวิชาการและคลังความรู้  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0-2149-5649 โทรศัพท์มือถือ : 081-629-4086  โทรสาร : 0-2149-5649 E-mail : iettcm.dtam@gmail.com  **กองวิชาการและแผนงาน**  6. นางศรีจรรยา โชตึก กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0-2965-9490 โทรศัพท์มือถือ : 099-245-9791  โทรสาร : 0-2965-9490 E-mail : [kungfu55@gmail.com](mailto:kungfu55@gmail.com)  **กองวิชาการและแผนงาน** |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล**  **(ระดับส่วนกลาง)** | กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน  กลุ่มงานวิชาการและคลังความรู้  กองวิชาการและแผนงาน กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | 1. นางสาวผุสชา จันทร์ประเสริฐ แพทย์แผนไทยปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0-2965-9490 โทรศัพท์มือถือ : 064-323-5939  โทรสาร : 0-2965-9490 E-mail : [ppin1987@gmail.com](mailto:ppin1987@gmail.com)  **กองวิชาการและแผนงาน กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน**  2. นางสาวสุดารัตน์ เกตุโล นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0-2149-5653 โทรศัพท์มือถือ 083-339-2252  โทรสาร : 0-2149-5653 E-mail : sudarat.osta@gmail.com  **กองวิชาการและแผนงาน กลุ่มงานสนับสนุนเขตสุขภาพ**  3. นายพิสิษฎ์พล นางาม นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0-2149-5649 โทรศัพท์มือถือ 087-545-4945  โทรสาร : 0-2149-5649 E-mail : iettcm.dtam@gmail.com  **กองวิชาการและแผนงาน กลุ่มงานวิชาการและคลังความรู้** |