|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **ยุทธศาสตร์ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence)** |
| **แผนที่** | **6. การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)** |
| **โครงการที่** | **13. โครงการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์** |
| **ระดับการแสดงผล** | **จังหวัด/เขต/ประเทศ** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **28. ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยนอกเขตสุขภาพลดลง** |
| **คำนิยาม** | **การส่งต่อผู้ป่วยออกนอกเขตสุขภาพ** **หมายถึง** การส่งต่อผู้ป่วย 4 สาขา (สาขาโรคหัวใจ (ประมวลผลรหัสวินิจฉัย I20-I25) , สาขาโรคมะเร็ง (ประมวลผลรหัสวินิจฉัย C ทั้งหมด และ D0 ทั้งหมด) , สาขาอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ประมวลผลรหัสวินิจฉัย V01-Y98 ) และสาขาทารกแรกเกิด (ประมวลผลรหัสวินิจฉัยที่เด็กอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 28 วันเทียบกับวันเกิดแฟ้ม PERSON)) เพื่อไปรับการรักษาต่อในสถานบริการระดับเดียวกันหรือสถานบริการที่มีศักยภาพสูงกว่าที่ตั้งอยู่นอกเขตสุขภาพของตนเอง (ยกเว้น 1. สถานบริการที่มีบันทึกข้อตกลงในการรับส่งต่อผู้ป่วยทั้งภาครัฐและภาคเอกชนของแต่ละเขตสุขภาพ 2. ความสมัครใจของผู้มีสิทธิในการรักษา) กรณี 1) เพื่อการวินิจฉัย และการรักษา 2) เพื่อการวินิจฉัย 3) เพื่อการรักษาต่อเนื่อง และทำให้ผู้ป่วยได้รับการส่งต่อไปยังสถานบริการปลายทางนั้นๆ (การส่งต่อรวมทั้งฉุกเฉินและไม่ฉุกเฉินและทุกสิทธิการรักษา) |
| **เกณฑ์เป้าหมาย**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **ปีงบประมาณ 62** | **ปีงบประมาณ 63** | **ปีงบประมาณ 64** | **ปีงบประมาณ 65** | | ลดลงร้อยละ 10 | ลดลงร้อยละ 10 | ลดลงร้อยละ 10 | ลดลงร้อยละ 10 | | |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อให้ประชาชนได้รับการดูแลรักษาพยาบาลและการส่งต่อที่เหมาะสม |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | รพ.ระดับทุติยภูมิและตติยภูมิทุกแห่ง ในจังหวัด/เขตสุขภาพ |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | จังหวัดจัดเก็บข้อมูล และส่งเข้า HDC กระทรวงสาธารณสุข |
| **แหล่งข้อมูล** | HDC กระทรวงสาธารณสุข |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวนผู้ป่วย 4 สาขา ที่ส่งต่อออกนอกเขตสุขภาพปี 2562 |
| **รายการข้อมูล 2** | B = จำนวนผู้ป่วย 4 สาขา ที่ส่งต่อออกนอกเขตสุขภาพปี 2562 |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | (A-B)/A x 100 (โดยเปรียบเทียบในช่วงเวลา 9 เดือน และ12 เดือน) |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | ไตรมาส 3 และ 4 |
| **ปี 2561 :**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | ขั้นตอน 1 - 3 | ขั้นตอน 1 – 5 | ขั้นตอน 1 - 5 | ลดลงร้อยละ 10 | | |
| **เกณฑ์การประเมิน :** | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** | | ขั้นตอน 1 - 3 | ขั้นตอน 1 – 5 | ขั้นตอน 1 - 5 | ลดลงร้อยละ 10 | |
| **วิธีการประเมินผล :** | **ขั้นตอน 1)** ศูนย์รับส่งต่อผู้ป่วยระดับจังหวัด/เขตสุขภาพ มีการทำบทบาทหน้าที่ในการประสานงาน รับส่งต่อผู้ป่วยตามแนวทางพัฒนาระบบส่งต่อ  **ขั้นตอน 2)** มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการส่งต่อผู้ป่วย การจัดทำระบบข้อมูลการส่งต่อผู้ป่วยสาขาที่เป็นปัญหา เพื่อใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแก้ไขปัญหา  **ขั้นตอน 3)** มีการจัดทำเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญและจัดทำระบบการส่งต่อที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่/สาขาที่มีการส่งต่อผู้ป่วยจำนวนมาก และเป็นปัญหาของจังหวัด/เขตที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ Service Plan เพื่อแก้ไขปัญหาการส่งต่อ  **ขั้นตอน 4)** มีการติดตามผลและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน การส่งต่อผู้ป่วยระดับจังหวัด/เขตสุขภาพเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาในเครือข่าย  **ขั้นตอน 5)** สรุปและรายงานผลการส่งต่อผู้ป่วยระดับจังหวัด/เขตสุขภาพ |
| **เอกสารสนับสนุน :** | แนวทางการพัฒนาระบบรับส่งต่อผู้ป่วย สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.** | | | | | **2560** | **2561** | **2562** | |  | ร้อยละ | ลดลงร้อยละ 6.87 | ลดลงร้อยละ  7.20 | เพิ่มขึ้นร้อยละ  3.62 | |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | 1. นายแพทย์ธีรพงศ์ ตุนาค ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ : 02 - 5901761 โทรสาร : 02 - 5901802  2. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ : 02 - 5901643 โทรศัพท์มือถือ : 089 - 8296254  โทรสาร : 02 - 5901631 E-mail : kavalinc@hotmail.com  3. นางณัฏฐิณา รังสินธุ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรศัพท์มือถือ : 087 - 6828809  โทรสาร : 02 - 5901631 E-mail : nuttina24@gmail.com  4. นางสาวธนวรรณ น้อยเกษม นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรศัพท์มือถือ : 065 - 2645159  โทรสาร : 02 - 5901631 E-mail : [thanawan.2426@gmail.com](mailto:thanawan.2426@gmail.com)  5.นางสาวสุธิศา เงินกลั่น นักวิชาการสาธารณสุข  โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรศัพท์มือถือ : 087 - 5237601  โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : [sparadizes@gmail.com](mailto:sparadizes@gmail.com)  **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข** |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล** | 1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  2. กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | 1. นางเกวลิน ชื่นเจริญสุข รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข  โทรศัพท์ : 02 - 5901643 โทรศัพท์มือถือ : 089 - 8296254  โทรสาร : 02 - 5901631 E-mail : kavalinc@hotmail.com  2. นางณัฏฐิณา รังสินธุ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรศัพท์มือถือ : 087 - 6828809  โทรสาร : 02 - 5901631 E-mail : nuttina24@gmail.com  3. นางสาวธนวรรณ น้อยเกษม นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  โทรศัพท์ : 02 - 5901637 โทรศัพท์มือถือ : 065 - 2645159  โทรสาร : 02 - 5901631 E-mail : [thanawan.2426@gmail.com](mailto:thanawan.2426@gmail.com)  4.นางสาวสุธิศา เงินกลั่น นักวิชาการสาธารณสุข  โทรศัพท์ : 0 2590 1637 โทรศัพท์มือถือ : 087 - 5237601  โทรสาร : 0 2590 1631 E-mail : [sparadizes@gmail.com](mailto:sparadizes@gmail.com)  **กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข** |