|  |  |
| --- | --- |
| **หมวด** | **ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ** **(PP&P Excellence)** |
| **แผนที่** | **3. การป้องกันควบคุมโรคและลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ** |
| **โครงการที่** | **4. โครงการพัฒนาระบบการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและภัยสุขภาพ** |
| **ระดับการแสดงผล** | **จังหวัด** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **12. ระดับความสำเร็จในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขของหน่วยงานระดับจังหวัด** |
| **คำนิยาม** | **ระดับความสำเร็จในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขของหน่วยงานระดับจังหวัด****หมายถึง** สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สามารถดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดในขั้นตอนที่ 1 - 5**ภัยสุขภาพ** หมายถึง สถานการณ์ สภาวการณ์หรือเหตุการณ์สาธารณภัยที่เกิดขึ้นและก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ การเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย หมายรวมถึงเกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน กระทบกระเทือนต่อขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามปกติของบุคคล**ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข(Public Health Emergency Operations Center : PHEOC) หมายถึง** สถานที่ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติงานร่วมกันของกลุ่มภารกิจต่างๆ ภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ เพื่ออำนวยการ สั่งการ ประสานงาน สนับสนุนการบริหาร แลกเปลี่ยนข้อมูล จัดสรรและกระจายทรัพยากรทางด้านการแพทย์และสาธารณสุขให้เกิดขึ้นอย่างสะดวกรวดเร็วในภาวะฉุกเฉิน ในที่นี้นอกเหนือจากจะหมายถึงห้องทำงานและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานแล้ว ยังหมายรวมถึงระบบงาน และบุคลากรที่ร่วมปฏิบัติงานในการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขด้วย**All Hazards Plan (AHP) หมายถึง** แผนเตรียมความพร้อมที่เตรียมไว้เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินที่ครอบคลุมทุกโรคและภัยสุขภาพ สำหรับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติเตรียมความพร้อม และนำไปใช้ในการจัดการภาวะฉุกเฉินได้ทันต่อสถานการณ์และมีประสิทธิภาพ **Hazard Specific Plan (HSP) หมายถึง** แผนที่เตรียมไว้ล่วงหน้าสำหรับการตอบโต้สถานการณ์โรค หรือภัยสุขภาพที่จำเพาะที่เป็นภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขเช่น แผนรับมือโรคไข้หวัดนก โรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง หรือโรคเมอร์ส แผนการจัดการโรคและภัยสุขภาพที่เกิดจากน้ำท่วม เป็นต้น**Incident Action Plan (IAP) หมายถึง** แผนเผชิญเหตุที่ถูกจัดทำในขณะเกิดเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์และสาธารณสุขสำหรับแต่ละห้วงเวลาปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วย วัตถุประสงค์ เป้าหมายการปฏิบัติการ ห้วงระยะเวลาปฏิบัติการ ยุทธศาสตร์ และกลวิธีการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งหน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ**ระบบ Web EOC (Web Emergency Operation Center) หมายถึง** ระบบบริหารทรัพยากรเพื่อรองรับการสั่งการในภาวะฉุกเฉินภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System: ICS) และเป็น Data Center สำหรับศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข (PHEOC)**EOC Assessment Tool**หมายถึง แบบประเมินระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัด 10 หมวด 74 ตัวชี้วัด**จังหวัด** หมายถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด |
| **เกณฑ์เป้าหมาย :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีงบประมาณ 61**  | **ปีงบประมาณ 62** | **ปีงบประมาณ63** | **ปีงบประมาณ 64** | **ปีงบประมาณ 65** |
| - | - | ร้อยละ 50 (38 จังหวัด) | ร้อยละ 75 (57 จังหวัด) | ร้อยละ 100 (76 จังหวัด) |

 |
| **วัตถุประสงค์** | เพื่อยกระดับการพัฒนาระบบปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินให้สามารถรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขที่เกิดจากโรคและภัยสุขภาพได้ |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 จังหวัด |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | กองสาธารณสุขฉุกเฉินประสานและรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานจาก 76 จังหวัด |
| **แหล่งข้อมูล** | ข้อมูลจากผลการดำเนินงานระดับจังหวัด |
| **รายการข้อมูล 1** | จำนวนจังหวัด ที่ดำเนินการครบ 5 ขั้นตอน |
| **รายการข้อมูล 2** | จำนวนจังหวัดทั้งหมด 76 จังหวัด |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด**  | (รายการข้อมูล 1 / รายการข้อมูล 2) \*100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | ไตรมาส 2, 3 และ4 |
| **เกณฑ์การประเมิน :****ปี 2560 - 2564 :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รอบ 3 เดือน** | **รอบ 6 เดือน** | **รอบ 9 เดือน** | **รอบ 12 เดือน** |
| - | ขั้นตอนที่ 1 - 2 | ขั้นตอนที่ 3 และ 4 | ขั้นตอนที่ 5 |

 |
| **วิธีการประเมินผล :**  | **ปี 2563 นับจำนวนจังหวัดที่สามารถดำเนินการได้ทั้ง 5 ขั้นโดยแบ่งการแประเมินผลดังนี้** ไตรมาสที่ 2 (รอบ 6 เดือน) ทุกหน่วยงานดำเนินการได้ตามขั้นตอนที่ 1 และ 2  ไตรมาสที่ 3 (รอบ 9 เดือน) ทุกหน่วยงานดำเนินการได้ตามขั้นตอนที่ 3 และ 4 ไตรมาสที่ 4 (รอบ 12 เดือน) ทุกหน่วยงานดำเนินการได้ตามขั้นตอนที่ 5

| **ขั้นตอนที่** | **รายละเอียดการดำเนินงาน** | **เอกสาร/หลักฐาน****ประกอบการประเมินผล** |
| --- | --- | --- |
| 1 | ปรับปรุงโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) ของจังหวัด ให้เป็นปัจจุบัน | 1. คำสั่งมอบหมายงานการแพทย์ฉุกเฉินและสาธารณภัยและมีผู้รับผิดชอบชัดเจน หรือคำสั่งจัดตั้งโครงสร้างกลุ่มงานการแพทย์ฉุกเฉินและสาธารณภัยใน สสจ.2. ผังโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) ที่ระบุบุคคลและแนวทางการปฏิบัติ (SOP) ของแต่ละกล่องภารกิจ |
| 2 | 2.1 ประเมินความเสี่ยงสำคัญด้านโรคและภัยสุขภาพ (Hazard Risk Assessment) ที่พบได้ในจังหวัด 2.2 จัดทำแผนเตรียมความพร้อมที่เตรียมไว้เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินที่ครอบคลุมทุกโรคและภัยสุขภาพ (All Hazards Plan : AHP) ของจังหวัด และ จัดทำHazard Specific Plan | 1. รายงานการประเมินความเสี่ยงสำคัญด้านโรคและภัยสุขภาพ2. All Hazards Plan ของจังหวัด3. HSP ที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ได้จากการทำ Hazard Risk Assessment |
| 3 | พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ที่เป็นระดับหัวหน้ากล่องภารกิจหลัก ครบทุกคน และผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ที่ระดับคะแนน (Post Test) ร้อยละ 80**หมายเหตุ :** 1. กรมควบคุมโรค โดย กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน เป็นผู้จัดอบรมหลักสูตร ICS สำหรับผู้บริหาร และหัวหน้ากล่องภารกิจ2. บุคลากรตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ที่เป็นระดับหัวหน้ากล่องภารกิจหลัก สามารถเรียนรู้หลักสูตรระบบบัญชาการเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (ICS 100) ด้วยตนเองทางระบบ E-learning จากเว็บไซต์กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน3. บุคลากรตามข้อ 2 หมายถึง บุคลากรที่ยังไม่ผ่านการอบรมหลักสูตรระบบบัญชาการเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (ICS 100) หรือหลักสูตร Disaster Management อื่น ๆ ที่มีมาตรฐานเทียบเท่า | รายชื่อบุคลากรตามโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์ที่เป็นระดับหัวหน้ากล่องภารกิจหลัก ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรระบบบัญชาการเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (ICS 100) หรือหลักสูตร Disaster Managementอื่น ๆ ที่มีมาตรฐานเทียบเท่า FEMA/CDC/WHO หรือ เรียนรู้ด้วยตนเองทางระบบ E-learning และสอบผ่านตามเกณฑ์ |
| 4 | ประเมินมาตรฐานของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขด้วยการประเมินตนเองโดยใช้แบบประเมินEOC Assessment Tool**หมายเหตุ**มาตรฐานตาม EOC Assessment tool สามารถศึกษารายละเอียดได้จากเว็บไซต์กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค | รายงานผลการประเมินตนเองของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข ตามแบบประเมินEOC Assessment Tool |
| 5 | นำระบบการบัญชาการเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์และสาธารณสุข (ICS) มาใช้จริงอย่างน้อย 1 ครั้ง ที่เป็นการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในระดับจังหวัดและมีการดำเนินการของ PHEOC จังหวัด และจัดทำรายการทรัพยากรในกลุ่มเวชภัณฑ์ยาและที่ไม่ใช่ยาระดับจังหวัดที่ใช้ในการตอบสนองภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข (เฉพาะที่สำคัญและสอดคล้องกับ Hazard Plan) ผ่าน web EOCกรณีไม่มีเหตุการณ์ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุขเกิดขึ้น ต้องกำหนดให้มีการซ้อมแผน ที่เป็นการตอบสนองต่อเหตุการณ์ในระดับจังหวัดและมีการดำเนินการของPHEOC จังหวัด ซึ่งอาจเป็นการซ้อมอภิปรายบนโต๊ะDiscussion-based TTx หรือ Functional Exercise ของ PHEOC หรือ Full scale Exercise (การฝึกปฏิบัติจริง) ของ PHEOC | 1. รายงานผลการบัญชาการเหตุการณ์และแผน IAP ของเหตุการณ์ฉุกเฉินทางสาธารณสุข ในกรณีเกิดเหตุการณ์จริงสามารถดาวโหลดแบบฟอร์ม IAPได้จากเว็บไซต์กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค**หรือ** มีรายงานการฝึกซ้อมแผนในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข2. รายงานทรัพยากรในกลุ่มเวชภัณฑ์ยาและที่ไม่ใช่ยาระดับจังหวัด ผ่าน web EOC |

 |
| **เอกสารสนับสนุน :**  | 1. หนังสือกรอบแนวทางการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและระบบบัญชาการเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค พ.ศ. 2559-2564 (ฉบับปรับปรุง)
2. คู่มือพัฒนาการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขระบบบัญชาการเหตุการณ์ และศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค
3. พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 และอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง
4. เว็บไซต์ <https://ddc.moph.go.th/eoc/>
5. คู่มือศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข กองสาธารณสุขฉุกเฉิน
6. คู่มือการใช้งานระบบ WEB EOC สำหรับศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข
7. แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2558
 |
| **รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Baseline data** | **หน่วยวัด** | **ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ**  |
| **2560** | **2561** | **2562** |
| **ระดับความสำเร็จในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขของหน่วยงานระดับจังหวัด** | ระดับ | ตัวชี้วัดใหม่ ปี 2563 |

 |
| **ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ**  | 1. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฉุกเฉิน (กสธฉ.) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

 โทรศัพท์ที่ทำงาน :02 5901771 โทรศัพท์มือถือ : 084 555 17712. ผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ครฉ.) กรมควบคุมโรค โทรศัพท์ที่ทำงาน :02 5903155 โทรศัพท์มือถือ : 082 658 48853. นายแพทย์ประกิจ สาระเทพ นายแพทย์เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกัน โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590 1771 โทรศัพท์มือถือ : 081 914 7827 โทรสาร : 02 590 1771 E-mail : p.sarathep@gmail.com4. แพทย์หญิงอลิสา ยาณะสาร นายแพทย์ชำนาญการ (กสธฉ.) โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590 1771 โทรศัพท์มือถือ : 087 807 7363 โทรสาร : 02 590 1771 E-mail : yanasan.a@gmail.com5. นายแพทย์เจษฎา ธนกิจเจริญกุล นายแพทย์ชำนาญการ (ครฉ.) โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 5903238 โทรศัพท์มือถือ : 094195 4253 โทรสาร : 02590 3238 E-mail : jessada.tha@gmail.com6. นายแพทย์รัฐพงษ์ บุรีวงษ์ นายแพทย์ชำนาญการ (ครฉ.) โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5903238 โทรศัพท์มือถือ : 0865694886 โทรสาร : 02-590 3238 E-mailrattapong.b.@gmail.com7. นางอัญชลี สิทธิชัยรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (ครฉ.) โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-590 3159 โทรศัพท์มือถือ : 081 356 1791 โทรสาร : 02-588 3767 E-mail : un\_run@yahoo.com |
| **ผู้ประสานงานตัวชี้วัด** | 1. นางสุรีรัตน์ ใจดี นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (กสธฉ.)โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5901771 โทรศัพท์มือถือ : 094 628 9907 โทรสาร : 02-590 1771 E-mail : sureeratdee@hotmail.com2. นายสกล ลิจุติภูมิ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (กสธฉ.)โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5901771 โทรศัพท์มือถือ : 086 032 3860 โทรสาร : 02590 1771 E-mail : - 3. นางสาวกษมา นับถือดี นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ครฉ.) โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5903246 โทรศัพท์มือถือ : 084 527 0939 โทรสาร : 02-590 3246 E-mail : pheplan2018@gmail.com4. นางสาวกิรณา เทวอักษร นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ (กสธฉ.)โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5901353 โทรศัพท์มือถือ : 081 499 6892 โทรสาร : 02-590 1771 E-mail : pheoc\_stag@gmail.com5. นางสาววรารัตน์ ทุนทรัพย์ นักวิชาการสาธารณสุข (กสธฉ.) โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02 590 1353 โทรศัพท์มือถือ : 097 054 6919 โทรสาร : 02 590 3246 E-mail : wararat32thunnasap.32@gmail.com |
| **หน่วยงานประมวลผลและจัดทำข้อมูล(ระดับส่วนกลาง)** | 1. กองสาธารณสุขฉุกเฉิน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข2. กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค  |
| **ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน** | 1. น.ส.ณัฐชญา น้อยยา นักวิชาการสาธารณสุข (กสธฉ.) โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5901771 ต่อ 910 โทรศัพท์มือถือ : 0888948600 โทรสาร : 02-590 1771 E-mail : natchaya.n58@gmail.com2. นายสุบรรณ สิงห์โต นักวิชาการสาธารณสุข (กสธฉ.) โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5901934 โทรศัพท์มือถือ : 087 254 5261 โทรสาร : 02-590 1771 E-mail : tumsingto23@gmail.com3. น.ส.วริศรา มงคลตระกูลสุข นักวิชาการสาธารณสุข (กสธฉ.) โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5901771 ต่อ 906 โทรศัพท์มือถือ : 0875390753 โทรสาร : 02-590 1771 E-mail : waritsara\_aoom@hotmail.com4. น.ส.ปูริดา แก้วเกษศรี นักวิชาการสาธารณสุข (กสธฉ.) โทรศัพท์ที่ทำงาน : 02-5901771ต่อ 906 โทรศัพท์มือถือ : 0852463990 โทรสาร : 02-590 1771 E-mail : purida.kaew@gmail.com |