

แบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
คณะที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ สนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ
หัวข้อ ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว
จังหวัด แพร่ เขตสุขภาพที่ 1 ตรวจราชการวันที่ 27 – 29 มิถุนายน 2561

1. ประเด็นการตรวจราชการ

ประเด็นหลัก 3.2 ระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

ตัวชี้วัด 34 ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว

ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 25

2. สถานการณ์

จังหวัดแพร่ มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ในสังกัดจำนวน 119 แห่ง ทั้งนี้ได้ดำเนินการส่งเสริมให้มีการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิระดับตำบลตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว ทุกแห่ง โดยในปีงบประมาณ 2561 ได้ดำเนินการพัฒนา ได้แก่ 1) การพัฒนาศักยภาพทีมแกนนำระดับอำเภอเพื่อให้สามารถประเมินรับรองระดับอำเภอ 2) แต่งตั้งคณะกรรมการเยี่ยมประเมินเสริมพลังระดับจังหวัดบูรณาการกับการประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลดีเด่นของชมรมสาธารณสุขแห่งประเทศไทย โดยมีประเด็นการเยี่ยมประเมินเสริมพลัง ได้แก่ ระบบสุขภาพอำเภอ ระบบสนับสนุนที่สำคัญจากแม่ข่ายสู่เครือข่ายระดับตำบล และผลลัพธ์เชิงคุณภาพของทีมหมอครอบครัว และภาคีเครือข่ายภายนอก การดำเนินการดังกล่าวได้รับความพึงพอใจจากผู้รับการเยี่ยมประเมินในระดับดี รวมทั้งมีบรรยากาศในการตรวจเยี่ยมที่ดี และลดความซ้ำซ้อนของพื้นที่ในการเตรียมรับการเยี่ยมประเมิน

ทั้งนี้ การดำเนินงานที่ผ่านมาจังหวัดแพร่ ได้เน้นการพัฒนาโครงสร้างกลไกในทุกระดับเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ โดยในปี 2561 กระทรวงสาธารณสุขได้บูรณาการเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยบริการปฐมภูมิพัฒนา ตามเกณฑ์คุณภาพ รพ.สต.ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว คือ 5 ดาว 5 ดี โดย 5 ดี ประกอบด้วย บริหารดี ประสานงานดี ภาครัฐมีส่วนร่วม บุคลากรดี บริการดีประชาชนมีสุขภาพดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา รพ.สต. ให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพและกระบวนการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและความจำเป็นด้านสุขภาพของประชาชนให้สอดคล้องกับการพัฒนาเครือข่ายระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิและแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี

ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 พบว่า จังหวัดแพร่ รพ.สต. ผ่านเกณฑ์การประเมิน รพ.สต. ติดดาวระดับ 5 ดาว จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.92 ส่วนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รพ.สต. ผ่านการประเมินคุณภาพ 5 ดาวระดับ 5 ดาว จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.33 รวมมี รพ.สต.ติดดาวที่ผ่าน

เกณฑ์การประเมิน รพ.สต.ติดดาวระดับ 5 ดาว ทั้งสิ้น จำนวน 36 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.26 (โดยไม่นับรวม ศสม.ร้องขอ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินรพ.สต.ติดดาวระดับ 5 ดาว) รายละเอียดตามตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวน รพ.สต.ที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว ระดับ 5 ดาว ปีงบประมาณ 2560-2561 (ณ 21 มิถุนายน 2561)

ลำดับ	อำเภอ	จำนวน รพ.สต. ทั้งหมด (แห่ง)	จำนวน รพ.สต.ที่ผ่านการประเมินเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว ระดับ 5 ดาว (แห่ง)		
			ปี 2560	ปี 2561	ยอดสะสม
1	เมืองแพร่	27	2	6	8
2	สูงเม่น	16	2	4	6
3	เด่นชัย	8	1	2	3
4	ร้องกวาง	16	2	3	5
5	สอง	15	2	2	4
6	วังชิ้น	17	1	3	4
7	หนองม่วงไข่	6	1	1	2
8	ลอง	14	2	2	4
รวม		119	13 (ร้อยละ 10.92)	23 (ร้อยละ 19.33)	36 (ร้อยละ 30.26)

จังหวัดแพร่ ได้สรุปบทวนการดำเนินงานในปี 2561 โดยสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเกณฑ์ไปเป็นแนวทางพัฒนาศักยภาพความเข้มแข็งของสหสาขาวิชาชีพ รวมทั้งการสนับสนุน รพ.สต. ให้มีคุณภาพตามเกณฑ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการทางด้านสุขภาพขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ ครอบคลุม ทัวถึงและเป็นธรรม ประชาชนไว้วางใจให้เป็นบริการ ใกล้บ้านใกล้ใจ ได้สื่อสารและส่งเอกสารคู่มือแนวการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ติดดาว ปี 2561 ให้พื้นที่ได้ศึกษา และทำความเข้าใจ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2560 มีจัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว แก่ทีมประเมินระดับอำเภอในวันที่ 18 มกราคม 2561 จัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว แก่ทีมประเมินระดับอำเภอและระดับ รพ.สต.ในวันที่ 29 มีนาคม 2561 รวมทั้งการเชื่อมโยงกับการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพรพ.สต.ติดดาวของแม่ข่าย เครือข่าย สู่ พขอ. PCC Full Function

3. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงานตามมาตรการสำคัญ

3.1 กำหนดโครงสร้างรองรับและผู้รับผิดชอบหลักแต่ละระดับ (Structure-Function) ดังนี้

- 1) โครงสร้างรองรับระดับจังหวัดขับเคลื่อนภายใต้คณะกรรมการระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) สาขาบริการปฐมภูมิและสุขภาพองค์รวม และมีคณะกรรมการเยี่ยมประเมินเสริมพลังระบบสุขภาพอำเภอ DHS- รพ.สต.ติดตาม รพ.สต.ดีเด่น จังหวัดแพร่ ในการประเมินรับรองระดับจังหวัด
- 2) ระดับอำเภอ คปสอ.ทุกอำเภอ ในการขับเคลื่อนพัฒนาและประเมินรับรองระดับอำเภอ
- 3) ระดับตำบล ทีมสุขภาพในรพ.สต. ในการขับเคลื่อนพัฒนาและการประเมินตนเอง

3.2 กำหนดกรอบในการวางแผนเพื่อดำเนินการ (Framework)

- 1) ทบทวนคณะกรรมการระบบบริการสุขภาพ(Service Plan) สาขาบริการปฐมภูมิและสุขภาพองค์รวม จังหวัดแพร่ และทีมเยี่ยมประเมินเสริมพลังระบบสุขภาพอำเภอ DHS-รพ.สต.ติดตาม-รพ.สต.ดีเด่น จังหวัดแพร่
- 2) กำหนดเป้าหมาย รพ.สต.ระดับ 5 ดาว ร้อยละ 25
- 3) ชี้แจงสร้างความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินแก่ทีมแกนนำระดับอำเภอ และพัฒนาศักยภาพทีมเยี่ยมประเมินเสริมพลังระบบสุขภาพอำเภอ DHS-รพ.สต.ติดตาม-รพ.สต.ดีเด่น จังหวัดแพร่
- 4) รพ.สต.ประเมินตนเอง จำนวน 119 แห่ง
- 5) ทีมประเมินระดับอำเภอ จังหวัด และเขต เยี่ยมประเมินเสริมพลังและรับรอง
- 6) กำกับ ติดตาม ประเมินผลลัพธ์

3.3 กำหนดเป้าหมายระยะสั้น Task List

3.4 กำหนดกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ (Activities/Project)

รอบ 3 เดือน

Task List	Activities/Project
• สื่อสารคู่มือแนวทางการพัฒนาคุณภาพรพ.สต. ติดตามปี 2561 • ครู ก ระดับประเทศผ่านการอบรมครั้งที่ 1	• จังหวัดส่งเอกสารคู่มือแนวทางการพัฒนาคุณภาพรพ.สต.ติดตามปี 2561 ให้ระดับอำเภอและตำบลในเดือนพฤศจิกายน 2560 • ส่งครู ก รพ.สต. เข้าร่วมอบรมครั้งที่ 1 จำนวน 3 คน (เภสัชกร, พยาบาล IC, จนท.สสจ.แพร่)

รอบ 6 เดือน

Task List	Activities/Project
• กำหนดเป้าหมาย รพ.สต.ระดับ5 ดาว	• ระดับอำเภอ/คปสอ. กำหนดเป้าหมาย รพ.สต. ระดับ

Task List	Activities/Project
• ชี้แจงสร้างความเข้าใจเกณฑ์การประเมินในปี 2561	5 ดาว ร้อยละ 25 • จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ในวันที่ 18 ม.ค. 2561 • จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ในวันที่ 29 มี.ค. 2561 • รพ.สต.ประเมินตนเอง จำนวน 119 แห่ง บันทึกข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหน่วยบริการปฐมภูมิ • ระดับอำเภอ/คปสอ. แปลผลระดับดาว (3, 4, 5 ดาว) และรายงานส่งระดับจังหวัด (สสจ.แพร่) • สสจ.แพร่ วิเคราะห์ส่วนขาดแยกรายอำเภอ ส่งข้อมูลย้อนกลับเพื่อให้แต่ละอำเภอพัฒนาส่วนขาดตามเกณฑ์การประเมิน

รอบ 9 เดือน

Task List	Activities/Project
• ทิ่มีประเมินระดับอำเภอ จังหวัด ประเมินรับรองตามเกณฑ์การประเมิน รพ.สต.ติดดาว	• แต่งตั้งคณะกรรมการเยี่ยมประเมินเสริมพลังระดับจังหวัด • จัดทำแผนการเยี่ยมประเมินเสริมพลัง และดำเนินการเยี่ยมประเมินตามแผนและเป้าหมาย

รอบ 12 เดือน

Task List	Activities/Project
• สรุปผลผลลัพธ์การดำเนินงานตามเกณฑ์เป้าหมาย (รพ.สต.ผ่านเกณฑ์การประเมิน ระดับ 5 ดาว ร้อยละ 25 (สะสม) • ประเมินผลการดำเนินงาน	• จังหวัด และเขตประเมินรับรอง • จังหวัดวิเคราะห์ผลการบันทึกข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหน่วยบริการปฐมภูมิของ รพ.สต. ทุกแห่ง และรายงานผลการดำเนินงานส่งเขตบริการสุขภาพที่ 1 • เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถอดบทเรียนการดำเนินงานที่ผ่าน (อดีต) สู่การวางแผนพัฒนาสู่ความสำเร็จในอนาคต

3.5 การดำเนินงาน/ควบคุมกำกับ (M&E Process)

- การประชุมติดตามความก้าวหน้าโดยคณะกรรมการระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) สาขาบริการปฐมภูมิและสุขภาพองค์กรร่วม จังหวัดแพร่
- การนิเทศติดตามงานตามการนิเทศงานประจำปีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
- การติดตามในการประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผลด้านสาธารณสุขจังหวัดแพร่
- อำเภอบริหารตนเอง จังหวัดประเมินรับรอง
- สรุปผลการประเมิน และการบันทึกผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหน่วยบริการปฐมภูมิ

3.6 ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายการดำเนินงาน รพ.สต.ติดตาม จำแนกรายอำเภอ รอบ 9 เดือน ปีงบประมาณ 2561 (ข้อมูล ณ 21 มิถุนายน 2561)

อำเภอ	จำนวน รพ.สต. ทั้งหมด(แห่ง)	เป้าหมายการพัฒนา ปี 2561 (แห่ง)	รพ.สต.ที่ผ่านการประเมิน รพ.สต.ติดตาม ระดับ 5 ดาว (แห่ง)	ร้อยละ
1.เมืองแพร่	27	8	6	75.00
2.สูงเม่น	16	7	4	57.15
3.เด่นชัย	8	2	2	100
4.ร้องกวาง	16	3	3	100
5.สอง	15	2	2	100
6.วังชิ้น	17	5	3	60.00
7.หนองม่วงไข่	6	2	2	100
8.ลอง	14	7	2	28.57
รวม	119	36	24	66.67

4. สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

- 4.1 การมุ่งให้ผ่านเกณฑ์มากกว่าการเรียนรู้และพัฒนา
- 4.2 การสนับสนุนจากโรงพยาบาลแม่ข่ายทั้งด้านบริหาร บริการและวิชาการ

5. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- 5.1 พื้นที่ขาดความเข้าใจ เกณฑ์การประเมิน
- 5.2 รพ.สต. มีเวลาน้อย ในการรับการประเมิน และมีการประเมินซ้ำซ้อนกับการประเมิน รพ.สต.ดีเด่น

5.3 การพัฒนารพ.สต.ยังคงมีหลายเกณฑ์และมาตรฐานที่ มีความซ้ำซ้อนเพิ่มภาระงาน ความซ้ำซ้อนของ
การประเมิน ควรบูรณาการเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน/กรม กองต่างๆกับเกณฑ์การ
พัฒนา รพ.สต.ติดตาม

5.4 ระดับเขต/ประเทศควรจัดอบรมฟื้นฟูศักยภาพทีมเยี่ยมเสริมพลัง

5.5 ควรมีหน่วยงาน/องค์กร ที่ทำหน้าที่ประเมินเพื่อให้มีมาตรฐานเดียวกัน

6. ข้อเสนอแนะต่อยุทธศาสตร์ /ต่อส่วนกลาง / ต่อผู้บริหาร / ต่อระเบียบ กฎหมาย

7.1 ระดับเขต ควรมีการสร้างทีมประเมินระดับจังหวัดอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากระดับจังหวัดมีบริบทที่
แตกต่างกัน

7. นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)

-

ผู้รายงาน

นายสิทธิศักดิ์ สิริภักตร์ชัย ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

มือถือ 062 – 2644165

E-mail : sitisak.sit@gmail.com