

แบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

คณะที่ 3 การพัฒนาระบบบริการ

หัวข้อที่ 2 ระบบธรรมาภิบาล และองค์กรคุณภาพ

จังหวัดแพร่ เขตสุขภาพที่ 1 ตรวจราชการ วันที่ 27 – 29 มิถุนายน 2561

๑. ประเด็นการตรวจราชการ :

1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๒. สถานการณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการคุณภาพการบริหารจัดการองค์การเพื่อยกระดับการปฏิบัติราชการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลมาตั้งแต่ปี 2550 ผ่านการตรวจรับรอง Certified Fundamental Level Version 1 เมื่อ วันที่ 18 มิถุนายน 2555 และได้ต่อยอดส่งสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด มาตั้งแต่ปี 2555 - ปัจจุบัน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายให้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การโดยนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และให้คัดเลือกหมวดที่มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นส่งสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวดในปี 2561 และกำหนดแผนการดำเนินงานโดยขยายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เพื่อบูรณาการการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จังหวัดแพร่ มีทั้งหมด 8 อำเภอ มีสำนักงานสาธารณสุข ทั้งหมด 8 แห่ง ประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอร้องกวาง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเด่นชัย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสูงเม่น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลอง

สำนักงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ดำเนินการในช่วงปี 2561- 2565 ดังนี้ 1) จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม และทบทวนทุกปี 2) ดำเนินการภาคบังคับในปี 2561-2563 ปีละ 2 หมวด และปี 2564 -2565 ปีละ 6 หมวด (ปี 2561 ดำเนินการหมวด 1 และหมวด 5 ปี 2562 ดำเนินการหมวด 2 และหมวด 4 ปี 2563 ดำเนินการหมวด 3 และหมวด 6 ปี 2564 ดำเนินการหมวด 1 – 6 และปี 2565 ดำเนินการหมวด 1 – 6) 3) นำผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (OFI) ในหมวดที่ดำเนินการมาจัดทำแผนพัฒนาองค์กร หมวดละ 1 แผน 4) จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการตามเกณฑ์หมวด 7

5) ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร และ6) ติดตามประเมินผล โดยทีม Internal Audit/ผู้ตรวจประเมินภายนอก

ในปีงบประมาณ 2561 กระทรวงได้กำหนดเป้าหมายให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวดที่ 1 และหมวดที่ 5 และร้อยละ 20 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

จากนโยบายดังกล่าวจังหวัดแพร่จึงได้กำหนด เป้าหมายการพัฒนาให้ทุกสาธารณสุขอำเภอ มีการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวดที่ 1 และหมวดที่ 5 เพื่อให้มีการดำเนินงานให้เชื่อมโยงและต่อยอดกับการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

- การดำเนินงานของพื้นที่ (Essential Task)

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
ประกาศนโยบายการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การส่วนราชการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่	สร้างความเข้าใจ แนวคิด และกระบวนการดำเนินงาน ประชุมคณะทำงานระดับจังหวัดและอำเภอ	ดำเนินการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร และประเมินตนเองหมวดที่ 1 และ หมวดที่ 5 รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาองค์กรหมวด 1 และ 5	ดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรหมวด 1 และ 5	ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร และจัดทำสรุปผลการดำเนินงาน
ผลลัพธ์ที่ต้องการ	มีการประชุมคณะทำงานฯ และจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และร้อยละ 20 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร		

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
		และประเมินตนเองหมด ที่ 1 และ หมวดที่ 5 รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนา องค์กรหมวด 1 และ 5		
ผลการดำเนินงาน		จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ แนวทางการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของส่วนราชการ จังหวัดแพร่ ในสังกัด กระทรวงสาธารณสุข ประจำปี 2561 ในวันที่ 22 - 23 มีนาคม 2561	สำนักงาน สาธารณสุข จังหวัดแพร่ ได้ จัดทำลักษณะ สำคัญขององค์กร ดำเนินการพัฒนา องค์กร ครอบคลุม ฟอร์ม F1 - F7 - สำนักงาน สาธารณสุข อำเภอในจังหวัด แพร่ ที่จัดทำ ดำเนินการพัฒนา องค์กร ครอบคลุม ฟอร์ม F1 - F7 มี 4 แห่ง ใน 8 แห่ง คือ 1.สสอ.เด่นชัย 2.สสอ.สอง 3. สสอ.หนองม่วงไข่ 4.สสอ. สูงเม่น	

ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	หน่วยงาน	รายงานผลการดำเนินการ*														
		F 1	F 2 ก	F 2 ข	F3		F4		F5ก		F5ข		F6		F7	
					1	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	5
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
2	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอร้องกวาง															
3	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเด่นชัย	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
5	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอง	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
6	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
7	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสูงเม่น	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
8	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น															
9	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลอง															

หมายเหตุ รายงานผลการดำเนินการ*

F1 แบบสรุป

F2ก. ลักษณะสำคัญองค์การแบบย่อ 1 หน้า (one page)

F2ข. ลักษณะสำคัญองค์การแบบเต็ม (ไม่เกิน 10 หน้า)

F3 การประเมินคะแนนคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐหมวด 1-หมวด 5

F4 การแสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

F5ก. การวิเคราะห์และประเมินจุดแข็งและจุดอ่อน

F5ข. การสรุปจุดแข็งและจุดอ่อน พร้อมคะแนน

F6 การจัดลำดับโอกาสในการปรับปรุง

F7 การจัดทำแผนการปรับปรุงอย่างน้อย 2 หมวด (หมวด 1 และ หมวด 5)

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ อำเภอ	เมือง	ร้อง กวาง	ลอง	สูงเม่น	เด่นชัย	สอง	วังชิ้น	หนอง ม่วงไข่
-----------------------------	-------	--------------	-----	---------	---------	-----	---------	-----------------

ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ อำเภอ	เมือง	ร้อง กว้าง	ลอง	สูง เม่น	เด่น ชัย	สอง	วัง ชิ้น	หนอง ม่วง ไข่
ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงานพัฒนา องค์กรตามแนว ทางการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการ ภาครัฐ ของ สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ	5	-	-	5	5	5	-	5

- ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จ

ตัวชี้วัด/ผลงาน		คปสอ.								
		เมือง	สูง เม่น	เด่น ชัย	ลอง	วัง ชิ้น	ร้อง กว้าง	สอง	หนอง ม่วง ไข่	รวม
- ร้อยละ 100 ของ สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด	อัตรา (A/B*100)	100								100
	จำนวนของ สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด ผ่านระดับ 5 (A)	1								1
	จำนวนของสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด ทั้งหมด (B)	1								1
- ร้อยละ 20 ของ สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ	อัตรา (A/B*100)	100	100	100	0	0	0	100	100	62.5
	จำนวนของ สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ ผ่านระดับ 5 (A)	1	1	1	0	0	0	1	1	5

ตัวชี้วัด/ผลงาน	คปสอ.								
	เมือง	สูง เม่น	เด่น ชัย	ลอง	วัง ขึ้น	ร้อง กวาง	สอง	หนอง ม่วงไข	รวม
จำนวนของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ ทั้งหมด (B)	1	1	1	1	1	1	1	1	8

- สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม
 - บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ ยังไม่เป็นทิศทางเดียวกัน
 - กรอบระยะเวลาที่เป็น Roadmap ส่วนกลาง และความพร้อมในจังหวัด ยังไม่สอดคล้องกัน

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัย ที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
1. บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ ยังไม่เป็นทิศทางเดียวกัน 2. กรอบระยะเวลาที่เป็น Roadmap ส่วนกลาง และความพร้อมในจังหวัด ยังไม่สอดคล้องกัน	1. ร่วมทำ Work Shop กระบวนการ PMQA โดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นวิทยากร กลุ่มเป้าหมาย คือ คณะทำงานระดับจังหวัด และระดับอำเภอ 2. ร่วมจัดทำแนวทาง และกรอบการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การสำหรับหน่วยงานระดับอำเภอ

- ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย/ต่อส่วนกลาง/ต่อผู้บริหาร/ต่อระเบียบ กฎหมาย
 - ขอให้มีการที่ปรึกษาจาก กระทรวง/กพร. มาเป็นที่ปรึกษาประจำในระดับจังหวัด เพื่อ เป็นพี่เลี้ยงให้กับทีมผู้นำผู้รับผิดชอบเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

2. เพิ่มขวัญกำลังใจและความก้าวหน้าของผู้รับผิดชอบเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

- นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)

ไม่มี

ผู้รายงานนางชนิษฐา พันธุเวช พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
นายนิพัทธ์พงษ์ แสงด้วง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วัน/เดือน/ปี.....20/6/2561.....
โทร 08691091199 e-mail yaiyatanawan@gmail.com