

แบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

คณะที่ 3: การพัฒนาระบบบริหารจัดการ สนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ

ตรวจราชการ วันที่ 19 - 21 กุมภาพันธ์ 2561

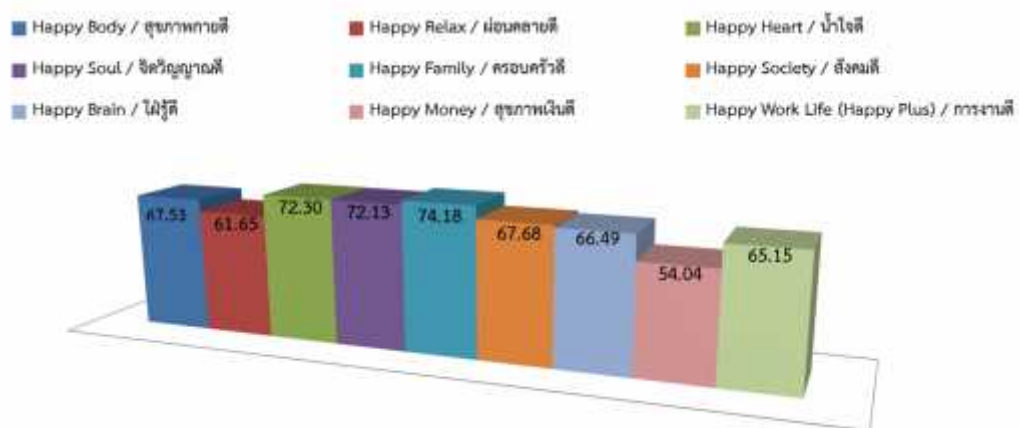
KPI: ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) ไปใช้

● สถานการณ์/สภาพปัญหา

Happinometer เป็นนวัตกรรมของการวัดคุณภาพชีวิตและความสุขทางด้านสังคมศาสตร์ ที่น่าเชื่อถือ ทันสมัย และมีช่องทางในการวัดความสุขด้วยตนเองที่ มากที่สุด สะดวกที่สุด และมีประสิทธิภาพที่สุด ซึ่ง Happinometer ได้ดึงเอาความเด่นของดัชนีในแต่ละมิติของคุณภาพชีวิตและความสุขคนทำงานมารวมอยู่ในเครื่องมืออย่างท้าทาย และสนุกสนาน ทั้งยังสะท้อนความจำเป็นที่องค์กรต้องพัฒนาสร้างเสริมคุณภาพชีวิตและความสุขของคนในองค์กรอย่างทันทั่วถึง เพื่อให้คนทำงานอย่างมีความสุข และก่อให้เกิดเป็นองค์กรแห่งความสุขได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

จากรายงานภาพรวมความสุขคนทำงานกระทรวงสาธารณสุข โดยระบุว่า ภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 62.60 ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากผลการสำรวจความสุขบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข พบว่าความสุขภาพการเงิน (Happy Money) อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.65 กระทรวงสาธารณสุขจึงเกิดนโยบายเพื่อช่วยเหลือในการดูแลสุขภาพทางการเงินของบุคลากรในกระทรวงสาธารณสุขเป็นอันดับแรก เพราะเชื่อว่าเมื่อบุคลากรที่มีสุขภาพทางการเงินที่ดี จะส่งผลทำให้การทำงานได้อย่างมีความสุข และจะส่งผลทำให้ความสุขในด้านอื่นๆเพิ่มขึ้นตามมา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ มีกำลังคนที่มีความหลากหลายของ Generation โดยพบว่า Generation B (Baby Boomer Generation) คิดเป็นร้อยละ 21, Generation X (Extraordinary Generation) คิดเป็นร้อยละ 21, Generation Y (Why Generation) คิดเป็นร้อยละ 32 และ Generation M (Millennium Generation) คิดเป็นร้อยละ 26 จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการ Happy for all สสจ.แพร่ สร้างสุขทุกมิติ มีการออกแบบกิจกรรม Happy ทั้ง 9 มิติ ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรทุก Generation ที่มีความแตกต่างกัน เพื่อค้นหารูปแบบการทำงานที่สร้างให้เกิดการทำงานอย่างมีความสุข

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล Happinometer ของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่



ดังนั้น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงได้ออกแบบแผนการดำเนินงาน Happinometer ตามผลการวิเคราะห์ ดังนี้

- การดำเนินงานของพื้นที่ (Essential Task)

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
1. การดำเนินการเพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานทางด้านการเงิน (Happy money)	Essential Task สสจ.แพร่ ได้ดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งได้กำหนดให้มีโครงการความมั่นคงทางด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรสาธารณสุข (Refinanceบ้านหลังเก่า/บ้านหลังใหม่) เพื่อให้บุคลากรในสังกัด (ชรก./พรก./ลปจ./พกส.) มีความมั่นคงทางด้านที่อยู่อาศัยในการดำรงชีวิตและเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดย สสจ.แพร่ ได้จัดโครงการดังกล่าวภายใต้กิจกรรม “Refinancing day” เมื่อวันที่ 10 ม.ค.61 ซึ่งเป็นความร่วมมือของกระทรวงสาธารณสุข และ SCB จึงได้มีการเชิญเจ้าหน้าที่จาก SCB มาให้ความรู้และข้อมูลในการเข้าร่วมโครงการแก่บุคลากรในสังกัด กลุ่มเป้าหมายคือ นักจัดการงานทั่วไป และผู้รับผิดชอบงานการเงินและบัญชีของ สสจ./รพช./สสอ. การชี้แจงประกอบด้วยรายละเอียดและคุณสมบัติของผู้ที่จะเข้าร่วมโครงการ Refinance บ้านหลังเก่า และการทำ Refinance เพื่อซื้อบ้านหลังใหม่ กับทาง SCB ซึ่งมีดอกเบี้ยที่ถูกลง คือ 1.99% ถือเป็นการลดภาระหนี้สินแก่บุคลากรกลุ่มดังกล่าว รวมไปถึง Product ตัวอื่นๆ ของทาง SCB ที่จะช่วยลดภาระหนี้สินและอำนวยความสะดวกทางด้านการเงินให้กับบุคลากร ผลการดำเนินงาน - การจัดกิจกรรม “Refinancing day” มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 50 คน โดยมีผู้ที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการ Refinance เป็นจำนวนมาก ซึ่งทาง SCB ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการโดยละเอียด ตอบข้อสงสัย ข้อซักถาม และคำแนะนำให้กับบุคลากรได้เป็นอย่างดี และพร้อมที่จะอำนวยความสะดวกและให้บริการ โดยผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการสามารถไปติดต่อ สอบถาม การเข้าร่วมโครงการได้ที่ SCB สาขา Big C แพร่ - ในระดับอำเภอขอให้มีการลงพื้นที่ไปให้ความรู้ซึ่ง SCB จะออกพื้นที่ร่วมกัน HR mobile ในเดือนเม.ย.61		Essential Task สสจ.แพร่ ร่วมกับ SCB ในการร่วมกันประชาสัมพันธ์โครงการ ที่ช่วยเหลือบุคลากรของกระทรวงสาธารณสุข มีแผนงานเพิ่มเติม เช่น 1. Happy Communication Program โดยความร่วมมือกับ AIS 2. Happy car Insurance (ประกันภัยรถยนต์) 3. Happy Redeeming (สินเชื่อ SCB Happy) โดยออกประชาสัมพันธ์ร่วมกับโครงการ HR Mobilization ในช่วงเดือน เมษายน – พฤษภาคม 2561 ผลการดำเนินงาน มีการติดตาม ผลการดำเนินกิจกรรม การประชาสัมพันธ์โครงการฯ โดยการใช้แบบสำรวจความสุขด้วยตนเอง : HAPPINOMETER ความสุขวัดเองได้ (แบบวัดความสุขฉบับสั้น) เพื่อวัดระดับความสุขในการทำงาน	

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
2. การดำเนินการเพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานทางด้านจิตใจ (Happy Heart)	Essential Task สสจ.แพร่ ได้ดำเนินการจัดโครงการเพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงาน ทางด้านจิตใจ (Happy Heart) ด้วยกิจกรรมภายใต้ชื่อ S & S ...“smile & service” ซึ่ง สสจ.แพร่ ได้จัดทำสติ๊กเกอร์ S & S ...“smile & service” แจกให้กับหน่วยงานในสังกัด สสจ./รพช./สสอ. เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคลากรทุกคนรักในการบริการ ให้การบริการด้วยความเต็มใจ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และให้บริการด้วยรอยยิ้ม ผลการดำเนินงาน มีการจัดประชุม HR Meeting ในวันที่ 9 ม.ค. 61 ซึ่งเป็นการนำเสนอกิจกรรมตามแผนการดำเนินการ Happy ปี 2561 ของแต่ละอำเภอ และสสจ.แพร่ ได้แจกสติ๊กเกอร์ S & S ...“smile & service” ให้แก่หน่วยงานในสังกัด S & S ...“smile & service” หน่วยงานละ 50 แผ่น เพื่อเป็นการเสริมสร้างค่านิยม MOPH ประชาสัมพันธ์ และเป็นการส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคลากรทุกคนรักในการบริการ ให้การบริการด้วยความเต็มใจ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และให้บริการด้วยรอยยิ้ม		Essential Task สสจ.แพร่ ได้จัดอบรมนักรสร้างสุขในหน่วยงาน เพื่อเป็นผู้คิดกิจกรรม การจัดทำแผนในการจัดกิจกรรมสร้างสุขในองค์กร โดยกำหนดให้มีตัวแทนกลุ่มงานทุกกลุ่มงาน ใน สสจ.แพร่ และตัวแทนหน่วยงานในสังกัด สสจ.แพร่ รวมทั้งหมด 40 คน เข้าร่วมอบรมนักรสร้างสุข ผลการดำเนินงาน มีการจัดประชุมวันที่ 21 – 23 มีนาคม 2561 ณ โรงแรมธาริส อาร์ท โฮเทล แพร่ เป็นการอบรมที่เน้นการปฏิบัติงานจริงของผู้เข้าร่วมอบรม โดยการให้ผู้เข้าร่วมอบรมนั้นเป็นผู้คิดออกแบบ การนำเสนอในแต่ละกิจกรรมแต่ละช่วง และผู้เข้าร่วมกิจกรรม เป็นผู้ประเมินผลการจัดกิจกรรม ในแต่ละครั้ง	
3. การดำเนินการเพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานทางด้านสังคม (Happy Society) และทางด้านการผ่อนคลาย (Happy Relax)	Essential Task สสจ.แพร่ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสุขในการทำงาน ทางด้านสังคม (Happy Society) และทางด้านการผ่อนคลาย (Happy Relax) ภายใต้กิจกรรมชื่อ “สาม ส. ส่งเสริม สร้างสรรค์ แสนสุข ... Relax Space” ซึ่งเป็นการจัดมุมลงลายมือชื่อเวลาทำงานของบุคลากรในตอนเช้า เพื่อให้เป็นมุม coffee time สำหรับบุคลากรในตอนเช้าเพื่อให้เกิดเป็นพื้นที่สำหรับการพบปะพูดคุย morning talk ทั้งผู้บริหารและบุคลากร ซึ่งมุมที่จัดกิจกรรมจะมีการติดโปสเตอร์ความรู้เกี่ยวกับ การสร้างงานบันดาลใจ เพื่อเป็นการแชร์ความรู้ใหม่ๆ ให้กับบุคลากร เพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ทั้งนี้ การจัดกิจกรรมดังกล่าวจะจัดทุกๆ วันพุธ ที่ 2 และ 4 ของเดือน		Essential Task สสจ.แพร่ จะมีการวางแผน การจัดกิจกรรม Relax space เป็นประจำในทุกเดือน ในปีงบประมาณ 2562 เพื่อสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นในเรื่องของการมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละครั้ง เสริมสร้างความสัมพันธ์ ทางด้านสังคม ในหน่วยงาน และสร้างความผ่อนคลายก่อนการทำงานในแต่ละวัน	

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
3. การดำเนินการเพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานทางด้านสังคม (Happy Society) และทางด้านการผ่อนคลาย (Happy Relax) (ต่อ)	ผลการดำเนินงาน การจัดกิจกรรม “สาม ส. ส่งเสริม สร้างสรรค์ แส่นสุข ... Relax Space” สามารถทำให้ผู้บริหาร และบุคลากรในสังกัดได้พบปะ พูดคุยกันมากขึ้น เป็นการสร้างความผ่อนคลาย สร้างความสุขก่อนการทำงานในตอนเช้า และสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในสสจ.แพร่ ระหว่าง Generation ได้เป็นอย่างดี และกิจกรรมดังกล่าวได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้บริหาร และบุคลากรทุกท่าน		ผลการดำเนินงาน บุคลากรในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ในการทำงานที่ดีขึ้น	
4. การแบ่งช่วงแผนการดำเนินการของบุคลากรจากการวิเคราะห์จากระบบ HROPS (Happy work life)	ผลการดำเนินงาน มีการแบ่งกิจกรรมตามโครงการ HRM HRD Happy เป็น 3 ช่วง ดังนี้ <u>ช่วงที่ 1 enter</u> มีกิจกรรม ดังนี้ - การปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ <u>ช่วงที่ 2 engage</u> มีกิจกรรม ดังนี้ 1. 21 st century skills (พัฒนาทักษะของบุคลากรในศตวรรษที่ 21) . information & media (พัฒนาทักษะด้านข้อมูลสารสนเทศ) 3. HR mobile 4. วิเคราะห์ความเพียงพอของบุคลากรและบริหารจัดการอัตรากำลังคนให้เหมาะสม <u>ช่วงที่ 3 Exit</u> มีกิจกรรม ดังนี้ - การวางแผนผู้เกษียณอายุราชการและผู้รับบำนาญรายเดือน		ผลการดำเนินการ <u>ช่วงที่ 1 Enter</u> การปฐมนิเทศข้าราชการใหม่ ปี 2561 จำนวน 23 คน (แพทย์ 22 คน ทัดแพทย์ 1 คน) <u>ช่วงที่ 2 engage</u> 1. 21 st century skills จัดกิจกรรมในวันที่ 3 – 4 พฤษภาคม 2561 เวลา 8.30 – 17.00 น. ณ โรงแรมธาริส อาร์ท โฮเทล แพร่ จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 50 คน เพื่อเตรียมทักษะที่จำเป็นให้บุคลากรในการก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ด้าน information & media (พัฒนาทักษะด้านข้อมูลสารสนเทศ) 3. HR mobile จัดกิจกรรม ลงพื้นที่ใน 8 อำเภอ เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับงานบริหารทรัพยากรบุคคล ในวันที่ 23 เมษายน – 7 พฤษภาคม 2561 4. ผลการวิเคราะห์ความเพียงพอของจำนวนบุคลากร ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ มีบุคลากร 5 กลุ่มประเภทการจ้างทั้งหมดจำนวน 1,970 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2561) - ภาพรวมระดับจังหวัด ร้อยละบุคลากร 81.46 (เพียงพอ)	

		- ภาพรวมระดับ รพ. ร้อยละบุคลากร 105.68 (เพียงพอ) - ภาพรวมระดับ สสอ. ร้อยละบุคลากร 53.49 (ไม่เพียงพอ) - ภาพรวมระดับ รพ.สต. ร้อยละบุคลากร 60.77(ไม่เพียงพอ) - การจัดคนลงตามโครงสร้างใหม่ ของหน่วยงาน ในสังกัด สสจ.แพร่ - การจัดสรรนักเรียนโคเวตา ที่มารายงานตัวเข้าปฏิบัติงานในหน่วยงานในสังกัด สสจ.แพร่ จำนวน 18 ราย (ในสังกัด สสจ.แพร่ จำนวน 10 ราย, รพ.แพร่ จำนวน 8 ราย) <u>ช่วงที่ 3 Exit</u> -มีการจัดประชุมผู้ผู้เกษียณอายุราชการ ปี 2561 จำนวน 12 ราย (ลปจ.5 ราย ขรก 7 ราย) ในช่วงเดือน กรกฎาคม 2561 เพื่อชี้แจงการยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญด้วยตนเองผ่านระบบกรมบัญชีกลาง (online)
--	--	--

● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จ

สสจ.แพร่ ใช้กระบวนการทางวิชาการในการออกแบบกิจกรรมสร้างสุขให้เห็นเป็นรูปธรรม และสร้างสรรค์กิจกรรมใหม่ๆ ที่น่าสนใจ และบุคลากรทุก Generation สามารถเข้าร่วมได้ เพื่อเป็นตัวอย่างให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการออกแบบกิจกรรมสร้างสุข และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินการทำกิจกรรมสร้างสุข

● สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

ความต่อเนื่องของการดำเนินงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดกิจกรรมที่จะช่วยสร้างความสุขให้กับบุคลากร โดยเฉพาะการออกแบบกิจกรรมที่สร้างสรรค์ น่าสนใจ และมีส่วนร่วมของทุกกลุ่ม Generation ในองค์กร เพื่อให้ครอบคลุม 9 มิติ ของการสร้างสุขในองค์กรตามเกณฑ์ Happinometer และใช้การประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานได้เห็นถึงความสำคัญของ Happinometer ในการสร้างสุขในองค์กร

- ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัย ที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
ความต่อเนื่องของการดำเนินงาน	กระตุ้นประชาสัมพันธ์ โดยการใช้ website เป็นเครื่องมือ

- ข้อเสนอแนะต่อยุทธศาสตร์/ต่อส่วนกลาง/ต่อผู้บริหาร/ต่อระเบียบ กฎหมาย

-

- นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)

การออกแบบกิจกรรมสร้างสุขใช้กระบวนการวิจัยในการพัฒนาเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและ
อ้างอิงได้ ซึ่งอยู่ในระหว่างการดำเนินการร่วมกับทีมวิจัยของหน่วยงาน

ผู้รายงาน นางสาวนารินทร์ อินทรพันธ์

ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล

โทร 054 653256 ต่อ 208 e-mail : wanarin.in@gmail.com