

แบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

คณะที่...๒ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ...(service plan organ transplants)

รอบที่ 2 รับการตรวจราชการฯ วันที่ 27-29 มิถุนายน 2561

KPI : 1 จำนวนผู้ป่วยสมองตายที่ยินยอมบริจาคอวัยวะ เป้าหมาย:> 0.7ราย ต่อผู้ป่วยที่เสียชีวิตใน รพ. 100 ราย

2 จำนวนผู้เสียชีวิตที่ยินยอมบริจาคดวงตา เป้าหมาย:> 1.2 ราย ต่อผู้ป่วยที่เสียชีวิตใน รพ. 100 ราย

● สถานการณ์/สภาพปัญหา

โรงพยาบาลแพร่ เริ่มมีการจัดเก็บอวัยวะจากผู้ป่วยที่มีภาวะสมองตายจากการบาดเจ็บ ของสมอง ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ และเริ่มมีการส่งพยาบาลไปอบรมการประสานงานการปลูกถ่ายอวัยวะปัจจุบัน มีพยาบาลที่ผ่านการอบรมมาแล้วจำนวน ๕ คน มีพยาบาลที่ผ่านการอบรมการขอรับบริจาคดวงตาและการจัดเก็บดวงตา ซึ่งมีจัดการอบรมที่โรงพยาบาลแพร่ ในปี ๒๕๖๐ นอกจากนี้ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่ที่สามารถจัดเก็บดวงตาได้ จำนวน ๒ คน โดยได้รับเครื่องมือในการจัดเก็บดวงตาจาก ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทยจำนวน ๑ ชุด

ภายหลังการจัดเก็บ ดวงตาที่ได้ต้องนำส่งศูนย์ดวงตาศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย เพื่อทำการฝากที่ธนาคาร ดวงตาพยาบาลผู้ประสานงานการปลูกถ่ายอวัยวะจะกระจายอยู่ตามหอผู้ป่วยต่างๆ ทั้งศัลยกรรมและอายุรกรรม โดย potential donor เป็นผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาที่หอผู้ป่วย รวมถึงจัดทำคู่มือการดูแล potential donor นอกจากคณะกรรมการร่วมกับ รพ.แพร่ได้จัดประชุมวิชาการ พัฒนางองค์ความรู้ เรื่องการบริจาค อวัยวะและดวงตา ในวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑ ในส่วนของ การวินิจฉัยภาวะสมองตายทำโดยประสาท ศัลยแพทย์ร่วมทั้งแพทย์สาขาอายุรกรรม เป็นผู้ดูแล รายแรกได้ทำในหอผู้ป่วยศัลยกรรม trauma 1 รายใน วันที่ ๒๓มิถุนายน ๒๕๖๐ จากนั้นในรายอื่นๆผู้ป่วยได้รับการดูแล ถึงปัจจุบันมีผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลเสียชีวิต ระหว่างรอการจัดเก็บจำนวน ๑ รายและผลรายงานทางพยาธิภาพไม่ผ่าน 3 ราย(ผล Hep B , Hep c , VDRL)

การดำเนินงานของพื้นที่

1.1 เริ่มผ่าตัดเปลี่ยนกระจกตาวันที่15 กพ 2561 โดยมี จักษุแพทย์ พญ. สุรารักษ์ เป็นแพทย์ได้ศึกษาต่อในด้านนี้เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านผ่าตัดเปลี่ยนกระจกตา

1.2 เปิดศูนย์บริจาคอวัยวะและดวงตา เปิดวันที่ 11 เดือน พฤษภาคม 2561 โดยท่านผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ สามารถให้บริการกับผู้ที่มาติดต่อยื่นความจำนงบริจาคและผู้มาขอข้อมูลรายละเอียดได้ทุกวันในเวลาราชการ(Essential Task)

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่		3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน					
1 เริ่มผ่าตัดเปลี่ยนกระจกตาวันที่15 กพ 2561		-								
ผลการดำเนินงาน			Successful VA 6/9							
ผลลัพธ์ที่ต้องการ			Successful VA 6/9							
2 เปิดศูนย์บริจาดอวัยวะและดวงตา เปิดวันที่11 เดือนพฤษภาคม 2561										
ผลการดำเนินงาน				สามารถประสานงานกับผู้รับบริการได้ดีขึ้นสะดวกขึ้น						
ผลลัพธ์ที่ต้องการ				ยอดการรับบริจาดเพิ่มขึ้นจากเดิม จากเดือนละ ประมาณ 10 รายต่อเดือนเพิ่มจากเดิม ประมาณ 20 รายต่อเดือน						
ตัวชี้วัด/ผลงาน		คปสอ.								
		เมือง	สูงเม่น	เด่นชัย	ลอง	วังชิ้น	ร้องกวาง	สอง	หนองม่วงไข่	รวม

- สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม
- 1 ยังไม่มีระบบแจ้ง Potential donor ภายในโรงพยาบาล

2 ความเชื่อของประชาชนว่า ซาติน้ำเกิดมามีอวัยวะไม่ครบ กลัวญาติเจ็บ กลัวญาติทรمان กลัวร่างที่ได้รับกลับมีสภาพที่ขาดอวัยวะมีสภาพไม่น่าดูทำให้ญาติปฏิเสธการบริจาคอวัยวะ

- ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัย ที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
1 ปัญหาหลัก คือการขาดกำลังคน 1.1 ขาดบุคลากรประจำศูนย์รับบริจาคอวัยวะ ด้านผู้มารับบริการ -ทัศนคติ การบริการ และความพึงพอใจของผู้มายื่นความจำนงฯ ลดลง -เกิดความล่าช้าในการให้บริการ ด้านผู้ให้บริการ -กระทบการทำงานประจำ ของเจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วยต่าง ๆ รวมทั้งงานห้องผ่าตัด -บางโอกาส ไม่สามารถจัดหาคน มาทำงานได้ เลย	-บริหารจัดการบุคลากรหมุนเวียนรับผิดชอบ -จัดกิจกรรมการให้ความรู้ในเรื่องทัศนคติ -นำเสนอแก่ผู้บริหาร
1.2 ขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญ และผ่านการอบรม -ผู้ประสานการที่ชำนาญการประสานงานกับทีมสหสาขา -Transplant co-ordinator - ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตร การรับบริจาค และปลูกถ่ายอวัยวะ	-วางแผนจัดบุคลากรเพื่อส่งไปอบรม -นำเสนอผู้บริหาร

- ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย/ต่อส่วนกลาง/ต่อผู้บริหาร/ต่อระเบียบ กฎหมาย

-

- นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)

-

ผู้รายงาน นางยุพวัลย์ วัฒนพันธุ์
 ตำแหน่ง...พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
 โทร.0939962655
 .e-mail yupawattana@gmail.com