

# แบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ.2561

## คณะที่ 1: การส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค และการจัดการด้านสุขภาพ

รอบที่ 2 รับการตรวจราชการฯ วันที่ 27-29 มิถุนายน 2561

KPI: ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

- สถานการณ์/สภาพปัญหา

| PIRAB               | GAP                                                                                                            | โอกาสในการพัฒนา                                                                                                       | ผลความก้าวหน้าการดำเนินงาน                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| P<br>(พันธมิตร)     | ประสิทธิภาพในการทำงานแบบพหุภาคี เช่น รพช., สสอ., รพ.สต. และส่วนราชการอื่นๆ                                     | ทำความเข้าใจเสริมสร้างความรู้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน                                                | ชี้แจงแนวทางดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ และจัดทำคู่มือมาตรฐานในการดำเนินงาน            |
| I<br>(การลงทุน)     | บุคลากร และงบประมาณไม่สอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น                                                         | พัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงในการปฏิบัติงาน                                      | จัดทำฐานข้อมูลสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ                                 |
| R<br>(การควบคุม)    | ผู้ประกอบการขาดความรู้ในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง                                                                  | สร้างช่องทางในการให้คำแนะนำปรึกษาที่สะดวกและรวดเร็ว                                                                   | จัดทำ Line@ กลุ่มงานเพื่อเป็นช่องทางในการให้คำแนะนำปรึกษา                           |
| A<br>(กระแส)        | ผู้บริโภคขาดความรู้ในการเลือกรับบริการจากสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ                                 | พัฒนาสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่มีความน่าสนใจ เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคเป้าหมายผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย               | จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic เผยแพร่ผ่านช่องทางเฟสบุ๊คของกลุ่มงานคปส. |
| B<br>(สร้างศักยภาพ) | ผู้ประกอบการขาดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการให้บริการ ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ | ส่งเสริม ให้คำแนะนำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการฯ จัดทำสื่อเพื่อให้ความรู้ในเรื่องคุณภาพสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ | ทำหนังสือแจ้งแนวทางการดำเนินการให้ผู้ประกอบการ                                      |

● การดำเนินงานของพื้นที่

ตาราง จำนวนสถานพยาบาลที่ยื่นคำขอประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล จำแนกรายสาขา

| ลักษณะสถานพยาบาล               |              | จำนวนสถานพยาบาล (แห่ง) |                 |                                      |
|--------------------------------|--------------|------------------------|-----------------|--------------------------------------|
|                                |              | ปีงบประมาณ 2559        | ปีงบประมาณ 2560 | ปีงบประมาณ 2561<br>(ต.ค.60 – พ.ค.61) |
| คลินิกเวชกรรม                  |              | 7                      | 4               | 3                                    |
| คลินิกเฉพาะทาง                 | ด้านเวชกรรม  | 2                      | 3               | 5                                    |
|                                | ด้านทันตกรรม | 0                      | 1               | 0                                    |
| คลินิกทันตกรรม                 |              | 3                      | 2               | 3                                    |
| คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ |              | 8                      | 4               | 4                                    |
| คลินิกกายภาพบำบัด              |              | 1                      | 0               | 0                                    |
| คลินิกเทคนิคการแพทย์           |              | 4                      | 0               | 1                                    |
| คลินิกการแพทย์แผนไทย           |              | 1                      | 0               | 0                                    |
| คลินิกการประกอบโรคศิลปะ        |              | 0                      | 0               | 0                                    |
| สหคลินิก                       |              | 1                      | 0               | 1                                    |
| คลินิกการผดุงครรภ์             |              | 0                      | 0               | 0                                    |
| โรงพยาบาลเอกชน                 |              | 0                      | 0               | 0                                    |
| รวมทั้งหมด                     |              | 27                     | 14              | 17                                   |

ตาราง จำนวนสถานพยาบาลในจังหวัดแพร่ แยกเป็นรายอำเภอ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2561)

| ลักษณะสถานพยาบาล               |              | เมือง<br>แพร่ | สูงเม่น | เด่นชัย | ลอง | วังชิ้น | ร้อง<br>กวาง | สอง | หนอง<br>ม่วงไข่ | รวม |
|--------------------------------|--------------|---------------|---------|---------|-----|---------|--------------|-----|-----------------|-----|
| คลินิกเวชกรรม                  |              | 26            | 12      | 4       | 1   | 3       | 1            | 3   | 0               | 50  |
| คลินิกเฉพาะทาง                 | ด้านเวชกรรม  | 28            | 1       | 0       | 1   | 0       | 0            | 0   | 0               | 30  |
|                                | ด้านทันตกรรม | 1             | 0       | 0       | 0   | 0       | 0            | 0   | 0               | 1   |
| คลินิกทันตกรรม                 |              | 12            | 2       | 0       | 1   | 0       | 1            | 0   | 0               | 16  |
| คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์ |              | 6             | 9       | 0       | 5   | 2       | 6            | 10  | 3               | 41  |
| คลินิกกายภาพบำบัด              |              | 1             | 0       | 0       | 0   | 0       | 0            | 0   | 0               | 1   |
| คลินิกเทคนิคการแพทย์           |              | 5             | 0       | 0       | 1   | 0       | 0            | 1   | 0               | 7   |
| คลินิกการแพทย์แผนไทย           |              | 1             | 0       | 0       | 0   | 0       | 0            | 0   | 0               | 1   |
| คลินิกการประกอบโรคศิลปะ        |              | 0             | 0       | 0       | 0   | 0       | 0            | 0   | 0               | 0   |
| สหคลินิก                       |              | 7             | 0       | 0       | 0   | 0       | 0            | 2   | 0               | 9   |
| คลินิกการผดุงครรภ์             |              | 0             | 0       | 0       | 1   | 1       | 0            | 0   | 0               | 2   |
| โรงพยาบาลเอกชน                 |              | 2             | 0       | 0       | 0   | 0       | 0            | 0   | 0               | 2   |
| รวม                            |              | 89            | 24      | 4       | 10  | 6       | 8            | 16  | 3               | 160 |

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ร่วมกับเครือข่ายโรงพยาบาลชุมชน ดำเนินการออกตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลที่ยื่นคำขอประกอบกิจการและดำเนินการสถานพยาบาล ในปี 2561 (ต.ค.60 – พ.ค.61) จำนวน 17 แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการออกตรวจเฝ้าระวังสถานพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานโดยดำเนินการในช่วงเดือนมีนาคมถึง พฤษภาคม จำนวน 160 แห่ง จากเป้าหมาย 160 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด จำนวน 160 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเน้นสถานพยาบาลที่ให้บริการด้านเสริมความงามต้องเปิดทำการ ในช่วงเวลาตามที่ได้รับอนุญาตและต้องจัดให้มีผู้ประกอบวิชาชีพอยู่ตลอดเวลาที่เปิดทำการ

ผลการดำเนินการตามกฎหมาย ในปี 2561 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 – พฤษภาคม 2561 มีเรื่องร้องเรียน ที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จำนวน 3 เรื่อง ดังนี้

1. เปิดสถานที่รับประเมินสุขภาพ ได้รับการตรวจสอบและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ไม่พบการกระทำผิดกฎหมาย
2. เปิดคลินิกรักษาคันไริ์ อยู่ระหว่างประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อดำเนินการตามกฎหมาย
3. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพเปิดเกินเวลาและมีการจำหน่ายแอลกอฮอล์ ได้รับการตรวจสอบและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ไม่พบการกระทำผิดกฎหมาย

ตาราง ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 (ก.ค.60 – พ.ค.61)

| ผลการดำเนินงาน                        | ยื่นคำขอ  | ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน | แจ้งให้มาชำระเงินแล้ว | ได้ใบอนุญาต/ใบรับรอง |
|---------------------------------------|-----------|------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>สถานประกอบการ</b>                  | <b>13</b> | <b>13</b>        | <b>12</b>             | <b>1</b>             |
| - สปา                                 | 2         | 2                | 2                     | 0                    |
| - นวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม | 11        | 11               | 10                    | 1                    |
| ผู้ดำเนินการสปา                       | 8         |                  |                       | 8                    |
| ผู้ให้บริการ                          | 168       |                  |                       | 168                  |

● Essential Task

| มาตรการดำเนินงานในพื้นที่                                  | 3 เดือน                                                  | 6 เดือน                                                  | 9 เดือน                                                  | 12 เดือน                                         |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1.กำกับ ดูแล มาตรฐานสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ | ตรวจมาตรฐานสถานที่สถานพยาบาล                             | ตรวจมาตรฐานสถานที่สถานพยาบาล                             | ตรวจมาตรฐานสถานที่สถานพยาบาล                             | ตรวจมาตรฐานสถานที่สถานพยาบาล                     |
| ผลลัพธ์ที่ต้องการ                                          | ร้อยละ 100<br>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ร้อยละ 50         | ร้อยละ 100<br>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ร้อยละ 55         | ร้อยละ 100<br>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ร้อยละ 60         | ร้อยละ 100<br>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ร้อยละ 65 |
| ผลการดำเนินงาน                                             | ตรวจมาตรฐานสถานที่สถานพยาบาล ร้อยละ 100<br>สถานประกอบการ | ตรวจมาตรฐานสถานที่สถานพยาบาล ร้อยละ 100<br>สถานประกอบการ | ตรวจมาตรฐานสถานที่สถานพยาบาล ร้อยละ 100<br>สถานประกอบการ | -                                                |

|                                                | เพื่อสุขภาพ ร้อยละ 50                                            | เพื่อสุขภาพ ร้อยละ 80                                                   | เพื่อสุขภาพ ร้อยละ 100                                                              |                                                |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 2.พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุน<br>การดำเนินงาน | ออกแบบฐานข้อมูล<br>สำหรับการดำเนินงาน                            | มีการจัดทำฐานข้อมูล<br>สถานประกอบการ<br>และข้อมูลสำหรับ<br>การดำเนินงาน | มีการปรับปรุงข้อมูล<br>สถานประกอบการ<br>และข้อมูลสำหรับการ<br>ดำเนินงานเป็นปัจจุบัน | รวบรวมสรุปผลการ<br>ดำเนินงานและจัดทำ<br>รายงาน |
| ผลลัพธ์ที่ต้องการ                              |                                                                  |                                                                         |                                                                                     |                                                |
| ผลการดำเนินงาน                                 | ออกแบบฐานข้อมูล<br>สถานพยาบาลและ<br>สถานประกอบการ<br>เพื่อสุขภาพ | มีฐานข้อมูล<br>สถานพยาบาลและ<br>สถานประกอบการ<br>เพื่อสุขภาพ            | มีการปรับปรุง<br>ฐานข้อมูล<br>ในรอบ 6 เดือน                                         | -                                              |

● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จ

| ตัวชี้วัด/ผลงาน |                                                                                                                              | อำเภอ         |             |             |     |         |              |     |                 |     |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|-----|---------|--------------|-----|-----------------|-----|
|                 |                                                                                                                              | เมือง<br>แพร่ | สูง<br>เม่น | เด่น<br>ชัย | ลอง | วังชิ้น | ร้อง<br>กวาง | สอง | หนอง<br>ม่วงไข่ | รวม |
| 1. ร้อยละของ    | อัตรา (A/B)x100                                                                                                              | 100           | 100         | -           | 100 | -       | 100          | 100 | 100             | 100 |
| สถานพยาบาล      | จำนวนคลินิกเอกชนรายใหม่<br>ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน<br>ตามที่กฎหมายกำหนด                                                          | 12            | 1           | 0           | 1   | 0       | 1            | 1   | 1               | 17  |
| เอกชนผ่าน       | จำนวนคลินิกเอกชนรายใหม่<br>ที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน<br>ตามที่กฎหมายกำหนด (A)                                                   | 12            | 1           | 0           | 1   | 0       | 1            | 1   | 1               | 17  |
| เกณฑ์มาตรฐาน    | จำนวนคลินิกเอกชนที่ยื่น<br>คำขอตั้งใหม่ทั้งหมด (A2)                                                                          | 12            | 1           | 0           | 1   | 0       | 1            | 1   | 1               | 17  |
| ตามที่กฎหมาย    | กำหนด                                                                                                                        |               |             |             |     |         |              |     |                 |     |
| กำหนด           |                                                                                                                              |               |             |             |     |         |              |     |                 |     |
| 2.สถาน          | อัตรา (A/B)x100                                                                                                              | 100           | -           | -           | -   | -       | 100          | -   | -               | 100 |
| ประกอบการ       | จำนวนสถานประกอบการ<br>เพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์<br>มาตรฐานตามพระราชบัญญัติ<br>สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ<br>พ.ศ.2559 (A)            | 12            | 0           | 0           | 0   | 0       | 1            | 0   | 0               | 13  |
| เพื่อสุขภาพ     | จำนวนสถานประกอบการ<br>เพื่อสุขภาพที่ยื่นขอรับ<br>ใบอนุญาตประกอบกิจการ<br>ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2560 –<br>เดือนกันยายน 2561 (B) | 12            | 0           | 0           | 0   | 0       | 1            | 0   | 0               | 13  |
| ได้รับการตรวจ   |                                                                                                                              |               |             |             |     |         |              |     |                 |     |
| ผ่านเกณฑ์       |                                                                                                                              |               |             |             |     |         |              |     |                 |     |

ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2561

- สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม
  1. ด้านสถานพยาบาลไม่ผ่านเกณฑ์
    - 1.1 การเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตโฆษณาสถานพยาบาล ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติของสถานพยาบาล
  2. ด้านสถานประกอบการเพื่อสุขภาพไม่ผ่านเกณฑ์
    - 2.1 การประสานความร่วมมือในการดำเนินงานที่ยังไม่สอดคล้องกันระหว่างสถาบันที่จัดการเรียนการสอนและหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย
    - 2.2 ระบบสารสนเทศของส่วนกลางไม่เสถียร ทำให้เป็นอุปสรรคและไม่ตอบสนองต่อการดำเนินงานของพื้นที่
- ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

| ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัย ที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จ                                                                                                    | ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) ผู้ประกอบการขาดความเข้าใจในข้อกำหนดที่มีการเปลี่ยนแปลงและขาดความตระหนักในการปฏิบัติตามกฎหมาย<br>2) ความสอดคล้องในการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 1) มีการพัฒนาช่องทางในการสื่อสารเพื่อให้คำแนะนำปรึกษาและสร้างความเข้าใจกับผู้ประกอบการ<br>2) มีการชี้แจงการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |

- ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย/ต่อส่วนกลาง/ต่อผู้บริหาร/ต่อระเบียบ กฎหมาย
  - พัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถตอบสนองและช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของพื้นที่
- นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)
  -

ผู้รายงาน

นายธรา ยาพรม

ตำแหน่ง เกษตรกรปฏิบัติการ

โทร 086-6724531 e-mail mraccrag\_btf@hotmail.com

นายประเสริฐ กิตติประภัสร์

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเกษตรสาธารณสุข

โทร 081-8845302 e-mail pskt09@yahoo.com