

แบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

คณะที่ 1 การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและ การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ

หัวข้อ ระบบการจัดการสุขภาพในพื้นที่

จังหวัดแพร่ เขตสุขภาพที่ 1 ตรวจราชการ วันที่ 27 - 29 มิถุนายน 2561

1. ประเด็นการตรวจราชการ

ร้อยละของจังหวัดมีศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) และทีมตระหนักรู้ สถานการณ์ (SAT) ที่สามารถปฏิบัติงาน ได้จริง

2. สถานการณ์

โรค,ภัยสุขภาพโรคติดต่อที่สำคัญในพื้นที่จังหวัดแพร่ ปี 2561 ที่พบได้แก่ โรคไข้เลือดออกพบผู้ป่วยจำนวน183 ราย อัตราป่วย 40.89 ต่อแสนประชากร ในพื้นที่ 7 อำเภอ 45 ตำบล (ร้อยละ 62.5 ของตำบล) มีพื้นที่ที่ยังควบคุมโรคไม่ได้ จำนวน 4 ตำบล ใน 3 อำเภอ ได้แก่ อำเภอสอง (ต.เวียงทอง ต. ดอนมูล) อำเภอร้องกวาง (ต.บ้านเวียง) อำเภอ ลอง (ต.ตำผามอก) มีรายงานพบผู้ป่วยเสียชีวิต 1 รายที่อำเภอเมือง ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขได้เปิด EOC ในกรณีไข้เลือดออก และเปิด EOC ระดับอำเภอได้แก่ อ.สูงเม่น อ.ร้องกวาง และอ.ลอง นอกจากนี้ ในปี2559 พบผู้ป่วย โรคไข้กาฬหลังแอ่น(Meningococal Meningitis) 4 ราย เสียชีวิต 1 รายเป็น ผู้ป่วยเพศชาย อายุ 50 ปี และเป็นผู้ต้องขังในเรือนจำ จ.แพร่ และเป็นพื้นที่ที่เคยพบผู้ป่วยไข้กาฬหลังแอ่น , มีเหตุการณ์อาหารเป็นพิษ ในโรงเรียน 2 เหตุการณ์ ไม่มีผู้เสียชีวิต

ภัยสุขภาพด้านสาธารณสุขที่สำคัญในพื้นที่จังหวัดแพร่ปี 2560 ได้แก่ การบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน น้ำท่วมดินโคลนถล่มในพื้นที่ จังหวัดแพร่ ใน เดือนสิงหาคม 2559 ในพื้นที่อำเภอ สอง , ร้องกวาง , เด่นชัย, เมืองแพร่ , หนองม่วงไข่ ภัยแล้ง ในช่วงเดือน มีนาคม - พฤษภาคม เกิดภัยแล้งยาวนาน , ภัยจาก หมอกควัน ไฟป่า ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ – พฤษภาคม 2560 ไม่พบความผิดปกติจากการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ

การจัดโครงสร้างงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข ของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้ดำเนินการตามจัดกลุ่มงานตามโครงสร้างใหม่ 13 กลุ่มงานแบ่งการดำเนินงานออกเป็นดังนี้

ประเด็นโรคและภัยสุขภาพที่เกี่ยวข้อง	กลุ่มงานที่เป็นเจ้าภาพหลัก
โรคติดต่อ และตอบโต้ภัยจากโรคระบาดจากสัตว์สู่คน ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์ ,สาธารณสุข	กลุ่มงานควบคุมโรคติดต่อ
หมอกควันและสารเคมี	กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

อุบัติเหตุจราจร ภัยจากคมนาคมขนส่ง อุบัติเหตุหมู่	กลุ่มงานโรคไม่ติดต่อ
--	----------------------

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
1.ความพร้อมและ จัดเตรียมทรัพยากร เพื่อพัฒนาศูนย์ ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)				
ผลลัพธ์ที่ต้องการ	1.จัดทำโครงสร้าง ระบบบัญชาการ เหตุการณ์ฉุกเฉิน ทางสาธารณสุข รองรับ ศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน (EOC) และจัดตั้ง ทีมตระหนักรู้ สถานการณ์ (SAT) ระดับ จังหวัด	2.จัดเตรียมสถานที่ และอุปกรณ์ตาม ความเหมาะสมเพื่อ รองรับการเปิดศูนย์ ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน (EOC) กรณีเกิด ภาวะฉุกเฉินทาง สาธารณสุขในพื้นที่ จังหวัด 3. สมาชิกทีม ตระหนักรู้ (SAT) สถานการณ์ ระดับ จังหวัดได้รับการ ชี้แจงแนวทางการ ปฏิบัติงานและฝึก ปฏิบัติที่ศูนย์ ระบาควิทยาและ ข่าวกรอง สคร 1 จ.ลำปาง	4.การซ้อมแผนเพื่อ เปิดศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน (EOC) ระดับจังหวัด ของทีมตระหนักรู้ สถานการณ์ (SAT) เริ่มปฏิบัติงานโดย ประเมินสถานการณ์ โรคและภัยสุขภาพใน พื้นที่จังหวัด	5.จังหวัดมีศูนย์ ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (EOC) และ ทีมตระหนักรู้ สถานการณ์ (SAT) ที่สามารถ ปฏิบัติงาน ได้จริง 1.มีฐานข้อมูลด้าน ทรัพยากรที่จำเป็น 2.มี SOP บทบาท หน้าที่ ของแต่ละ ส่วน 3. มีอุปกรณ์ในห้อง EOC พร้อม ปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินงาน 1.ความพร้อม และ	1. มีโครงสร้างและ	1. ทบทวน ชักซ้อม	1.จัดทำแผนเผชิญ	1.จัดทำฐานข้อมูล

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
จัดเตรียม ทรัพยากรเพื่อพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตามระบบบัญชาการเหตุการณ์ฉุกเฉินทางสาธารณสุขของ สสจ.แพร่ 2.จัดเตรียมและมีสถานที่และใช้อุปกรณ์ ตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ของสสจ.แพร่ ห้อง 113(สำนักงานชั่วคราวของ สสจ.แพร่ ที่ตั้งวิทยาลัยพยาบาลจังหวัดแพร่)	ผังโครงสร้างคณะกรรมการตามระบบบัญชาการเหตุการณ์ฉุกเฉินทางสาธารณสุขของ สสจ.แพร่ 2. มีสถานที่และปฏิบัติใช้อุปกรณ์ ตั้งศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ของ สสจ.แพร่ ห้อง 113 (สำนักงานชั่วคราวของ สสจ.แพร่ ที่ตั้งวิทยาลัยพยาบาลจังหวัดแพร่)	เหตุ IAP (เหตุการณ์ไข้เลือดออก) 2.สำรวจและจัดทำข้อมูลด้านทรัพยากร	ด้านทรัพยากรที่จำเป็น 2.จัดทำ SOP บทบาทหน้าที่ของแต่ละส่วน 3. จัดเตรียมอุปกรณ์ในห้องEOC พร้อมปฏิบัติงาน
2.พัฒนาศูนย์ปฏิบัติการรองรับการปฏิบัติงานทีมตระหนักรู้สถานการณ์(SAT)	การเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานของทีมSAT(ทบทวนและจัดทำคำสั่งทีมSAT แบบบูรณาการ/มีตารางเวรและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ/มีทรัพยากรตามที่กำหนด	มีฐานข้อมูล 5 กลุ่มโรค 5 มิติ โดยเฉพาะมิติการสอบสวนและการเฝ้าระวังเหตุการณ์ (event base surveillance) ระบบงานและดำเนินการพัฒนาทีม SAT	ทีม SAT กลุ่มงานควบคุมโรค ได้ฝึกปฏิบัติทีมตระหนักรู้สถานการณ์ระดับจังหวัด ที่กลุ่มระบาดวิทยาและข่าวกรองสคร 1 จ.เชียงใหม่	ทีม SAT ปฏิบัติงานได้จริง
ผลลัพธ์ที่ต้องการ	2.1 มีการแต่งตั้งทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT)	2.3 มีหน่วยปฏิบัติการคุมโรคระดับอำเภอ (CDCU)	รายงานการตรวจสอบเหตุการณ์ที่มีคุณภาพ(รับแจ้งติดตาม ตรวจสอบ	1.ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) ที่สามารถเขียนรายงานวิเคราะห์

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
	2.2 ทีมตระหนักรู้ สถานการณ์ (SAT) เริ่มปฏิบัติงาน ประเมินสถานการณ์ โรคและภัยสุขภาพ พื้นที่จังหวัดแพร่		ครบถ้วน และมีการ ประเมินสถานการณ์ ต่อเนื่องจนยุติ เหตุการณ์	สถานการณ์ เบื้องต้นนำเสนอ ผู้บริหารได้
ผลการดำเนินงาน	คำสั่งทีม ตารางเวอร์ ตารางประเมิน ทรัพยากร หลักฐาน การแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ทราบ	-ระบบงาน(Flow และขั้นตอน) -รายชื่อเจ้าหน้าที่ ทีมที่ได้รับการ พัฒนาและ หลักสูตรที่ผ่านการ	หลักฐานการ ตรวจสอบเหตุการณ์ ที่มีรายละเอียด ครบถ้วนในประเด็น สำคัญทางระบาด วิทยา พร้อมข้อสรุป การดำเนินงานหรือ ข้อเสนอแนะ	รายงานประเมิน สถานการณ์ระดับ จังหวัด ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 40 ของ สัปดาห์ทั้งหมด
3.ซ่อมแผนตามระบบ บัญชาการเหตุการณ์ ฉุกเฉินทางสาธารณสุข				
ผลลัพธ์ที่ต้องการ		การซ่อมแผนเพื่อ เปิดศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน (EOC) ระดับ จังหวัด	-ทีมตระหนักรู้ สถานการณ์ (SAT) ปฏิบัติงานโดย ประเมินสถานการณ์ โรคและภัยสุขภาพใน พื้นที่จังหวัด	
ผลการดำเนินงาน		ดำเนินการซ่อม แผนเพื่อเปิดศูนย์ ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (EOC) ระดับจังหวัด 2 แผน ได้แก่ การ ระบาดใช้หัวหน้า ภัยจากดินโคลน	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (EOC) ทำ แผนเผชิญเหตุ IAP ปัญหาโรคที่เกิดใน พื้นที่ ได้แก่ ไข้เลือดออก	ศูนย์ปฏิบัติการ ภาวะฉุกเฉิน(EOC) มีการจัดทำแผน -Specific plan ใน ภัยที่เกิดบ่อยใน พื้นที่

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
		ถล่ม		

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จ

ตัวชี้วัด/ผลงาน		คปสอ.								
		เมือง	สูงเม่น	เด่นชัย	ลอง	วังชิ้น	ร้องกวาง	สอง	หนองม่วงไข่	รวม
ร้อยละของ อำเภอมีศูนย์ ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (EOC) และทีมตระหนักรู้ สถานการณ์ (SAT) ที่สามารถ ปฏิบัติงานได้ จริง	ศูนย์ปฏิบัติการภาวะ ฉุกเฉิน (EOC) ระดับอำเภอ	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	8 แห่ง
	ทีมตระหนักรู้ สถานการณ์ (SAT) ที่ สามารถปฏิบัติงานได้ จริง ระดับอำเภอ	1 ทีม	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	8 แห่ง
	ทีม Operation - MERT - Mini MERT - EMS - CDCU - SRRT	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	8 แห่ง
	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	100

● สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

- 1 ระบบตรวจจับ (SAT) เตือนภัย โรคและภัยสุขภาพ ยังต้องพัฒนาเพื่อการตอบสนอง ตั้งแต่การป้องกัน การเตือนภัย และตอบโต้ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ที่ครอบคลุม ทันเวลา สามารถวางแผนแก้ไขปัญหาได้
2. การเชื่อมโยงการจัดการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทุกระดับ รวมถึง แผนพัฒนา คน ระบบงาน Infrastructureสถานที่ อุปกรณ์ EOC ทีม SAT การทบทวนซักซ้อมบทบาทหน้าที่ในแต่ละกล่อง กลไกการประสานและทำงานร่วมกัน ยังไม่ครอบคลุม
- 3.เจ้าหน้าที่ หรือผู้บริหารมีการโยกย้าย ทำให้ความเข้าใจบทบาทภารกิจของผู้ปฏิบัติงานทีมใน แต่ละกล่องระดับจังหวัด อำเภอ ยังไม่ชัดเจน

● ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
- ทักษะ ความชำนาญ และความพร้อม ของ ทีมเจ้าหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)และทีมตระหนักรู้ สถานการณ์ (SAT) ที่สามารถปฏิบัติงาน ได้จริง - ทีมเจ้าหน้าที่ของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ยังมีความเข้าใจบทบาทภารกิจ ไม่ตรงกัน ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน และเมื่อเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นๆ	- ควรมีการซักซ้อม ฝึกอบรม พัฒนากำลังคนตามบทบาทหน้าที่ตามผัง ICS ทั้งระดับจังหวัด อำเภอ และสนับสนุน หน่วยงานเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ งาน ICS ,EOC, SAT - มีการประชุมแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานทีมเจ้าหน้าที่ของ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ในแต่ละส่วน ของ เหตุการณ์ที่ผ่านมา

● ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย/ต่อส่วนกลาง/ต่อผู้บริหาร/ต่อระเบียบ กฎหมาย

- จัดทำหลักสูตรระดับเขต สำหรับ Trained ทีม , Staffsใน งาน EOC ,ICS
- สำรวจความพร้อมศูนย์ EOCเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทีมปฏิบัติการ ในระดับจังหวัด,อำเภอ ในภัย ที่เกิดในพื้นที่
- พัฒนาระดับ ศักยภาพและสมรรถนะทีมใน แต่ละกล่อระดับจังหวัด อำเภอ อย่างต่อเนื่อง
 - นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง(ถ้ามี)ไม่มี -

ผู้รายงาน: นางสาวปรียารัตน์ จิระพงษ์สุวรรณ

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

โทรศัพท์089 4333.93 , 054-511147

e-mail : preyarat08@yahoo.com