

ตัวชี้วัดที่ 23. ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) ไปใช้

1. เป้าประสงค์ บุคลากรด้านสุขภาพเป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข มีความก้าวหน้าในสายอาชีพและพัฒนาศักยภาพกำลังคน สู่วิชาความเป็นมืออาชีพ (HRH Professional)

2. คำนิยาม

หน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงานไปใช้ หมายถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/โรงพยาบาลชุมชน/สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่มีกระบวนการในการพัฒนาองค์กรเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีความสุข โดยมีกระบวนการในการดำเนินการ 5 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 ชี้แจงแนวทางการวัดดัชนีความสุขของคนทำงานและการนำดัชนีความสุขของคนทำงานไปใช้

ขั้นตอนที่ 2 มีการสำรวจข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 มีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลต่อผู้บริหาร

ขั้นตอนที่ 4 มีการทำแผนองค์กรสร้างสุข

ขั้นตอนที่ 5 มีการดำเนินกิจกรรมตามแผนองค์กรสร้างสุข

การวัดระดับความสำเร็จ Happinometer

ซึ่งการวัดระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการพัฒนาองค์กรที่มีความสุข ประกอบด้วย การประเมิน 2 ส่วน คือ

1) การประเมินโดยใช้ดัชนีวัดสุขภาวะระดับองค์กร (Happy work place index)

2) การประเมินโดยใช้ดัชนีวัดความรู้สึกร่วม และประสบการณ์ของบุคลากร

ที่ทำงานกับองค์กร (Happy work life index)

1. การประเมินโดยใช้ดัชนีวัดสุขภาวะระดับองค์กร (Happy work place index) หมายถึง ดัชนีวัดสุขภาวะระดับองค์กรหรือหน่วยงาน ซึ่งมี 5 มิติ

มิติที่ 1 สุขด้วยการจัดการ

มิติที่ 2 สุขด้วยบรรยากาศ

มิติที่ 3 สุขด้วยกระบวนการสร้างสุข

มิติที่ 4 สุขด้วยสุขภาพใจ

มิติที่ 5 สุขด้วยผลลัพธ์

2. การประเมินโดยใช้ดัชนีวัดความรู้สึกร่วม และประสบการณ์ของบุคลากรที่ทำงานกับองค์กร (Happy work life index) หมายถึง ดัชนีวัดผลความรู้สึกร่วม และประสบการณ์ของบุคลากรที่ทำงานกับองค์กรหรือหน่วยงาน ซึ่งมี 9 มิติ

มิติที่ 1 สุขภาพดี

มิติที่ 4 คุณธรรมดี

มิติที่ 7 ใฝ่รู้

มิติที่ 2 ผ่อนคลาย

มิติที่ 5 ครอบคลุมดี

มิติที่ 8 ใช้เงินเป็น

มิติที่ 3 น้ำใจงาม

มิติที่ 6 สังคมดี

มิติที่ 9 การงานดี

3. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรปฏิบัติงานจริงจากหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ดังนี้

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จำนวน 1 แห่ง
2. โรงพยาบาล จำนวน 7 แห่ง
3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 8 แห่ง
4. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 119 แห่ง

4. รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2559	2560	2561
Happinometer	ร้อยละ	N/A	66.79	69.75

5. วิธีการเก็บข้อมูล

1. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนองค์กรสร้างสุข
2. สืบจากแบบประเมิน Happinometer

6. สูตรการคำนวณ = $(A/B) \times 100$

A = จำนวนหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) ไปใช้

B = จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

7. รอบการประเมิน

รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
-	ก.พ.	-	ก.ค.

8. วิธีการประเมิน

1. สํารวจแผนองค์กรสร้างสุข
2. ประเมินผลการทำกิจกรรมตามแผนองค์กรสร้างสุข
3. ประเมิน Happy จากเครื่องมือ Happinometer ของกระทรวงสาธารณสุข

9. เกณฑ์ตามตัวชี้วัดผลสำเร็จ/การให้คะแนน

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ร้อยละ 100 ของ หน่วยงานมีการ จัดทำแผนงาน องค์กรสร้างสุข	ร้อยละ 80 ของ หน่วยงานมีการ ดำเนินกิจกรรมตาม แผนงานองค์กรสร้าง สุข	ร้อยละ 90 ของ หน่วยงานมีการ ดำเนินกิจกรรมตาม แผนงานองค์กรสร้าง สุข	ร้อยละ 100 ของ หน่วยงานมีการ ดำเนินกิจกรรมตาม แผนงานองค์กรสร้าง สุข	ร้อยละ 50 ของ หน่วยงานมีผลการ ประเมิน Happinometer เพิ่มขึ้น 2%
คะแนนจากการประเมิน รอบ 6 เดือน		คะแนนจากการประเมิน รอบ 12 เดือน		
ระดับ 1	1 คะแนน	ระดับ 1	1 คะแนน	
ระดับ 2	2 คะแนน	ระดับ 2	2 คะแนน	
ระดับ 3	3 คะแนน	ระดับ 3	3 คะแนน	
ระดับ 4	4 คะแนน	ระดับ 4	4 คะแนน	
ระดับ 5	5 คะแนน	ระดับ 5	5 คะแนน	
คะแนนเต็ม	5 คะแนน	คะแนนเต็ม	5 คะแนน	

10. แหล่งข้อมูล/หลักฐานประกอบการประเมิน

- 1.แผนองค์กรสร้างสุข
- 2.รายงานผลการดำเนินงานแผนองค์กรสร้างสุข
- 3.รายงานผลการประเมิน Happinometer

11. เอกสารสนับสนุน

- 1.คู่มือการใช้เครื่องมือ Happinometer
- 2.แบบประเมิน Happinometer ของกระทรวงสาธารณสุข
- 3.แผนองค์กรสร้างสุข

12. ผู้ประสานงานตัวชี้วัด

- กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
นายโอภาส กาตวิเศษ ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล
นางสาวจรรยา คุณจรรยา ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล
โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 5451 1145 ต่อ 208 โทรสาร : 0 5452 3313