

ตัวชี้วัดที่ 22 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพัฒนาองค์กรตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

1. คำนิยาม

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมายถึง การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2558 (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ประกอบด้วย 1) ลักษณะสำคัญขององค์กร 2) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 7 หมวด คือ หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการโดยดำเนินการในปี 2561- 2565 ดังนี้

1. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม และทบทวนทุกปี
2. ดำเนินการภาคบังคับในปี 2561-2563 ปีละ 2 หมวด และปี 2564 -2565

พ.ศ.	ภาคบังคับ
2561	หมวด 1,หมวด 5
2562	หมวด 2,หมวด 4
2563	หมวด 3,หมวด 6
2564	หมวด 1- 6
2565	หมวด 1- 6

3. นำผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (OFI) ในหมวดที่ดำเนินการมาจัดทำแผนพัฒนาองค์กร หมวดละ 1 แผน
4. จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการตามเกณฑ์หมวด 7
5. ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร
6. ติดตามประเมินผล โดยทีม Internal Audit/กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ผู้ตรวจประเมินภายนอก

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ หมายถึง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดแพร่ ทั้งหมด 8 แห่ง ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอร้องกวาง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเด่นชัย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสูงเม่น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลอง

2. กลุ่มเป้าหมาย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่งในจังหวัดแพร่

3. รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

ผลการดำเนินงานจังหวัดแพร่			
2558	2559	2560	2561
-	-	-	62.5

4. รายละเอียดข้อมูลพื้นฐานจำแนกรายอำเภอ ปี 2561

เมือง	ร้องกวาง	ลอง	สูงเม่น	เด่นชัย	สอง	วังชิ้น	หนองม่วงไข่
ผ่านเกณฑ์ ระดับ 5	ระดับ 1	ระดับ 1	ผ่านเกณฑ์ ระดับ 5	ผ่านเกณฑ์ ระดับ 5	ผ่านเกณฑ์ ระดับ 5	ระดับ 1	ผ่านเกณฑ์ ระดับ 5

5. วิธีการจัดเก็บข้อมูล จากรายงานผลการประเมินของกลุ่มพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

6. สูตรการคำนวณ = $A * 100/5$

A = ค่าคะแนนที่ สสอ. ดำเนินการได้

7. เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดจำแนกตามรอบการประเมิน

เกณฑ์ตามตัวชี้วัด ผลสำเร็จ	ระดับ 1 (1 คะแนน)	ระดับ 2 (2 คะแนน)	ระดับ 3 (3 คะแนน)	ระดับ 4 (4 คะแนน)	ระดับ 5 (5 คะแนน)
ระดับความสำเร็จของ การดำเนินงานพัฒนา องค์กรตามแนว ทางการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการ ภาครัฐ ของ สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ	สำนักงาน สาธารณสุข อำเภอจัดทำ ลักษณะสำคัญ ขององค์กร ครบถ้วน ทันเวลา	ระดับ1 และ ประเมินองค์การ (Self Assessment) เทียบกับเกณฑ์ คุณภาพการ บริหารจัดการ ภาครัฐ พ.ศ. 2558 หมวด 2 กับ หมวด 4 ครบถ้วน ทันเวลา	ระดับ2 และ จัดทำ แผนพัฒนา องค์การของ หมวด 2 และ หมวด 4 ครบถ้วน ทันเวลา	ระดับ3 และ จัดทำตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับ OFI ของหมวด 2 กับ หมวด 4 ครบถ้วน ทันเวลา	ระดับ4 และ จัดส่งเอกสารผล การดำเนินงาน ให้ กพร.สป. ได้ ครบถ้วนภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด

รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
1.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ตอบคำถามลักษณะสำคัญขององค์กร ครบ 13 คำถาม ภายในวันที่ 2 ม.ค.62 2. .สำนักงานสาธารณสุขอำเภอSelf Assessment หมวด 2 กับหมวด 4 ภายในภายในวันที่ 2 ม.ค.62 และ Maintain หมวด 1 กับ หมวด 5 3. .สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจัดทำแผนพัฒนาองค์กรหมวดละ 1 แผน ภายในภายในวันที่ 2 ม.ค.62 4. .สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกำหนดตัวชี้วัดขึ้นเอง หมวดละ 3 ตัวชี้วัด ที่ สอดคล้องกับ OFI ภายในภายในวันที่ 2 ม.ค.62	1. .สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ดำเนินการพัฒนาองค์กรได้ $\geq$ ร้อยละ 60 ของแผนพัฒนาองค์กร	1. .สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ดำเนินการพัฒนาองค์กรได้ $\geq$ ร้อยละ 80 ของแผนพัฒนาองค์กร	1.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ระดับ 5 (ร้อยละ 40)

8. เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนนจากการประเมิน รอบ 6 เดือน		คะแนนจากการประเมิน รอบ 12 เดือน	
ร้อยละ 0.00 - 29.99	1 คะแนน	ร้อยละ 0.00 - 29.99	1 คะแนน
ร้อยละ 30.00 - 49.99	2 คะแนน	ร้อยละ 30.00 - 49.99	2 คะแนน
ร้อยละ 50.00 - 69.99	3 คะแนน	ร้อยละ 50.00 - 69.99	3 คะแนน
ร้อยละ 70.00 - 89.99	4 คะแนน	ร้อยละ 70.00 - 89.99	4 คะแนน
ร้อยละ 90.00 ขึ้นไป	5 คะแนน	ร้อยละ 90.00 ขึ้นไป	5 คะแนน
คะแนนเต็ม	5 คะแนน	คะแนนเต็ม	5 คะแนน

9. แหล่งข้อมูล/หลักฐานประกอบการประเมิน

∑ รายการผลการดำเนินงานพัฒนาองค์กรตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

