

แบบรายงานการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เขตสุขภาพที่ 1 จังหวัดแพร่ ระหว่างวันที่ 6 - 8 สิงหาคม 2562

คณะที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ

ประเด็น Quality Organization

KPI: 32) ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

ประเด็นการตรวจราชการ :

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ร้อยละ 100

- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอร้อยละ 40

สถานการณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการคุณภาพการบริหารจัดการองค์การเพื่อยกระดับการปฏิบัติราชการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลมาตั้งแต่ปี 2550 ผ่านการตรวจรับรอง Certified Fundamental Level Version 1 เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2555 และได้ต่อยอดส่งสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด มาตั้งแต่ปี 2555 - ปัจจุบันสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายให้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การโดยนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และให้คัดเลือกหมวดที่มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นส่งสมัครรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวดในปี 2561 และกำหนดแผนการดำเนินงานโดยขยายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เพื่อบูรณาการการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จังหวัดแพร่ มีทั้งหมด 8 อำเภอ มีสำนักงานสาธารณสุข ทั้งหมด 8 แห่ง ประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอร้องกวาง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเด่นชัย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสูงเม่น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลอง

สำนักงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ดำเนินการในช่วงปี 2561- 2565 ดังนี้ 1) จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม และทบทวนทุกปี 2) ดำเนินการภาคบังคับในปี 2561-2563 ปีละ 2 หมวด และปี 2564 -2565 ปีละ 6 หมวด (ปี 2561 ดำเนินการหมวด 1 และหมวด 5 ปี 2562 ดำเนินการ

หมวด 2 และหมวด 4 ปี 2563 ดำเนินการหมวด 3 และหมวด 6 ปี 2564 ดำเนินการหมวด 1 – 6 และปี 2565 ดำเนินการหมวด 1 – 6) 3) นำผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (OFI) ในหมวดที่ดำเนินการมาจัดทำ แผนพัฒนาองค์กร หมวดละ 1 แผน 4) จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการตามเกณฑ์หมวด 7 5) ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร และ 6) ติดตามประเมินผล โดยทีม Internal Audit/ผู้ตรวจประเมิน ภายนอก

ในปีงบประมาณ 2561 กระทรวงได้กำหนดเป้าหมายให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดผ่านเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวดที่ 1 และหมวดที่ 5 และร้อยละ 20 ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ ผลการดำเนินงาน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ปี 2561

ลำดับ	รายการ	ระดับที่ผ่าน
1.	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่	5
2.	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง	5
3.	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสองแคว	5
4.	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเด่นชัย	5
5.	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลอง	1
6.	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น	1
7.	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่	5
8.	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอร้องกวาง	1
9.	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอง	5

ในปีงบประมาณ 2562 กระทรวงได้กำหนดเป้าหมายให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดผ่านเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวดที่ 2 และหมวดที่ 4 และร้อยละ 40 ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ

จากนโยบายดังกล่าวจังหวัดแพร่จึงได้กำหนด เป้าหมายการพัฒนาให้ทุกสาธารณสุขอำเภอ มีการ พัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวดที่ 2 และหมวดที่ 4 เพื่อให้มีการ ดำเนินงานให้เชื่อมโยงและต่อยอดกับการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

การดำเนินงานของพื้นที่ (Essential Task)

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
ประกาศนโยบายการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การส่วนราชการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่	1.สร้างความเข้าใจแนวคิดและกระบวนการดำเนินงาน ประชุมคณะทำงานระดับจังหวัดและอำเภอ 2. ดำเนินการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรและประเมินตนเอง หมวดที่ 2 และ หมวดที่ 4 รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาองค์กร หมวด 2 และ 4	1.สสจ. และ สสอ. ทุกแห่ง ส่งรายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาองค์กร 2. สสจ. และ สสอ. ทุกแห่ง รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดรายหมวดทางกลุ่มพัฒนาบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข https://opdc.moph.go.th	1.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร หมวด 2 และ 4 และ รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดรายหมวด 2.รายงาน ผลการพัฒนา https://opdc.moph.go.th	1.สำนักสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ระดับ 5 2.สำนักสาธารณสุขอำเภอดำเนินการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ระดับ 5 ร้อยละ 40 3.รายงาน ผลการพัฒนา https://opdc.moph.go.th 4.จัดเวทีนำเสนอผลการดำเนินงานสร้าง

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
				กระบวนการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้
ผลลัพธ์ที่ต้องการ	มี ก าร ป ระ ชู ม คณะทำงานฯ และ จัดทำลักษณะสำคัญ ขององค์กร และ ทบทวน	สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด และร้อยละ 40 ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ จัดทำ ลักษณะสำคัญองค์กร และประเมินตนเองหมด ที่ 2 และ หมวดที่ 4 รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนา องค์กรหมวด 2 และ 4	สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด และร้อยละ 40 ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอ จัดทำลักษณะสำคัญ องค์กร และประเมิน ตนเองหมดที่ 2 และ หมวดที่ 4 รวมทั้ง จัดทำแผนพัฒนา องค์กรหมวด 2 และ 4 และ รายงานผล การพัฒนาดำเนินงาน ตัวชี้วัดรายหมวด ใน รอบ 9 เดือน ผ่านทาง https://opdc.moph h.go.th	
ผลการดำเนินงาน		จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ	สำนักงานสาธารณสุข	

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
		แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของส่วนราชการ จังหวัดแพร่ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี 2562 2 ครั้ง ครั้งแรก เป็นการประชุม ให้กับสำนักงานสาธารณสุขระดับอำเภอ ครั้งที่ 2 สำหรับสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดแพร่	จังหวัดแพร่ รายงานผลการดำเนินงานในรอบ 9 เดือน ผ่านทาง https://opdc.moph.go.th ครบทุกฟอร์ม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ รายงานผลการดำเนินงานในรอบ 9 เดือน ผ่านทาง https://opdc.moph.go.th ครบทุกฟอร์ม จำนวน 5 แห่ง รายงานไม่ครบ จำนวน 3 แห่ง	

ผลการดำเนิน ตุลาคม 2561- กรกฎาคม 2562

1. ผู้รับผิดชอบระดับจังหวัดและอำเภอทุกแห่ง ได้รับการชี้แจงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ PMQA ในการประชุมเชิงปฏิบัติการแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด 2 และ 4

2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ และ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ทุกแห่ง 8 อำเภอ จัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปี 2562

- จัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กรครบ 13 คำถาม
- ประเมินองค์กร (Self Assessment) เทียบกับเกณฑ์ฯ หมวด 2 และ 4
- การจัดลำดับโอกาสในการปรับปรุง
- จัดทำแผนพัฒนาองค์กร หมวด 2 และ 4
- กำหนดตัวชี้วัดภาคบังคับ หมวดละ 2 ตัวชี้วัด และกำหนดเอง หมวดละ 3 ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับ OFI
- รายงานการดำเนินการและผลการพัฒนาองค์กร รอบ 6 เดือน และ 9 เดือน

ลำดับ	หน่วยงาน	รายงานผลการดำเนินการ*												
		F ๑	F ๒	F ๓	F ๔ - ๒(ม. ๗)	F ๕	F ๔_๗_R ๖	F ๕_m ๔	F ๔_๗_R ๙	F ๕_m ๒	F ๕_m ๔	ผลลัพธ์ ๙ เดือน		
๑	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
๒	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
๓	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอร้องกวาง	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
๔	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลอง	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
๕	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสูงเม่น	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
๖	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเด่นชัย	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
๗	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสอง	/	/	/		/								
๘	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น	/	/	/		/				/	/			
๙	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองม่วงไข่	/	/	/	/	/	/			/	/	/		

หมายเหตุ*

F1 = (FORM 1)ข้อมูลผู้ติดต่อประสานงาน

F2 = (FORM 2)ลักษณะสำคัญขององค์กร (OP)

F3 = (FORM 3)Self-Assessment

F4 = (FORM 4)จุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา

F4_2(ม.7) = (FORM 4 หมวด 7)รายละเอียดตัวชี้วัด

F5 = แผนพัฒนาองค์กร (หมวด 2,4)

F5_6 = (FORM 5 หมวด 2+4) รายงานความก้าวหน้า รอบ 6 เดือน

F5_9 = (FORM 5 หมวด 2+4) รายงานความก้าวหน้า รอบ 9 เดือน

F5_12 = (FORM 5 หมวด 2+4) รายงานความก้าวหน้า รอบ 12 เดือน

F4_7_R6 = ผลลัพธ์ตัวชี้วัด

F5_m2 = รายงานความก้าวหน้าของแผนหมวด2

F5_m4 = รายงานความก้าวหน้าของแผนหมวด4

F4_7_R9 = ผลลัพธ์ตัวชี้วัด

F5_9m2 = รายงานความก้าวหน้าของแผนหมวด2

F5_9m4 = รายงานความก้าวหน้าของแผนหมวด4

F4_7_R12 = ผลลัพธ์ตัวชี้วัด

F5_12m2 = รายงานความก้าวหน้าของแผนหมวด2

F5_12m4 = รายงานความก้าวหน้าของแผนหมวด4

สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

1. บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ ยังไม่เป็นทิศทางเดียวกัน
2. กรอบระยะเวลาที่เป็น Roadmap ส่วนกลาง และความพร้อมในจังหวัด ยังไม่สอดคล้องกัน

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัย ที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
1. บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ ยังไม่เป็นทิศทางเดียวกัน 2.กรอบระยะเวลาที่เป็น Roadmap ส่วนกลาง และความพร้อมในจังหวัด ยังไม่สอดคล้องกัน	1. ร่วมทำ Work Shop กระบวนการ PMQA โดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นวิทยากร กลุ่มเป้าหมาย คือ คณะทำงานระดับจังหวัด และระดับอำเภอ 2.ร่วมจัดทำแนวทาง และกรอบการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร สำหรับหน่วยงานระดับอำเภอ 3. จัดเวทีนำเสนอผลการดำเนินงาน สร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย/ต่อส่วนกลาง/ต่อผู้บริหาร/ต่อระเบียบ กฎหมาย

1. ขอให้มีการที่ปรึกษาจาก กระทรวง/กพร. มาเป็นที่ปรึกษาประจำในระดับจังหวัด เพื่อ เป็นพี่เลี้ยงให้กับทีมที่นำผู้รับผิดชอบเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)

ไม่มี

ผู้รายงานนางชนิษฐา พันธุ์เวช พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

นายนิพัทธ์พงษ์ แสงด้วง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วัน/เดือน/ปี.....3/7/2562.....

โทร 08691091199 e-mail yaiyatanawan@gmail.com