

แบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการ สนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ
หัวข้อ ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว
จังหวัด แพร่ เขตสุขภาพที่ ๑ ตรวจราชการวันที่ ๑๙ – ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

๑. ประเด็นการตรวจราชการ

ประเด็นหลัก ๓.๒ ระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

ตัวชี้วัด ๓๔ ร้อยละของ รพ.สต. ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว

ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๒๕

๒. สถานการณ์

จังหวัดแพร่ มีรพ.สต.ทั้งสิ้น ๑๑๙ แห่ง ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิระดับตำบลตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว โดยในปี ๒๕๖๐ มีการพัฒนาศักยภาพทีมแกนนำระดับอำเภอเพื่อให้สามารถประเมินรับรองระดับอำเภอ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเยี่ยมประเมินเสริมพลังระดับจังหวัดบูรณาการกับการประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลดีเด่นของชมรมสาธารณสุขแห่งประเทศไทย ประเด็นการเยี่ยมประเมินเสริมพลัง ได้แก่ ระบบสุขภาพอำเภอ ระบบสนับสนุนที่สำคัญจากแม่ข่ายสู่เครือข่ายระดับตำบล และผลลัพธ์เชิงคุณภาพของทีมหมอครอบครัว และภาคีเครือข่ายภายนอก ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับการเยี่ยมประเมินในระดับดี บรรยากาศที่ดี และลดความซ้ำซ้อนของพื้นที่ในการเตรียมรับการเยี่ยมประเมิน

ในการดำเนินงานที่ผ่านมาจังหวัดแพร่ได้เน้นการพัฒนาโครงสร้างกลไกในทุกระดับเพื่อขับเคลื่อนคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิโดยในปี ๒๕๖๐ กระทรวงสาธารณสุขได้บูรณาการเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับหน่วยบริการปฐมภูมิพัฒนา ตามเกณฑ์คุณภาพ รพ.สต.ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว คือ ๕ ดาว ๕ ดี โดย ๕ ดี ประกอบด้วย บริหารดี ประสานงานดี ภาคมีส่วนร่วม บุคลากรดี บริการดีประชาชนมีสุขภาพดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา รพ.สต. ให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพและกระบวนการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและความจำเป็นด้านสุขภาพของประชาชนให้สอดคล้องกับการพัฒนาเครือข่ายระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิและแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

ผลการดำเนินงาน ในปี ๒๕๖๐ มี รพ.สต. ที่ผ่านการประเมินคุณภาพ ๕ ดาว จำนวน ๑๔ แห่งคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๖ของรพ.สต.ทั้งหมด

ข้อมูลเชิงปริมาณ และผลงานย้อนหลัง ๒ ปีจำแนกรายอำเภอ

จำนวนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลระดับ ๕ ดาวปี ๒๕๖๐

ลำดับ	อำเภอ	จำนวนรพ.สต.ทั้งหมด(แห่ง)	จำนวนรพ.สต.ที่ผ่านการประเมินเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว (แห่ง)
๑	เมืองแพร่	๓	๓
๒	สูงเม่น	๒	๒
๓	เด่นชัย	๑	๑
๔	ร้องกวาง	๒	๒
๕	สอง	๒	๒
๖	วังชิ้น	๑	๑
๗	หนองม่วงไข่	๑	๑
๘	ลอง	๒	๒
	รวม	๑๔	๑๔ แห่ง(ร้อยละ๑๑.๗๖)

๓. การดำเนินงาน/ผลการดำเนินงานตามมาตรการสำคัญ

๓.๑ กำหนดโครงสร้างรองรับและผู้รับผิดชอบหลักแต่ละระดับ (Structure-Function)

- โครงสร้างรองรับระดับจังหวัดขับเคลื่อนภายใต้คณะอนุกรรมการระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) สาขาบริการปฐมภูมิและสุขภาพองค์รวม และมีคณะกรรมการเยี่ยมประเมินเสริมพลังระบบสุขภาพอำเภอ DHS-รพ.สต.ติดตาม รพ.สต.ดีเด่น จังหวัดแพร่ในการประเมินรับรองระดับจังหวัด
- ระดับอำเภอ คปสอ.ทุกอำเภอ ในการขับเคลื่อนพัฒนาและประเมินรับรองระดับอำเภอ
- ระดับตำบล ทีมสุขภาพในรพ.สต. ในการขับเคลื่อนพัฒนาและการประเมินตนเอง

๓.๒ กำหนดกรอบในการวางแผนเพื่อดำเนินการ (Framework)

๑. ทบทวนคณะอนุกรรมการระบบบริการสุขภาพ(Service Plan) สาขาบริการปฐมภูมิและสุขภาพองค์รวม จังหวัดแพร่ และทีมเยี่ยมประเมินเสริมพลังระบบสุขภาพอำเภอ DHS-รพ.สต.ติดตาม-รพ.สต.ดีเด่น จังหวัดแพร่
๒. กำหนดเป้าหมาย รพ.สต.๕ ดาว ร้อยละ ๒๕
๓. ชี้แจงสร้างความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินแก่ทีมแกนนำระดับอำเภอ และพัฒนาศักยภาพทีมเยี่ยมประเมินเสริมพลังระบบสุขภาพอำเภอ DHS-รพ.สต.ติดตาม-รพ.สต.ดีเด่น จังหวัดแพร่
๔. รพ.สต.ประเมินตนเอง จำนวน ๔๐ แห่ง ไม่นับรวม รพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์รพ.สต.ติดตาม ในปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๔ แห่ง
๕. ทีมประเมินระดับอำเภอ จังหวัด และเขต เยี่ยมประเมินเสริมพลังและรับรอง
๖. กำกับ ติดตาม ประเมินผลลัพธ์

๓.๓ กำหนดเป้าหมายระยะสั้น Task List

๓.๔ กำหนดกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการ (Activities/Project)

รอบ ๓ เดือน

Task List	Activities/Project
-สื่อสารคู่มือแนวทางการพัฒนาคุณภาพรพ.สต.ติดตามปี ๒๕๖๑	-จังหวัดส่งเอกสารคู่มือแนวทางการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดตามปี ๒๕๖๑ ให้ระดับอำเภอและตำบลในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐
- ครู ก ระดับประเทศผ่านการอบรมครั้งที่ ๑	-ส่งครู ก รพ.สต.เข้าร่วมอบรมครั้งที่ ๑ จำนวน ๓ คน (เภสัชกร, พยาบาลIC,จนท.สสจ.แพร่ หมวดที่ ๑)

รอบ ๖ เดือน

Task List	Activities/Project
-กำหนดเป้าหมายรพ.สต.๕ ดาว	- อำเภอกำหนดเป้าหมาย รพ.สต.๕ ดาว อย่างน้อย ร้อยละ ๒๕
-ชี้แจงสร้างความเข้าใจเกณฑ์การประเมินในปี ๒๕๖๑	-จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในวันที่ ๑๘มกราคม ๒๕๖๑
	-รพ.สต.ประเมินตนเอง จำนวน ๓๕ แห่ง ไม่นับรวม รพ.สต.ที่ผ่านเกณฑ์รพ.สต.ติดตาม ในปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๔ แห่ง บันทึกข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหน่วยบริการปฐมภูมิ
	-อำเภอแปลผลระดับดาว (๓ ๔ ๕ ดาว) รายงาน จังหวัด

รอบ ๙ เดือน

Task List	Activities/Project
-ทีมประเมินระดับอำเภอ จังหวัด ประเมินรับรอง	- แต่งตั้งคณะกรรมการเยี่ยมประเมินเสริมพลังระดับจังหวัด /ดำเนินการเยี่ยมประเมินตามแผนและเป้าหมาย

รอบ ๑๒ เดือน

Task List	Activities/Project
-ติดตาม ผลลัพธ์การดำเนินงาน -รพ.สต.ผ่านเกณฑ์ ๕ ดาว ร้อยละ ๒๕ (สะสม) จำนวน ๓๐ แห่ง	-จังหวัดและเขตประเมินรับรอง - จังหวัดวิเคราะห์ผลการบันทึกข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหน่วยบริการปฐมภูมิของรพ.สต. ทุกแห่งรายงานเขต

๓.๕ การดำเนินงาน/ควบคุมกำกับ (M&E Process)

- การประชุมติดตามความก้าวหน้าโดยคณะกรรมการระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) สาขาบริการปฐมภูมิและสุขภาพองค์กรรวม จังหวัดแพร่
- การนิเทศติดตามงานตามการนิเทศงานประจำปีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
- การติดตามในการประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผลด้านสาธารณสุขจังหวัดแพร่
- อำเภอประเมินตนเอง จังหวัดประเมินรับรอง
- สรุปผลการประเมิน และการบันทึกผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหน่วยบริการปฐมภูมิ

ผลการดำเนินงาน รอบ ๓ เดือนแรกปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จังหวัดแพร่ ได้สรุปบทวน การดำเนินงานในปี ๒๕๖๐ โดยสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเกณฑ์ไปเป็นแนวทางพัฒนาศักยภาพความเข้มแข็งของสหสาขาวิชาชีพ รวมทั้งการประชุม ชี้แจงแนวทางในการดำเนินงานทางด้าน IC LAB คบส. อนามัยสิ่งแวดล้อม โรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อ โดยการสร้าง Core Team ในระดับอำเภอ ได้สื่อสารและส่งเอกสารคู่มือแนวการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดตาม ปี ๒๕๖๑ ให้พื้นที่ได้ศึกษา และทำความเข้าใจ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ มีจัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจเกณฑ์ รพ.สต.ติดตาม ในส่วนของคณะกรรมการประเมินเยี่ยมเสริมพลังระดับจังหวัด และถ่ายทอดชี้แจงเกณฑ์ รพ.สต.ติดตามแก่ทีมประเมินระดับอำเภอในวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๑ รวมทั้งการเชื่อมโยงกับการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพรพ.สต.ติดตามของแม่ข่ายเครือข่าย สู่ พขอ. PCC Full Function และการสนับสนุน รพ.สต. ให้มีคุณภาพตามเกณฑ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการทางด้านสุขภาพขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ ครอบคลุม ทั่วถึงและเป็นธรรม ประชาชนไว้วางใจให้เป็นบริการใกล้บ้านใกล้ใจ

อำเภอ	จำนวนรพ.สต. ทั้งหมด(แห่ง)	รพ.สต.เป้าหมาย การพัฒนา ปี ๒๕๖๑ (แห่ง)	เป้าหมาย รพ.สต.ติด ดาว ระดับห้า ดาว (แห่ง)
๑.เมืองแพร่	๒๗	๖	๖
๒.สูงเม่น	๑๖	๘	๕
๓.เด่นชัย	๘	๓	๓
๔.ร้องกวาง	๑๖	๓	๔
๕.สอง	๑๕	๓	๓
๖.วังชิ้น	๑๗	๙	๔
๗.หนองม่วงไข่	๖	๒	๑
๘.ลอง	๑๔	๗	๔
รวม	๑๑๙	๔๐	๓๐

๔. สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

๔.๑ การมุ่งให้ผ่านเกณฑ์มากกว่าการเรียนรู้และพัฒนา

๔.๒ การสนับสนุนจากโรงพยาบาลแม่ข่ายทั้งด้านบริหาร บริการและวิชาการ

๕.ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๕.๑ พื้นที่ ขาดความเข้าใจ เกณฑ์ การประเมิน

๕.๒ รพ.สต. มีเวลาน้อย ในการรับการประเมิน และมีการประเมินซ้ำซ้อนกับการประเมิน รพ.สต.ดีเด่น

๕.๓ การพัฒนารพ.สต.ยังคงมีหลายเกณฑ์และมาตรฐานที่ มีความซ้ำซ้อนเพิ่มภาระงาน ความซ้ำซ้อนของการประเมิน ควรบูรณาการเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน/กรม กองต่างๆกับเกณฑ์การพัฒนา รพ.สต.ติดดาว

๕.๔ ระดับเขต/ประเทศควรจัดอบรมฟื้นฟูศักยภาพทีมเยี่ยมเสริมพลัง

๕.๕ ควรมีหน่วยงาน/องค์กร ที่ทำหน้าที่ประเมินเพื่อให้มีมาตรฐานเดียวกัน

๖. ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย /ต่อส่วนกลาง / ต่อผู้บริหาร / ต่อระเบียบ กฎหมาย

ระดับเขต ควรมีการสร้างทีมประเมินระดับจังหวัดอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากระดับจังหวัดมีความแตกต่างกัน

๗. นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)

ยังไม่มี

ผู้รายงาน

๑. นายสิทธิศักดิ์ สิริภทรชัย นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ มีือถือ ๐๖๒ - ๒๖๔๔๑๖๕ E-mail : sitisak.sit@gmail.com