

คณะที่ ๓ การพัฒนาระบบบริการ

หัวข้อที่ ๒ ระบบธรรมาภิบาล และองค์กรคุณภาพ

จังหวัดแพร่ เขตสุขภาพที่ ๑ ตรวจราชการวันที่ 19-21 กุมภาพันธ์ 2561

๑. ประเด็นการตรวจราชการ :

๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัด
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๒. สถานการณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการคุณภาพการบริหารจัดการองค์การเพื่อยกระดับการปฏิบัติราชการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากลมาตั้งแต่ปี 2550 ผ่านการตรวจรับรอง Certified Fundamental Level Version 1 เมื่อ วันที่ 18 มิถุนายน 2555 และได้ต่อยอดส่งสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด มาตั้งแต่ปี 2555 - ปัจจุบัน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายให้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การโดยนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และให้คัดเลือกหมวดที่มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นส่งสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวดในปี 2561 และกำหนดแผนการดำเนินงานโดยขยายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การไปสู่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เพื่อบูรณาการการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ซึ่งทางกระทรวงได้กำหนดเป้าหมายให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดผ่านเกณฑ์เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวดที่ 1 และหมวดที่ 5 และร้อยละ 20 ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอที่ต้องผ่านเกณฑ์นี้ด้วย

จากนโยบายดังกล่าวจังหวัดแพร่จึงได้กำหนด เป้าหมายการพัฒนาให้ทุกสาธารณสุขอำเภอ มีการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวดที่ 1 และหมวดที่ 5 เพื่อให้มีการดำเนินงานให้เชื่อมโยงและต่อยอดกับการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยดำเนินการในปี 2561- 2565 ดังนี้

1. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน 13 ข้อคำถาม และทบทวนทุกปี
2. ดำเนินการภาคบังคับในปี 2561-2563 ปีละ 2 หมวด และปี 2564 -2565 ปีละ 6 หมวด

ปี พ.ศ.	ภาคบังคับ
2561	หมวด 1,หมวด 5
2562	หมวด 2,หมวด 4
2563	หมวด 3,หมวด 6
2564	หมวด 1- 6
2565	หมวด 1- 6

3. นำผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (OFI) ในหมวดที่ดำเนินการมาจัดทำแผนพัฒนาองค์กร หมวดละ 1 แผน
4. จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการตามเกณฑ์หมวด 7
5. ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร
6. ติดตามประเมินผล โดยทีม Internal Audit/ผู้ตรวจประเมินภายนอก

เกณฑ์เป้าหมาย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

ปีงบประมาณ 61	ปีงบประมาณ 62	ปีงบประมาณ 63	ปีงบประมาณ 64	ปีงบประมาณ 65
ผ่านเกณฑ์ระดับ 5	ผ่านเกณฑ์ระดับ 5	ผ่านเกณฑ์ระดับ 5	ผ่านเกณฑ์ระดับ 5	ผ่านเกณฑ์ระดับ 5
หมวด1 และ 5	หมวด2 และ 4	หมวด3 และ 6	หมวด 1-6	หมวด 1-6

เกณฑ์การประเมิน ปี ๒๕๖๑

รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
1. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน 2. ประเมินองค์กรด้วยตนเองเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558 ภาคบังคับ 2 หมวด (หมวด 1,หมวด 5) 3. จัดทำแผนพัฒนาองค์กรของหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (หมวดละ 1 แผน) 4. จัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน (ตามเกณฑ์ หมวด 7)	1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ	1. ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดในหมวดที่ดำเนินการ	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ดำเนินการผ่านเกณฑ์ระดับ 5 หมวด1และ5 2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอที่ดำเนินการผ่านเกณฑ์ระดับ5 หมวด1และ5 ร้อยละ 20

วิธีการประเมิน

ระดับคะแนน	ขั้นตอนการดำเนินงาน															
1	จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กร <table><tr><td rowspan="2">พ.ศ.</td><td colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</td></tr><tr><td>0.50 คะแนน</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>2561-2565</td><td>คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน<u>หรือ</u> แผนปฏิบัติงาน</td><td>คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน<u>และ</u> แผนปฏิบัติงาน</td></tr></table>	พ.ศ.	เกณฑ์การให้คะแนน		0.50 คะแนน	1 คะแนน	2561-2565	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน <u>หรือ</u> แผนปฏิบัติงาน	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน <u>และ</u> แผนปฏิบัติงาน							
พ.ศ.	เกณฑ์การให้คะแนน															
	0.50 คะแนน	1 คะแนน														
2561-2565	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน <u>หรือ</u> แผนปฏิบัติงาน	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน <u>และ</u> แผนปฏิบัติงาน														
2	ผ่านระดับ 1 และจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรได้ครบถ้วน <table><tr><td colspan="5">เกณฑ์การให้คะแนน</td></tr><tr><td>0.20 คะแนน</td><td>0.40 คะแนน</td><td>0.60 คะแนน</td><td>0.80 คะแนน</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>5 คำถาม</td><td>7 คำถาม</td><td>9 คำถาม</td><td>11 คำถาม</td><td>13 คำถาม</td></tr></table>	เกณฑ์การให้คะแนน					0.20 คะแนน	0.40 คะแนน	0.60 คะแนน	0.80 คะแนน	1 คะแนน	5 คำถาม	7 คำถาม	9 คำถาม	11 คำถาม	13 คำถาม
เกณฑ์การให้คะแนน																
0.20 คะแนน	0.40 คะแนน	0.60 คะแนน	0.80 คะแนน	1 คะแนน												
5 คำถาม	7 คำถาม	9 คำถาม	11 คำถาม	13 คำถาม												
3	ผ่านระดับ 2 และประเมินองค์กรด้วยตนเองในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน <table><tr><td rowspan="2">พ.ศ.</td><td colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</td></tr><tr><td>0.50 คะแนน</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>2561-2563</td><td>1 หมวด</td><td>2 หมวด</td></tr><tr><td>2564-2565</td><td>ไม่ครบ 6 หมวด</td><td>ครบ 6 หมวด</td></tr></table>	พ.ศ.	เกณฑ์การให้คะแนน		0.50 คะแนน	1 คะแนน	2561-2563	1 หมวด	2 หมวด	2564-2565	ไม่ครบ 6 หมวด	ครบ 6 หมวด				
พ.ศ.	เกณฑ์การให้คะแนน															
	0.50 คะแนน	1 คะแนน														
2561-2563	1 หมวด	2 หมวด														
2564-2565	ไม่ครบ 6 หมวด	ครบ 6 หมวด														
4	ผ่านระดับ 3 และจัดทำแผนพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน <table><tr><td rowspan="2">พ.ศ.</td><td colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</td></tr><tr><td>0.50 คะแนน</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>2561-2563</td><td>มีแผน 1 หมวด</td><td>มีแผน 2 หมวด</td></tr><tr><td>2564-2565</td><td>มีแผนไม่ครบ 6 หมวด</td><td>มีแผนครบ 6 หมวด</td></tr></table>	พ.ศ.	เกณฑ์การให้คะแนน		0.50 คะแนน	1 คะแนน	2561-2563	มีแผน 1 หมวด	มีแผน 2 หมวด	2564-2565	มีแผนไม่ครบ 6 หมวด	มีแผนครบ 6 หมวด				
พ.ศ.	เกณฑ์การให้คะแนน															
	0.50 คะแนน	1 คะแนน														
2561-2563	มีแผน 1 หมวด	มีแผน 2 หมวด														
2564-2565	มีแผนไม่ครบ 6 หมวด	มีแผนครบ 6 หมวด														
5	ผ่านระดับ 4 และจัดทำตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ในหมวดที่ดำเนินการได้ครบถ้วน <table><tr><td rowspan="2">พ.ศ.</td><td colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</td></tr><tr><td>0.50 คะแนน</td><td>1 คะแนน</td></tr><tr><td>2561-2563</td><td>1 หมวด</td><td>2 หมวด</td></tr><tr><td>2564-2565</td><td>ไม่ครบ 6 หมวด</td><td>ครบ 6 หมวด</td></tr></table>	พ.ศ.	เกณฑ์การให้คะแนน		0.50 คะแนน	1 คะแนน	2561-2563	1 หมวด	2 หมวด	2564-2565	ไม่ครบ 6 หมวด	ครบ 6 หมวด				
พ.ศ.	เกณฑ์การให้คะแนน															
	0.50 คะแนน	1 คะแนน														
2561-2563	1 หมวด	2 หมวด														
2564-2565	ไม่ครบ 6 หมวด	ครบ 6 หมวด														

๓. ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ (ระบุนายการข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการตรวจติดตามที่จำเป็นในแต่ละประเด็น)

ลำดับ	หน่วยงาน	หมวดที่เข้าร่วมประเมิน		ผลการประเมิน
		หมวดที่ 1	หมวดที่ 5	
1	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่	✓	✓	
2	สาธารณสุขอำเภอร้องกวาง	✓	✓	
3	สาธารณสุขอำเภอเด่นชัย	✓	✓	
4	สาธารณสุขอำเภอเมือง	✓	✓	
5	สาธารณสุขอำเภอสอง	✓	✓	
6	สาธารณสุขอำเภอร้องกวาง	✓	✓	
7	สาธารณสุขอำเภอสองแคว	✓	✓	
8	สาธารณสุขอำเภอวังชิ้น	✓	✓	
9	สาธารณสุขอำเภอลอง	✓	✓	

๔. สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

.....

.....

๕. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๕.๑ ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์

- ระยะเวลาในการดำเนินการและการเตรียมงานน้อย
- เจ้าหน้าที่ยังไม่เข้าใจแนวคิดและหลักการในการดำเนินงานหลักการของการพัฒนาตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวดที่ 1 และ หมวดที่ 5
- ขาดวิทยากรและพี่เลี้ยงที่เชี่ยวชาญ ที่คอยให้คำปรึกษาแนะนำ

๕.๒ ข้อเสนอแนะที่ให้ต่อหน่วยรับตรวจ

- จัดให้มีวิทยากรที่ปรึกษาในระดับจังหวัดและระดับเขต เนื่องจากการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ องค์กรตามแนวทางเกณฑ์ PMQA เป็นนโยบายใหม่ที่บุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์

ผู้รายงาน : นายเกริกไกร แก้วกัน

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

วันที่ 30 มกราคม 2561

โทร 082-6910357

e-mail Deawzajung@gmail.com