**แบบรายงานการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

**เขตสุขภาพที่ 1 จังหวัดแพร่ ระหว่างวันที่ 27-28 กุมภาพันธ์ 2562 และวันที่ 1 มีนาคม 2562**

**คณะที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ**

**ประเด็น** Digital Transformation

**KPI : 29) มีการใช้ Application สำหรับ PCC ในหน่วยบริการปฐมภูมิ**

**เป้าหมาย :** ทีม PCC ทุกแห่ง ที่ขึ้นทะเบียนคลินิกหมอครอบครัวตามเกณฑ์ของ สสป. ในปี 2562

**เกณฑ์ :** มีการนำ App. PPC ไปใช้ปฏิบัติงานบริการประชาชนในความรับผิดชอบ

* **สถานการณ์/สภาพปัญหา**

จังหวัดแพร่มีเครือข่ายพื้นที่รับผิดชอบจำนวน 8 อำเภอ มีโรงพยาบาลทั่วไป 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน 7 แห่ง การใช้งานโปรแกรมพื้นฐาน คือ Hos\_xp ในโรงพยาบาลทุกแห่ง และ Hos\_xp PCU ในทุกหน่วยบริการ ปฐมภูมิซึ่งมีจำนวนเครือข่าย รพ.สต.ทั้งสิ้น 119 แห่งมี PCC: Primary Care Cluster คลินิกหมอครอบครัวในจังหวัดแพร่ตามการขึ้นทะเบียน สสป. ในปี 2562 จำนวน 18 ทีม มีรพ.สต.เครือข่ายเข้าร่วมทีม 53 แห่งกระจายครอบคลุมพื้นที่ 8 อำเภอ ซึ่งนับรวมการขึ้นทะเบียนเดิมตั้งแต่ ปี 2560 และ 2561 มีบทบาทในการให้ บริการทุกคน บริการทุกอย่าง บริการทุกที่ บริการทุกเวลาด้วยเทคโนโลยีการใช้ Application ใน PCC จังหวัดแพร่ ณ ปัจจุบันใช้โปรแกรม Social Network ทั่วไป เช่นLine Group Application หรือ Messenger หรือ Application ยอดนิยมอื่น ๆทั่วไปที่สามารถใช้งานผ่าน Mobile Device (Smart Phone/Tablet) แต่ปัจจุบันสำหรับทีมหมอครอบครัว (PCC) ยังขาด Application ในการติดตามดูแลผู้ป่วย/ประชาชน ในพื้นที่ดูแลรับผิดชอบที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information System: HIS) โดยเน้นต้องมีขนาดเล็ก กระทัดรัด เหมาะสม มีความคล่องตัวและสะดวกในการใช้งาน ดังนั้น จังหวัดแพร่จึงมีนโยบายส่งเสริมการนำ Application ที่เหมาะสมจากทางส่วนกลางภายใต้ความร่วมมือของสำนักสนับสนุนระบบปฐมภูมิ (สสป.) กับ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มาใช้ขับเคลื่อนและนำมาใช้ในการดำเนินการในพื้นที่ และได้มีการเตรียมความพร้อมขั้นพื้นฐานต่าง ๆไว้รองรับก่อนการนำมาใช้จริงในพื้นที่

* **แผนการดำเนินงานของพื้นที่ ปี 2562 จังหวัดแพร่**

| **เป้าหมาย** | **มาตรการดำเนินงานในพื้นที่** | **ผลลัพธ์ที่ต้องการ** |
| --- | --- | --- |
| **รอบ 1** | * ประกาศนโยบายการใช้ App. PCC | ทีม PCC ทุกแห่งที่ขึ้นทะเบียนคลินิกหมอครอบครัวตามเกณฑ์ของ สสป. ในปี 2562 มีการเตรียมความพร้อมขั้นพื้นฐานเช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบ Internet ต่างๆ Smart phone ที่มีคุณลักษณะที่สามารถนำ Application ไปใช้งานได้และมีการจัดการข้อมูลที่สำคัญของประชาชนในเขตรับผิดชอบ |
| **รอบที่ 2** | * การทดลองใช้ App PCU ในพื้นที่นำร่อง | 1. มีแนวทางและมาตรฐานเชื่อมโยงข้อมูลผ่านตัวกลางสำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับโรงพยาบาล (HIS Gateway)  2. มีผลวิเคราะห์แนวทางการใช้ Application PCC ดูแลประชาชน (PCC Platform) โดยพื้นที่นำร่องการดำเนินงาน PCC  3. เครือข่ายสามารถใช้คู่มือ การใช้งาน App. PCC ได้ถูกต้อง |

* **(Essential Task)**

| **มาตรการดำเนินงานในพื้นที่** | **3 เดือน** | **6 เดือน** | **9 เดือน** | **12 เดือน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. มีการใช้ Application สำหรับ PCC ในหน่วยบริการปฐมภูมิ | 1. มีการจัดประชุมเพื่อเตรียมพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการนำ App มาใช้งาน  2. กำหนด PCC นำร่องที่สามารถนำเอา APP มาใช้ทดลองใช้งานในพื้นที่  3. ประกาศนโยบายและแจ้งพื้นที่เป้าหมายในการจัดเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินงาน | 1. กำหนดขอบเขตโครงสร้างที่ต้องเตรียมพร้อมประกอบด้วย  1.1 คอมพิวเตอร์ เพื่อใช้บันทึกข้อมูล  1.2 เซริฟเวอร์ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล  1.3 ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง  1.4 ระบบการจัดการยาและเวชภัณฑ์  2. นำ App ไปใช้ทดลองใช้ในพื้นที่ PCC นำร่อง  3. จัดประชุมเพื่อสอนการนำไปใช้ในพื้นที่ | 1. มีการนำ Application PCC ไปใช้กับทีม PCC  ที่ขึ้นทะเบียนคลินิก  หมอครอบครัว ตามเกณฑ์ของ สสป. ในปี 2562  (ร้อยละ 50)  2. มีการติดตามผลการใช้ Application PCC  3. มีการรายงานผลการใช้ Application PCC พร้อมข้อเสนอแนะ เสนอ CIO สป.สธ. ทราบ | มีการนำ Application สำหรับ PPC ไปใช้ใน PCC ทั้งหมด ที่ขึ้นทะเบียนคลินิกหมอครอบครัวตามเกณฑ์ของ สสป. ในปี 2562  (ร้อยละ 100) |

* **ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จ**

| **ตัวชี้วัด/ผลงาน** | | **คปสอ.** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เมือง** | **สูงเม่น** | **เด่นชัย** | **ลอง** | **วังชิ้น** | **ร้องกวาง** | **สอง** | **หนองม่วงไข่** | **รวม** |
| 1. มีการใช้ Application สำหรับ PCC ในหน่วยบริการปฐมภูมิ | การประกาศนโยบาย | 1. มีการจัดประชุมเพื่อเตรียมพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการนำ App มาใช้งาน  2. กำหนด PCC นำร่องที่สามารถนำเอา APP มาใช้ทดลองใช้งานในพื้นที่  3. ประกาศนโยบายและแจ้งพื้นที่เป้าหมายในการจัดเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินงาน  4. กำหนดขอบเขตโครงสร้างที่ต้องเตรียมพร้อมประกอบด้วย  4.1 คอมพิวเตอร์ เพื่อใช้บันทึกข้อมูล  4.2 เซริฟเวอร์ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล  4.3 ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง  4.4 ระบบการจัดการยาและเวชภัณฑ์  5. นำ App ไปใช้ทดลองใช้ในพื้นที่ PCC นำร่อง  6. จัดประชุมเพื่อสอนการนำไปใช้ในพื้นที่ | | | | | | | | กำหนดPCC เป้าหมายคือ |

ผู้รายงาน นายวัชรพงษ์ วัชรินทร์

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

โทร 089 999 3304

e-mail : bonsi23@hotmail.com