

แบบรายงานการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เขตสุขภาพที่ 1 จังหวัดแพร่ ระหว่างวันที่ 6 - 8 สิงหาคม 2562

คณะที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ

ประเด็น Digital Transformation

KPI : 28) เขตสุขภาพมีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital
ประเด็นการตรวจราชการ

รพศ./รพท./รพช. มีการดำเนินงาน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital

สถานการณ์

ลำดับ	รพท./รพช.	Q-Digital	E-ใบสั่งยา	E-เวชระเบียน	HIS Gateway	HAIT
1	แพร่ (รพท.)	1	1	1	1	1
2	ร้องกวาง (รพช.)	1	1	1	๑	1
3	ลอง (รพช.)	1	1	1	-	-
4	สูงเม่น (รพช.)	-	1	1	1	-
5	เด่นชัย (รพร.)	1	1	1	-	-
6	สอง (รพช.)	1	-	1	1	1
7	วังชิ้น (รพช.)	-	1	1	-	-
๘	หนองม่วงไข่ (รพช.)	1	1	1	๑	-

ข้อมูลโรงพยาบาลในจังหวัดแพร่ ณ วันที่ 2๓ มิถุนายน 2562 ตามตารางข้างต้น ประกอบด้วย โรงพยาบาลทั่วไป 1 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน ๗ แห่ง สถานการณ์ทั่วไปโรงพยาบาลร้อยละ ๕๐.๐๐ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานโดยรวมเพื่อสนับสนุนภารกิจของโรงพยาบาลค่อนข้างมาก ส่วนโรงพยาบาลร้อยละ ๓๗.๕๐ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานโดยรวมเพื่อสนับสนุนภารกิจของโรงพยาบาลมาก โรงพยาบาลในพื้นที่จังหวัดแพร่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (รวมถึง Desktops, Notebooks และ Laptops) สำหรับใช้งานเฉลี่ยแห่งละ ๑๙๖.๒๕ เครื่อง มีแพทย์ที่ออกตรวจ OPD จำนวน ๑๓๘ คน โดยแพทย์ที่ออกตรวจ OPD ทุกคนบันทึกการสั่งยาลงระบบ HIS ด้วยตนเอง

การพัฒนา Digital Transformation โรงพยาบาลทุกแห่งมีการใช้ใบสั่งยาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Prescription) โดยแพทย์สั่งจ่ายยาให้ผู้ป่วยด้วยระบบดิจิทัลจากห้องตรวจ ส่งแบบอัตโนมัติทันที ไปยังจุดตรวจสอบ จนถึงห้องจ่ายยา โรงพยาบาลร้อยละ ๘๗.๕ มีการจัดเก็บข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Medical Record : EMR) แทนการใช้ OPD Card แบบกระดาษ ประเด็น Queue Digital (ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขปรับคำนิยามใหม่) มี

โรงพยาบาลแพร่,โรงพยาบาลร้องกวาง, โรงพยาบาลลอง, โรงพยาบาลสอง, โรงพยาบาลหนองม่วงไข่ และ
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเด่นชัยกำลังดำเนินการ

ด้านระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐาน HIS Gateway จังหวัดแพร่ อยู่ใน
ระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์ และทดลองเชื่อมต่อกับกระทรวงฯ 5 แห่ง คือ โรงพยาบาลแพร่,โรงพยาบาล
ร้องกวาง, โรงพยาบาลสูงเม่น,โรงพยาบาลสองและโรงพยาบาลหนองม่วงไข่ ส่วนโรงพยาบาลสองอยู่ใน
ระหว่างการพัฒนาระบบใบสั่งยาอิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

จาก สถานการณ์ในการประเมิน HAIT มีโรงพยาบาลแพร่ ผ่านเกณฑ์ระดับ ๓ เพียง 1 โรงพยาบาล
และมีโรงพยาบาลร้องกวาง, โรงพยาบาลลอง ที่เข้าร่วมประเมิน HAIT ซึ่งประเด็นการประเมินมีส่วนในการ
ทำงาน ผลักดันให้ผ่านเงื่อนไขของกิจกรรมตามตัวชี้วัดกำหนด รวมถึงโรงพยาบาลชุมชนอีก 5 แห่ง ซึ่งกำลัง
พัฒนา หาแนวทางในการดำเนินงานกิจกรรมย่อยต่างๆ ตามทรัพยากรต่างๆ ที่มีอย่างจำกัด ในการให้บริการ
ประชาชนต่อไป เพียงแต่อาจจะไม่สมบูรณ์ครบองค์ประกอบตามเงื่อนไขของตัวชี้วัดกำหนด

สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบ

ความสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์

1. ขาดแคลนบุคลากรผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ในการพัฒนาระบบ ต่างๆ ทั้งใน
ส่วนที่ต้องรองรับการทำงานภายในโรงพยาบาล และตามนโยบายเร่งด่วน

2. ระบบคิวเป็นเพียงองค์ประกอบหนึ่งในการให้บริการ แต่จะสมบูรณ์ทั้งระบบการให้บริการได้ บุคลากร
ผู้ให้บริการ เช่น แพทย์ พยาบาล ก็ต้องมีความพร้อมที่จะรองรับการให้บริการด้วย

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัย ที่ทำให้ การดำเนินงาน ไม่บรรลุวัตถุประสงค์	ข้อเสนอแนะ ที่ให้ต่อหน่วยรับตรวจ	สิ่งที่ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการ รับไป ประสาน หรือดำเนินการต่อ
1. ปัญหาการบริหารจัดการทรัพยากร บุคคลด้าน IT ของหน่วยงานทุกระดับ		ประสานศูนย์เทคโนโลยีฯ สป. หรือ หน่วยงานระดับกระทรวง ผลักดัน เรื่องอัตรากำลังบุคลากรด้าน IT
2. ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของ ผู้รับผิดชอบงาน และเจ้าหน้าที่ IT	เน้นย้ำ กำชับ กำกับ ติดตาม ใน ทุกเวทีการประชุม อบรม สัมมนา หรือการปฏิบัติงานปกติ อยู่เสมอ	

ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย /ต่อส่วนกลาง / ต่อผู้บริหาร / ต่อระเบียบ กฎหมาย

1. การพัฒนาระบบการให้บริการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ควรมีการพัฒนาให้ มีความพร้อมก่อนการใช้งาน รวมถึงข้อบังคับและกฎหมายในการใช้งาน ควรชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน
2. ส่วนกลางควรสนับสนุนงบประมาณ และบุคลากรในด้านกรอบอัตรากำลัง ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งระบบ

ผู้รายงาน นายวัชรพงษ์ วัชรินทร์

นักวิชาเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข

5 กรกฎาคม 2562

โทร 089 999 3304