

แบบรายงานการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เขตสุขภาพที่ 1 จังหวัดแพร่ ระหว่างวันที่ 6 - 8 สิงหาคม 2562

คณะที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพ

ประเด็น HRH Transformation

KPI: 27) จำนวนหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy Organization)

สถานการณ์/สภาพปัญหา

สสจ.แพร่ ได้สำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด 5 ประเภทการจ้างงาน ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน ในช่วงต้นปีงบประมาณ พ.ศ.2561 โดยใช้ online-based ของ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สป.ผลการประเมินความสุขคิดเป็นร้อยละ 66.79 แต่ในช่วงปลายปีงบประมาณ สสจ.แพร่ ได้สำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด โดยใช้ paper base เพื่อประเมินผลการดำเนินงานสร้างสุขในองค์กร จาก 7 มาตรการสร้างสุข'คนสา'สุขแพร่ (มาตรการที่ 1 กำหนดเป้าหมายการพัฒนาโดยใช้กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การพัฒนาคนด้วย R2R มาตรการที่ 2 CSR สร้างสัมพันธ์แบบพี่น้อง มาตรการที่ 3 สร้างบล็อก สร้างสุข เพื่อการสื่อสาร มาตรการที่ 4 ชมรมสร้างสุขเพื่อสร้างสรรค์ความคิด มาตรการที่ 5 วิเคราะห์พฤติกรรมเด่นเพื่อจัดวางกำลังคนให้เหมาะสมกับองค์การ มาตรการที่ 6 โปรแกรมเมอร์จิตอาสาช่วยพี่ Baby Boom และมาตรการที่ 7 จัดพื้นที่สีขาวเพื่อสร้างความเข้าใจ) ซึ่ง กยผ. ได้กำหนดเปิดระบบการเข้าตอบแบบประเมินความสุขของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 – 31 มกราคม 2562 และได้ขยายระยะเวลาในการตอบแบบประเมินออกมาเป็นวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 จังหวัดแพร่ มีผลการประเมินความสุขของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ผลการประเมินภาพรวมความสุขของบุคลากรในกระทรวงสาธารณสุข ในจังหวัดแพร่โดยเฉลี่ย เท่ากับร้อยละ 65.71

แบบประเมิน Happinometer เป็นการประเมินความสุขของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุขบุคคล ในสังกัด สสจ.แพร่ ซึ่งผลการประเมิน Happinometer ทำให้ทราบถึงปัญหาของบุคคลในหน่วยงานตามนโยบายของ สป. ซึ่งมุ่งเน้นให้หน่วยงานในสังกัด เป็นองค์กรแห่งความสุข เน้นการพัฒนาองค์กรสร้างสุข โดยเล็งเห็นว่าการสร้างองค์กรที่สร้างสุขให้กับบุคลากรในองค์กรทำงานได้อย่างมีความสุขแล้ว จะส่งผลให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ทำให้เกิดการพัฒนาระบบการทำงาน จนทำให้เกิดการสร้างนวัตกรรมในการทำงาน ที่ช่วยพัฒนาองค์กรให้เกิดเป็นองค์กรแห่งความสุข

สสจ.แพร่ ให้ความสำคัญกับการสร้างหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งความสุข โดยมีการบูรณาการเข้ากับการใช้คุณธรรม จริยธรรม เข้ามาช่วยในการสร้างความสุขให้กับบุคลากร ดังนั้น สสจ.แพร่ จึงได้นำผลการวิเคราะห์ดัชนีความสุขของคนทำงานมาออกแบบแผนงาน/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุขในทุกหน่วยงานในสังกัด โดยมีการดำเนินงานดังนี้

การดำเนินงานของพื้นที่ (Essential Task)

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
---------------------------	---------	---------	---------	----------

	- การวิเคราะห์ข้อมูลค่าดัชนีมวลกายและคืนข้อมูลแก่บุคลากรทุกคน <u>Happy Relax</u> - มีห้องและอุปกรณ์สำหรับออกกำลังกายช่วงเย็นหลังเลิกงาน - จัดทำห้องพักผ่อนในเวลาว่างให้กับเจ้าหน้าที่ <u>Happy Heart, Soul</u> - การปฐมนิเทศบุคลากรที่เข้ามาทำงานใหม่ - กิจกรรม " สร้างสุข สร้างพลัง สร้างผลงาน " - กิจกรรมพัฒนากำลังคนในวันสำคัญทางศาสนา ในทุกๆเดือน - กิจกรรมสวดมนต์ก่อนเริ่มประชุมประจำเดือน - กิจกรรมรดน้ำดำหัวผู้บริหารและบุคลากรอาวุโส - เสี่ยงตามสายทำการสวดมนต์ไหว้พระทุกวัน วันละ 3 ครั้ง ในเวลา 07.30 น. ,15.00 น. ,20.00 น. - เข้าร่วมพิธี/งานสำคัญต่างๆ ในชุมชน เช่นกิจกรรมงานวันเด็ก การรับเลี้ยงส่งเจ้าหน้าที่ การไปปฏิบัติธรรมตามวาระ <u>Happy Society, Worklife, Brain</u> - กิจกรรมเลี้ยงรับเลี้ยงส่งบุคลากรในหน่วยงาน - มีการจัดประชุมเจ้าหน้าที่และประชุมหัวหน้างานเพื่อจัดทำแผนงานประจำปี เพื่อนำไปขับเคลื่อนงานและตรงความต้องการของบุคลากรโรงพยาบาล - ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์รอบบริเวณโรงพยาบาล - การจัดกิจกรรม 5 ส - ปลุกผักปลอดสารพิษ	
--	--	--

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จ

สสจ.แพร่ได้มีการสำรวจสถานการณ์องค์กรสร้างสุข ในช่วงปลายปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยใช้ online-based ของกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เพื่อเป็นการประเมินผลแผนการพัฒนางานองค์กรสร้างสุข ปีงบประมาณ 2562

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า สสจ.แพร่ มีกระบวนการพัฒนางานองค์กรสร้างสุขเชิงระบบในทุกๆองค์กร โดยเริ่มจากการขยายแนวคิดองค์กรสร้างสุข รวมทั้งในปีนี้จะมีการประกวดผลงานองค์กรสร้างสุขในช่วงกลางปีงบประมาณ เพื่อให้มีการออกแบบองค์กรสร้างสุขในช่วงปลายปีงบประมาณที่เหลือ โดยมีเป้าหมายให้องค์กรสาธารณสุขแพร่มีความสุข และสามารถพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงาน ไม่ประสบผลสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

บุคลากรทุกระดับให้ความสำคัญกับการอยู่ร่วมกัน และเรื่องความสุขในองค์กร แต่เมื่อต้องมีการร่วมมือหรือระดมสมองในการออกแบบเพื่อสร้างองค์กรสร้างสุข บุคลากรซึ่งมีภาระงานมากจึงให้ความสำคัญกับการทำงานประจำมากกว่า และแยกงานประจำออกจากการสร้างสุข ยังเกิดการบูรณาการงานประจำกับการสร้างสุขในองค์กร

ไม่มากพอ ซึ่ง สสจ.แพร่ ได้มีการเผยแพร่แนวคิดเกี่ยวกับ “ความสุขในองค์กรว่าความสุขจะทำให้เกิดการพัฒนางานที่มีประสิทธิภาพ และเกิดการพัฒนาวัฒนธรรม หรือความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางาน” จึงทำให้การพัฒนางานและการพัฒนาวัฒนธรรมยังมีปริมาณน้อย เพราะถูกแยกออกมาจากงานประจำและความสุข

สสจ.แพร่ แก้ไขโดยจะมีการจัดกิจกรรมการประชุมวิชาการ Happy Organization Model ตามโครงการ Happy Organization สสจ.แพร่ ในเดือนสิงหาคม 2562 เป็นการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านการสร้างสุขในองค์กร โดยจะมีการเล่าเรื่องแห่งความสุขของบุคลากรที่มีสุขจากการทำงาน หรือการนำองค์กรต้นแบบมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการมอบรางวัลให้กับคนดีศรีสาธารณสุข/ หน่วยงานคุณธรรม/ เรื่องเล่าคุณธรรม ที่ได้รางวัลระดับจังหวัด และระดับเขตสุขภาพ

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
- ระบบประเมินผล online-based มี admin มากจนเกินไป จังหวัดและอำเภอไม่สามารถควบคุมกำกับกำกับการดำเนินการในส่วนของการประเมินผลได้ - ข้อคำถามมีมากเกินไป ทำให้การตอบคำถามไม่มีคุณภาพ - หน่วยงานไม่มีแผนงาน/โครงการ ที่ชัดเจน	- เปิดระบบให้ admin ระดับจังหวัดสามารถจัดการข้อมูลได้ - ปรับปรุงข้อคำถามให้มีปริมาณเหมาะสม - สสจ.แพร่ ได้มีการดำเนินการประเมินผลการสร้างสุขในองค์กร โดยใช้แบบประเมินองค์กรแห่งความสุขที่เป็นเลิศ Excellent Happy Workplace Assessment (EHWA) ซึ่งจะทำการประเมินในเดือน ส.ค. 62 - ประชุมหน่วยงานเพื่อจัดทำแผนสร้างสุขในองค์กร ให้เป็นรูปธรรม ให้เป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมร่วมกันทั้งจังหวัด

ข้อเสนอแนะตอนนโยบาย/ต่อส่วนกลาง/ต่อผู้บริหาร/ต่อระเบียบ กฎหมาย

- ปรับปรุงระบบ online ให้ admin จังหวัดสามารถติดตาม ควบคุมกำกับได้

นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)

- MapHR กรอบการออกแบบกระบวนการสร้าง สสจ.แพร่ องค์กรแห่งความสุข
 - M : ระบบการจัดการ (Management)
 - A : บรรยากาศและสภาพแวดล้อม (Atmosphere & Environment)
 - P : กระบวนการสร้างสุขในองค์กร (Process)
 - H : สุขภาพกาย และสุขภาพใจ (Health)
 - R : ผลลัพธ์ขององค์กร (Result)

ผู้รายงาน นายโอภาส กาศวิเศษ

ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล

โทร 054 511145 ต่อ 208 e-mail : gardwised@gmail.com