

แบบรายงานการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เขตสุขภาพที่ 1 จังหวัดแพร่ ระหว่างวันที่ 6 - 8 สิงหาคม 2562

คณะที่ 2 การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ประเด็น Service Plan สาขาปลูกถ่ายอวัยวะ

KPI : 22) อัตราส่วนของจำนวนผู้บริจาคอวัยวะจากผู้ป่วยสมองตายต่อจำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตในโรงพยาบาล

KPI : 23) อัตราส่วนของจำนวนผู้ยินยอมบริจาคดวงตา ต่อจำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตในโรงพยาบาล

ประเด็นการตรวจราชการ

- 1 ประสานหน่วยงาน, ประชาสัมพันธ์ , ปรับทัศนคติ และใช้กลยุทธ์สื่อสารโดยใช้พระพุทธศาสนาใช้สายบุญอย่างต่อเนื่อง ,ประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่าน smart hospital
- 2 ทบทวนแนวทางการ Deceare Brain death
- 3 อบรมเพิ่มศักยภาพโดย การทำKM , การ share ร่วมกับทีมTC Nurse และขยายผลประสานงานกับโรงพยาบาลชุมชน

สถานการณ์ในปัจจุบัน มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริจาคอวัยวะและดวงตาเพื่อ

- 1 มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ โดยจัดตารางให้ในแต่ละวันเพื่อค้นหาผู้ป่วยสมองตายในหอผู้ป่วยที่คาดว่าจะมีผู้ป่วยที่สามารถเป็น Potential donor โดยสื่อสารข้อมูลให้หอผู้ป่วยทราบเพื่อความสะดวกในการดำเนินการ
- 2 มอบหมายเจ้าหน้าที่เพื่อออกหน่วยร่วมกับงานรับบริจาคโลหิตและสภากาชาดเพื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการยื่นความจำนงการบริจาคอวัยวะและดวงตา
- 3 มีโครงการเรื่องการจัดประชุมวิชาการ(ในช่วงเดือนพฤศจิกายน –ธันวาคม 2562) โดยจัดทำแผนงานโครงการประชุมวิชาการในโรงพยาบาล
- 4 มีทีม TC Nurse จากโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ โรงพยาบาลน่าน โรงพยาบาลในเขต 1 เยี่ยมชมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวันที่ 14 เดือนกุมภาพันธ์ พศ 2562
- 5 ร่วมกิจกรรมกับทีมโรคไตในการประชาสัมพันธ์ ปรับทัศนคติในเรื่องการบริจาคอวัยวะและดวงตาในวันที่ 3 มีนาคม 2562
- 6 ประสานทีมงานไอทีเพื่อทำ smart hospital เกี่ยวกับเรื่องบริจาคอวัยวะและดวงตา มีช่องทางการลงทะเบียนบริจาคอวัยวะและดวงตาทาง application
- 7 ทบทวนแนวทางการ Deceare brain death เพื่อสื่อสารให้หอผู้ป่วยสามารถดูแลผู้ป่วยได้เข้าใจและง่ายขึ้น
- 8 มีโครงการจัดส่งพยาบาลเพื่อศึกษาอบรม TC Nurse (กำลังดำเนินการขออนุมัติ)
- 9 ประสานกับคณะสงฆ์ในจังหวัดเพื่อให้ข้อมูลและปรับทัศนคติเกี่ยวกับเรื่องการบริจาคอวัยวะและดวงตาเพื่อการสื่อสารอย่างต่อเนื่องแก่ประชาชน

ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ (ระบุรายการข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการตรวจติดตามที่จำเป็นในแต่ละประเด็น)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	รายการข้อมูล	ภาพรวมจังหวัด (ข้อมูล ณ วันที่รับตรวจ)	ภาพรวมจังหวัด รอบ 3 ณ ไตรมาส 3 (ข้อมูล เม.ย.62 – มิ.ย.6)
1	จำนวนผู้ป่วยสมองตายที่ยินยอมบริจาคอวัยวะ	เป้าหมาย:> 0.7 ราย ต่อผู้ป่วยที่เสียชีวิตใน รพ. ๑๐๐ ราย	0	0
2	จำนวน ผู้เสียชีวิตที่ยินยอมบริจาคดวงตา	เป้าหมาย:> ๑.๒ ราย ต่อผู้ป่วยที่เสียชีวิตใน รพ. ๑๐๐ ราย	0	0
		ผลงาน		มีการผ่าตัดปลูกถ่ายเลนส์แก้วตา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 61-เดือน มิถุนายน 62 จำนวน 6 ราย

สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

- ขาดบุคลากรในการค้นหาผู้ป่วยสมองตายและขาดการสื่อสารเมื่อมีผู้ป่วยสมองตายทำให้ผลการดำเนินการ ไม่ได้ตามเป้าหมาย
- ขาดการสื่อสารเรื่องความรู้เกี่ยวกับการบริจาคอวัยวะและดวงตาและความรู้เกี่ยวกับ Deceare brain death แก่บุคลากรที่คาดว่าจะมีผู้ป่วยสมองตายอย่าง
- ขาดงบประมาณในการจัดส่ง TC Nurse

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์	ข้อเสนอแนะ
-ขาดบุคลากรในการค้นหาผู้ป่วยสมองตายและขาดการสื่อสารเมื่อมีผู้ป่วยสมองตายทำให้ผลการ ดำเนินการ ไม่ได้ตามเป้าหมาย	-มีวางแผนส่งบุคลากรอบรมความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยสมองตายและการค้นหาPotential donor ในแต่ละหอผู้ป่วยอาจมีการติดขัดเรื่องงบประมาณ -มีการสื่อสารในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ใน รพ.เพื่อชี้แจงให้ทราบเรื่องจะมีบุคลากรทีม organ transplants สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยสมองตายในแต่ละหอผู้ป่วยที่อาจมี Potential donor
-นำเสนอให้ความรู้เกี่ยวกับบุคลากรที่คาดว่าจะมีผู้ป่วยสมองตาย	ควรมีแผนงานในการจัดการประชุมวิชาการดูแลผู้ป่วยสมองตายและการค้นหาผู้ป่วยสมองตายในแต่ละหอผู้ป่วย
แนวทางการ Deceare brain death ยังไม่สามารถสื่อสารให้ทั่วถึงหอผู้ป่วยที่เกี่ยวข้อง	ทบทวนแนวทาง Deceare brain death และสื่อสารหอผู้ป่วยที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะตอนนโยบาย /ต่อส่วนกลาง / ต่อผู้บริหาร / ต่อระเบียบ กฎหมาย

- 1 มีนโยบายที่เอื้อการทำงาน TC Nurse เพื่อสามารถค้นหาผู้ป่วยสมองตาย(ปัจจุบันมีงานประจำที่รับผิดชอบ กรณีมี Potential donor ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที)
- 2 สนับสนุนให้มีการจัดวิชาการ โดยจัดทำแผนงานโครงการประชุมวิชาการอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- 3 เปิดโอกาสให้คณะกรรมการทำงานเชิงรุกในการนำเสนอข่าวสารเรื่องการบริจาคอวัยวะและดวงตา

นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)

- 1 มอบหมายเจ้าหน้าที่ในแต่ละเดือนเพื่อออกหน่วยร่วมกับงานรับบริจาคโลหิตและสภากาชาดเพื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก
- 2 มอบหมายเจ้าหน้าที่ในแต่ละเดือนเพื่อค้นหาผู้ป่วยสมองตายในหอผู้ป่วยที่คาดว่าจะมีPotential donor
- 3 มีแนวทางการ Deceare brain death ที่ชัดเจนและสื่อสารแนวทางปฏิบัติได้อย่างทั่วถึง

ผู้รายงาน .นางยุพลัย วัฒนพันธุ์

ตำแหน่ง.พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

4 กรกฎาคม 2562

โทร 093 9962655 e-mail yupawattana@gmail.com