

แบบรายงานการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ รอบที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เขตสุขภาพที่ 1 จังหวัดแพร่ ระหว่างวันที่ 6 - 8 สิงหาคม 2562

คณะที่ 2 การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

ประเด็น การพัฒนาระบบบริการ ODS

KPI : 21) ร้อยละของผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดแบบ One Day Surgery

ข้อเสนอแนะจากคณะผู้ตรวจราชการ

1. ควรมีการทบทวนแนวทางปฏิบัติ และประชุมเพื่อสื่อสารและชี้แจงการปรับรูปแบบบริการกับผู้ที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน

การดำเนินงาน: ได้มีการจัดประชุมขับเคลื่อนระบบบริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ จังหวัดแพร่ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2562 โดยร่วมประชุมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทั้งแพทย์ และพยาบาล ในโรงพยาบาลแพร่ รพช. รพสต. ทุกแห่งในจังหวัดแพร่ และผู้สนใจ เพื่อชี้แจงการปรับบริการ และสามารถปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน

2. ควรมีการทบทวนการจัดระบบติดตาม ระบบการสื่อสาร และประสานการดูแลผู้ป่วยร่วมกับ รพ.สต.

การดำเนินงาน: จัดประชุมขับเคลื่อนระบบบริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ จังหวัดแพร่ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2562 โดยร่วมประชุมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในระดับ รพช. รพสต. ทุกแห่งในจังหวัดแพร่ เพื่อชี้แจงระบบบริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ จังหวัดแพร่ และระบบการติดตามผู้ป่วยหลังผ่าตัด ร่วมกันระหว่าง โรงพยาบาลแพร่ รพช. รพ.สต. โดยผ่านระบบการรายงานผู้ป่วยร่วมกับการใช้โปรแกรม ThaiCOC และ Line ThaiCOC: ODS phrae

2. สถานการณ์/สภาพปัญหา

1. หัตถการในการให้บริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ โรงพยาบาลแพร่ ส่วนใหญ่มักทำในผู้ป่วย Hernia ซึ่งเห็นว่าจะปลอดภัย เนื่องจากได้ทำไปแล้วหลายราย และไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนเลย ทำให้ศัลยแพทย์มีความมั่นใจในระบบบริการ และความปลอดภัยของผู้ป่วยในกลุ่มนี้

2. หลังจากได้เพิ่มบริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับเป็น 24 โรค โรงพยาบาลแพร่ยังมีศัลยแพทย์ที่เข้าร่วมโครงการยังไม่ครบทุกแผนก เนื่องจากบางแผนกเป็นหัตถการในผู้ป่วย Trauma ที่ส่วนใหญ่เป็น case นอกเวลา เช่นแผนกศัลยกรรมกระดูก ซึ่งเห็นว่าอาจจะไม่ SAFETY สำหรับผู้ป่วย ส่วนแผนกสูติกรรม ยังไม่ได้ให้บริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ เนื่องจากเห็นว่าจำนวนผู้ป่วยในแผนกยังไม่แออัด เพราะมีอัตราครองเตียงร้อยละ 52.03 – 64.25 (สถิติอัตราครองเตียงแผนกนรีเวชกรรม ปี 2561-2562) .

3. หัตถการ ODS บางหัตถการไม่สามารถคาดเดาได้เช่น colonoscopy with polypectomy แต่ยังคงต้องการให้บริการแบบ Day case ขณะเดียวกันก็ต้องการเบิกได้มากเพื่อให้มีรายได้เข้าโรงพยาบาลจึงต้องทำ Admit 6 ชั่วโมง ทำให้ไม่สามารถเป็น case ODS ได้

แผนการดำเนินงานของพื้นที่ ปี 2562

1. ประชุมเพื่อระดมสมองเพื่อปรับปรุงระบบการทำงาน การปรับเปลี่ยนกระบวนการภายในเพื่อเอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสถานที่ และระบบงานแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
2. จัดประชุมชี้แจงเหตุการณ์ที่เพิ่มขึ้นในปี 62 ชี้แจงการปรับเปลี่ยนระบบงาน และปรับคู่มือการปฏิบัติแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. ประกาศใช้นโยบายบริการ ODS ของ รพ. ให้ชัดเจน และชี้แจงแพทย์ที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ
4. ทำโครงการขับเคลื่อนระบบการให้บริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับในจังหวัดแพร่ โดยชี้แจงผู้เกี่ยวข้องในระดับ รพช. รพสต. เพื่อการติดตามผู้ป่วยอย่างใกล้ชิดโดยร่วมกับระบบการรายงานในโปรแกรม Thai COC
5. เชิญชวนศัลยแพทย์แผนกต่างๆเข้าประชุมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในงาน ODS Camp ร่วมกับทีมคณะอาจารย์จากกรมการแพทย์ และโรงพยาบาลอื่นๆเพื่อกระตุ้นให้เห็นความสำคัญของการบริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ และมีความมั่นใจในการบริการมากขึ้น

Essential Task

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
1. ประชุมระดมสมองเพื่อปรับปรุงระบบการทำงาน	จัดประชุมระดมสมองเพื่อปรับปรุงระบบการทำงาน 14 ธค 62	จัดประชุมชี้แจงเหตุการณ์ที่เพิ่มขึ้นในปี 62 ชี้แจงการปรับเปลี่ยนระบบงาน	นิเทศติดตาม และปรับปรุงระบบงาน	ประเมินผลการดำเนินงานวิเคราะห์และวางแผนงานในปีต่อไป
ผลการดำเนินงาน	ปรับFlowและ Lean ระบบการทำงาน ธค 61	8 กพ 62	Lean ระบบการทำงาน พค.62	
2. ประกาศนโยบาย ODS		จัดประชุมและประกาศใช้นโยบายบริการ ODS ใน รพ. ให้ชัดเจน		
ผลการดำเนินงาน		3 เม.ย 62		
3. จัดประชุมชี้แจง		ประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้องในระดับ รพช. รพสต. เพื่อการติดตามผู้ป่วยอย่างใกล้ชิดโดยร่วมกับระบบการ		

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
		รายงานใน โปรแกรม Thai COC		
ผลการดำเนินงาน		3 เม.ย 62		

Essential Task

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
4. ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ โรงพยาบาล ที่ให้บริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับในเขตสุขภาพที่ 1			ชักชวนศัลยแพทย์ เข้าร่วมประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ โรงพยาบาลที่ ให้บริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ ในเขตสุขภาพที่ 1 เพื่อนำ มาพัฒนางาน	
ผลการดำเนินงาน			27 มิ.ย 62	
5. ประชาสัมพันธ์งานบริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับแก่ประชาชนในจังหวัดแพร่			ผลิตสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แก่ประชาชนในจังหวัดแพร่	
ผลการดำเนินงาน			27 มิ.ย 62	
6. ประชุมระดมสมองเพื่อปรับปรุงระบบการทำงานในปีต่อไป				ประชุมระดมสมองเพื่อปรับปรุงและวางแผนระบบงานในปีต่อไป
ผลการดำเนินงาน				9 สิงหาคม 62

ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ (ระบุรายการข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการตรวจติดตามที่จำเป็นในแต่ละประเด็น)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	รายการข้อมูล	ภาพรวม รอบ 1 ณ ไตรมาส 1 (ข้อมูล ต.ค – ธ.ค 61)	ภาพรวม รอบ 2 ณ ไตรมาส 2 (ข้อมูล ม.ค – มี.ค 62)	ภาพรวม รอบ 3 ณ ไตรมาส 3 (ข้อมูล เม.ย – มิ.ย. 62)
1.	อัตราการเลื่อนผ่าตัด (Drop out) ก่อนผ่าตัดจากความไม่พร้อมของผู้ป่วย	เป้าหมายน้อยกว่าร้อยละ 5	0	0	0
		ผลงาน	6/6	5/5	6/6
		อัตรา/ร้อยละ	100	100	100
2.	อัตราการ Admit (Drop out) หลังผ่าตัดจากการเกิดภาวะแทรกซ้อน	เป้าหมายน้อยกว่าร้อยละ 5	0	0	0
		ผลงาน	6/6	5/5	6/6
		อัตรา/ร้อยละ	100	100	100
3.	ค่าเฉลี่ยวันนอนโรงพยาบาลรายโรค ลดลง	เป้าหมาย			
		Hernia	2.76	2.64	2.64
		ผลงาน	6/6	5/5	6/6
4.	ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ	เป้าหมายมากกว่าร้อยละ 80	98	100	100
		ผลงาน	6/6	5/5	6/6
		อัตรา/ร้อยละ	100	100	100

สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

1. การให้ศัลยแพทย์ตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการให้บริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ
- 2 ศัลยแพทย์ยังไม่มั่นใจต่อระบบบริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์	ข้อเสนอแนะที่ให้ต่อหน่วยรับตรวจ
ความไม่มั่นใจของศัลยแพทย์ต่อระบบบริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ	ชี้แจงให้เห็นความพร้อมสร้างความมั่นใจในการให้บริการ ODS และชี้แจงให้เห็นความสำคัญของการให้บริการ ODS
ความไม่มั่นใจของประชาชนต่อระบบบริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับซึ่งเป็นระบบบริการแบบใหม่	ผลิตสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่แก่ประชาชนให้รับทราบ และสร้างความเชื่อมั่นกับประชาชน

ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย/ต่อส่วนกลาง/ต่อผู้บริหาร/ต่อระเบียบ กฎหมาย

-

นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง

การจัดตั้ง Day unit เพื่อรองรับการให้บริการ ODS ในอนาคต

ผู้รายงาน นางนงเยาว์ ธีรารรรณ
ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
วันที่ 4 กรกฎาคม 2562
โทร 0857130281
e-mail: nongyao6678@gmail.com