

ยุทธศาสตร์กระทรวง สาธารณสุข	บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนที่ 10. การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ โครงการ Happy MOPH กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแห่งความสุข
ตัวชี้วัด (กระทรวง)	1. องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ : ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขของพนักงาน (Happinometer) 2. ร้อยละขององค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ
ยุทธศาสตร์พัฒนา สุขภาพจังหวัดแพร่	ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบบริหารองค์กร บุคลากร และเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดบริการที่มีคุณภาพ ตัวชี้วัด: ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุข

คำอธิบายตัวชี้วัด

องค์กรแห่งความสุข เป็นแนวคิดหลักที่มุ่งดำเนินงานกับกลุ่มเป้าหมายหลักคือ “คนทำงานในองค์กร” ที่ถือเป็นบุคคลสำคัญและเป็นกำลังหลักของทั้งครอบครัว องค์กร ชุมชน และสังคม มีการส่งเสริมและพัฒนา นโยบาย การสร้างองค์ความรู้และการขับเคลื่อนเครือข่ายในการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตคนทำงานด้วยเป็น ความสำคัญว่า เมื่อคนทำงานในองค์กรมีความสุข ย่อมส่งผลดีต่อผลประกอบการหรือผลผลิตขององค์กร ความ ผาสุกในครอบครัว ชุมชน ส่งผลต่อสังคมที่มีความสุขที่ยั่งยืน การสร้างความสุขในที่ทำงานนับว่าเป็นปัจจัย สำคัญในการบริหารองค์กร มุ่งเน้นให้บุคลากรทุกคนในองค์กรมีความสุขในการทำงาน ความสุขที่เกิดขึ้นนั้น ก่อให้เกิดการรังสรรค์ทางความคิด งานที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความตึงเครียดจากการ ทำงาน และสภาพแวดล้อมลดความขัดแย้งในองค์กรความสุขที่เกิดขึ้นจากการทำงานเปรียบเสมือนน้ำหล่อเลี้ยง ให้พฤติกรรมคนปรับเปลี่ยนและพัฒนาในแนวโน้มที่ดีขึ้น

คำนิยาม

องค์กรแห่งความสุข หมายถึง องค์กรที่มีกระบวนการพัฒนาคนในองค์กรอย่างมีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กร เพื่อให้องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง นำพาองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีองค์ประกอบได้แก่ คนทำงานที่มีความสุข ที่ทำงานน่าอยู่ และชุมชนสมานฉันท์

องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ หมายถึง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทุกระดับ (หน่วยงานส่วนกลาง เขตสุขภาพ สสจ. รพศ. รพท. รพช. สสอ. (รวม รพ.สต.)) มีการจัดทำผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุข โดยใช้เกณฑ์องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ เป็นแนวทางในดำเนินงานสู่องค์กรแห่งความสุขอย่างยั่งยืน **เกณฑ์องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ** ประกอบด้วย 1) ร้อยละของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขของพนักงาน และ2) ร้อยละองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ

เกณฑ์เป้าหมาย กระทรวงสาธารณสุข

ปีงบประมาณ 2565	ปีงบประมาณ 2566	ปีงบประมาณ 2567
1. ร้อยละ 70 ของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข (Happinometer) 2. เมืองศรีนครแห่งความสุขที่มีคุณภาพ (ระดับจังหวัด ร้อยละ 20)	เมืองศรีนครแห่งความสุขที่มีคุณภาพ (ระดับจังหวัด ร้อยละ 25)	1. ร้อยละ 70 ของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข (Happinometer) 2. เมืองศรีนครแห่งความสุขที่มีคุณภาพ (ระดับจังหวัด ร้อยละ 30)

เกณฑ์การประเมิน (เกณฑ์ตามตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข) ปีงบประมาณ 2565

รอบ 3 เดือน	รอบ 6 เดือน	รอบ 9 เดือน	รอบ 12 เดือน
-	ร้อยละ 70 ของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข (Happinometer)	-	เมืองศรีนครแห่งความสุขที่มีคุณภาพ (ระดับจังหวัด ร้อยละ 20)

สถานการณ์และผลการดำเนินงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้ดำเนินงานตามตัวชี้วัดองค์กรแห่งความสุขโดยได้มีการวางแผนเกี่ยวกับกิจกรรมสร้างสุข รวมทั้ง การสนับสนุนส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดเป็นองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ เสริมสร้างความผาสุกให้แก่บุคลากรในด้านต่างๆ เพื่อให้บุคลากรมีความสุขกับการทำงาน ควบคู่กับการมีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี มุ่งเน้นให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความตึงเครียดจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งการลดความขัดแย้งภายในองค์กร ทั้งนี้ ผลจากการดำเนินกิจกรรมสร้างสุขหรือการดำเนินเพื่อตอบสนองนโยบายองค์กรแห่งความสุข ของกระทรวงสาธารณสุข ในช่วง 6 เดือนแรก ของปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข ภายใต้ข้อจำกัดของการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ตามกระบวนการดำเนินงานได้แก่ 1) การวางแผนเพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข 2) การประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข (Happinometer) การวิเคราะห์และแปลผลการประเมิน 3) การดำเนินการขับเคลื่อนกิจกรรมสร้างสุขเพื่อสนับสนุนนโยบายองค์กรแห่งความสุข โดยสามารถสรุปกิจกรรมการดำเนินงานในภาพรวมได้ดังนี้

● การวางแผนเพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข

1. สนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินงานตามตัวชี้วัดองค์กรแห่งความสุข ผ่านการกำหนดเชิงนโยบาย โดยบรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสุขภาพจังหวัดแพร่ ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2564-2567)

ในยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบบริหารองค์กร บุคลากร และเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดบริการที่มีคุณภาพ กลยุทธ์ที่ 6 : มีการทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ประเด็นขับเคลื่อนที่ 10 : องค์กรแห่งการเรียนรู้

2. กำหนดเป็นประเด็นในการขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์ ตามตัวชี้วัด MOU ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ โดยขับเคลื่อนผ่านการติดตามนิเทศและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ 2565 ภายใต้ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุข” โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

การประเมินผลการปฏิบัติงานรอบที่ 1 (นิเทศงานรอบที่ 1/2565)

คะแนนตามระดับค่าเป้าหมาย				
ระดับ 1 (1 คะแนน)	ระดับ 2 (2 คะแนน)	ระดับ 3 (3 คะแนน)	ระดับ 4 (4 คะแนน)	ระดับ 5 (5 คะแนน)
- ร้อยละ 0-17.5 ของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer)	ร้อยละ 17.6-35 ของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer)	- ร้อยละ 35.1-52.5 ของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer)	- ร้อยละ 52.6-70 ของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer)	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 71 ของบุคลากรในหน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer)
หลักฐานเชิงประจักษ์				
จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่มีการประเมินความสุขบุคลากร และผลการประเมินในโปรแกรมประเมินความสุขบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข (Happinometer)				

การประเมินผลการปฏิบัติงานรอบที่ 2 (นิเทศงานรอบที่ 2/2565)

คะแนนตามระดับค่าเป้าหมาย				
ระดับ 1 (1 คะแนน)	ระดับ 2 (2 คะแนน)	ระดับ 3 (3 คะแนน)	ระดับ 4 (4 คะแนน)	ระดับ 5 (5 คะแนน)
- หน่วยงานมีกลไกการสร้างสุข เช่น นโยบาย ค ณะ ท ำ ง า น ดำเนินงานองค์กรแห่งการสร้างสุข แผนงาน/โครงการ	- หน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	- หน่วยงานมีการดำเนินงานเกี่ยวกับการสร้างสุขตามแนวทางองค์กรแห่งความสุข	- หน่วยงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข	- มีองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพหน่วยงานละ 1 แห่ง

หลักฐานเชิงประจักษ์				
หนังสือสั่งการ/ คำสั่งแต่งตั้ง/ แผนงานโครงการ	ผลการประเมิน โปรแกรมประเมิน ความสุขบุคลากร (Happinometer)	รายงานสรุปผลการ ดำเนินการ	รายงานสรุปกิจกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การขับเคลื่อนองค์กร แห่งความสุข	ผลการประเมิน ตามเกณฑ์องค์กรแห่ง ความสุขที่มีคุณภาพ

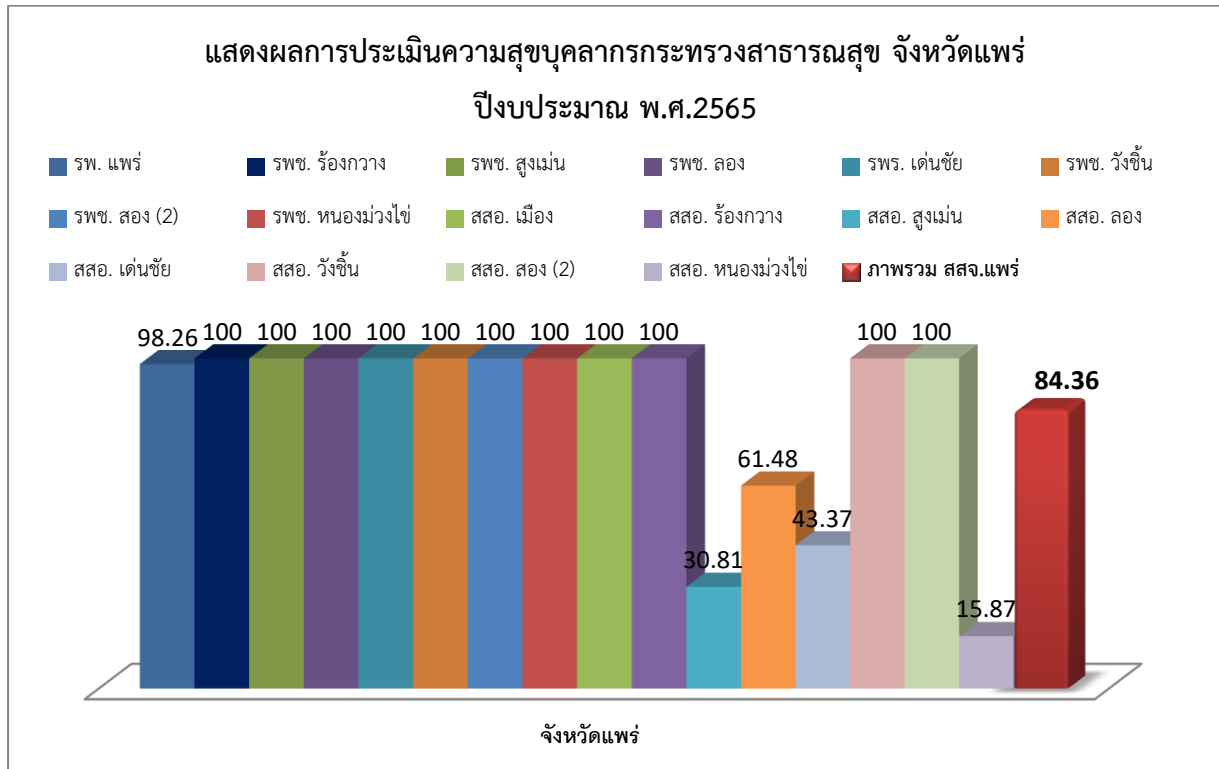
● การประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข (Happinometer) การวิเคราะห์และแปล
ผลการประเมิน

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของกระทรวงสาธารณสุข และตัวชี้วัดตาม MOU ของสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดแพร่ รอบที่ 1/2565 (รอบ 6 เดือน) ประเด็นเป้าหมายตัวชี้วัด “ร้อยละ 70 ของบุคลากร
ในหน่วยงานมีการประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข (Happinometer)” ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรที่ประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข (Happinometer) จำแนกหน่วย
บริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ 2565

หน่วยบริการ	จำนวนกลุ่มเป้าหมาย	จำนวนบุคลากรประเมินฯ	ร้อยละการประเมินฯ
รพ. แพร่	983	965	98.26
รพช. ร้องกวาง	120	185	100
รพช. สูงเม่น	129	178	100
รพช. ลอง	105	157	100
รพร. เด่นชัย	128	205	100
รพช. วังชิ้น	95	115	100
รพช. สอง (2)	111	161	100
รพช. หนองม่วงไข่	77	112	100
สสอ. เมือง	106	117	100
สสอ. ร้องกวาง	83	88	100
สสอ. สูงเม่น	102	16	30.81
สสอ. ลอง	79	34	61.48
สสอ. เด่นชัย	56	17	43.37
สสอ. วังชิ้น	62	83	100
สสอ. สอง (2)	83	99	100
สสอ. หนองม่วงไข่	36	4	15.87
ภาพรวม สสจ.แพร่	2355	2536	84.36

ภาพที่ 1 กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จำแนกรายหน่วยบริการ

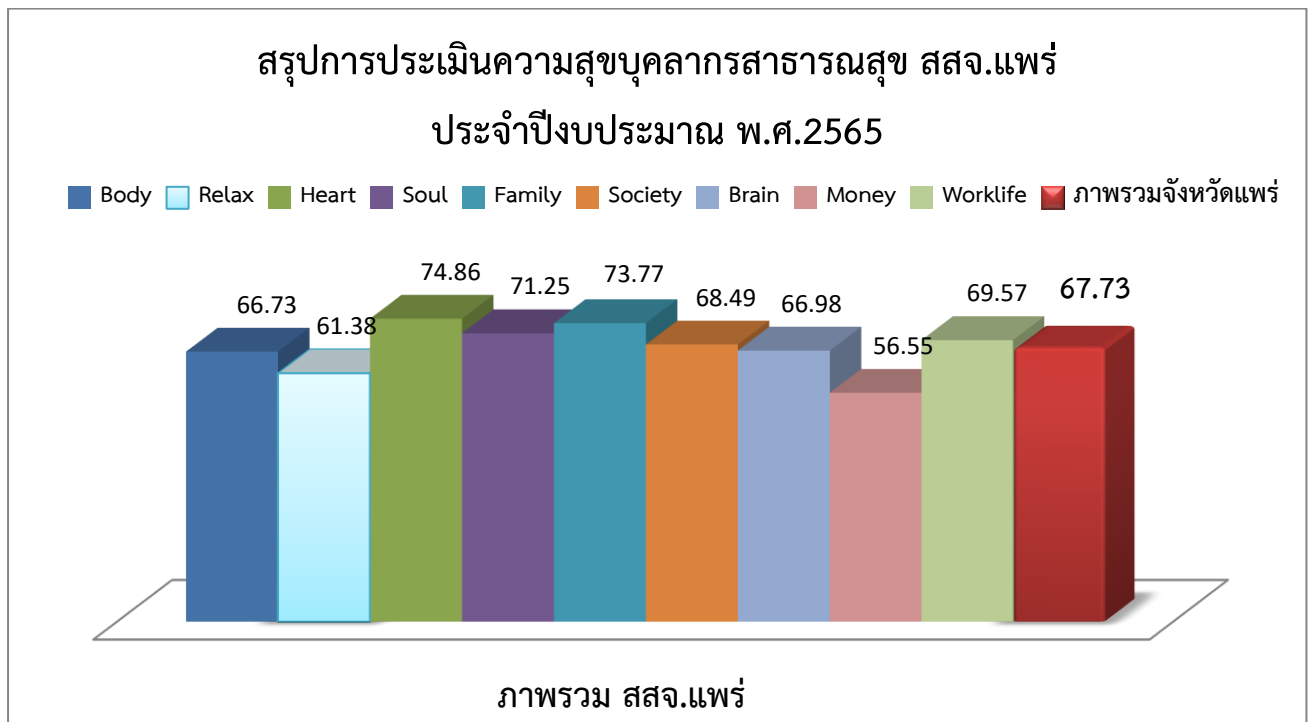


ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข จำแนกรายองค์ประกอบและหน่วยบริการ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ 2565

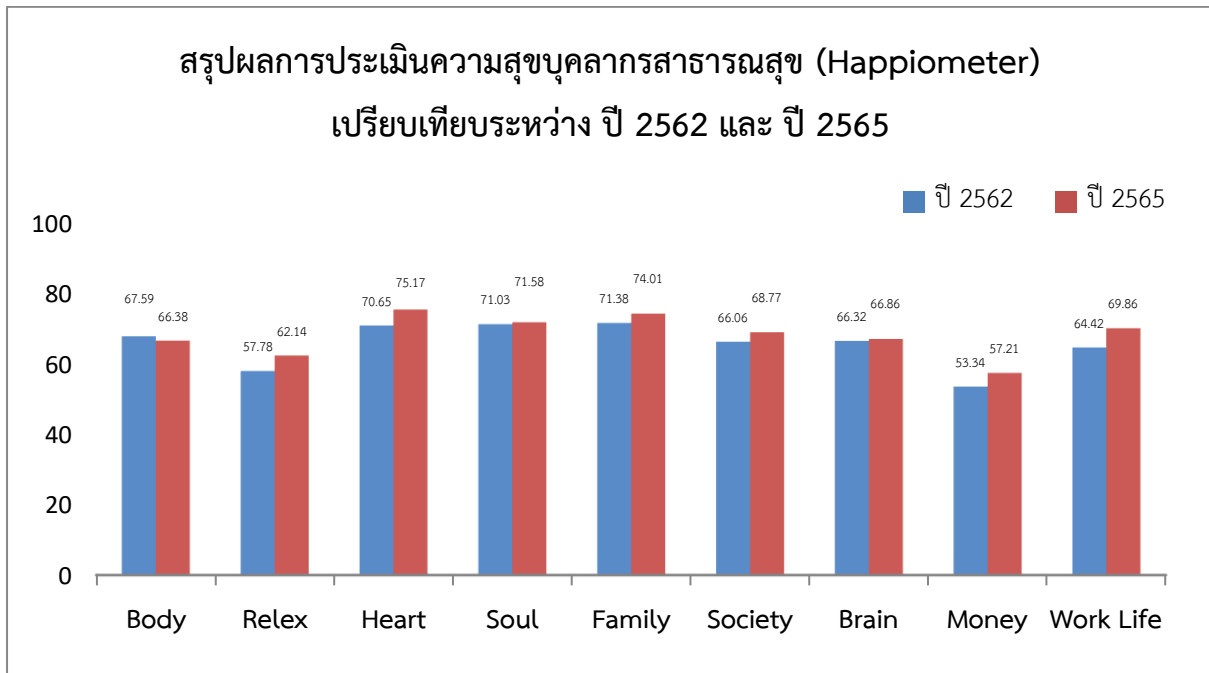
หน่วยบริการ	สุขภาพกายดี	ผ่อนคลายดี	น้ำใจดี	จิตวิญญาณดี	ครอบครัวดี	สังคมดี	ไม่รู้ดี	สุขภาพเงินดี	การงานดี	โดยรวม
รพ. แพร่	65.57	55.28	68.72	69.83	66.92	64.27	62.44	52.04	62.18	63.03
รพช. ร้องกวาง	68.51	61.99	72.92	72.30	76.31	68.12	66.57	56.57	69.42	68.08
รพช. สูงเม่น	65.23	59.20	69.51	69.83	72.08	64.10	63.31	54.71	60.46	64.27
รพช. ลอง	62.97	57.28	68.22	68.94	66.72	62.71	63.02	54.18	62.30	62.93
รพร. เด่นชัย	65.60	61.87	70.41	71.57	71.79	66.83	64.79	55.29	64.12	65.81
รพช. วังชิ้น	64.49	61.26	72.10	69.81	69.08	64.53	61.45	52.57	67.40	64.74
รพช. สอง (2)	63.47	56.67	71.23	71.47	69.67	64.44	60.50	53.63	61.97	63.67
รพช. หนอมม่วงไข่	67.77	62.41	71.56	71.25	71.87	66.03	64.58	58.37	66.87	66.75
สสอ. เมือง	70.00	63.60	76.40	73.00	75.67	70.17	71.33	63.00	72.24	70.60
สสอ. ร้องกวาง	71.25	66.25	70.00	67.50	79.17	71.88	66.67	56.25	70.59	68.84
สสอ. สูงเม่น	68.13	63.75	75.63	72.50	69.79	69.79	66.67	60.94	75.37	69.17
สสอ. ลอง	71.00	54.00	79.00	69.00	75.00	66.67	61.66	58.75	71.18	67.36

หน่วยบริการ	สุขภาพกายดี	ผ่อนคลายดี	น้ำใจดี	จิตวิญญาณดี	ครอบครัวดี	สังคมดี	ใฝ่รู้ดี	สุขภาพเงินดี	การงานดี	โดยรวม
สสอ. เด่นชัย	77.50	75.00	100.00	87.50	95.84	95.83	87.50	68.75	80.89	85.42
สสอ. วังจัน	62.50	55.00	82.50	60.00	62.50	56.25	70.84	37.50	79.41	62.94
สสอ. สอง (2)	57.50	63.50	74.50	75.00	79.17	72.92	70.00	61.88	75.44	69.99
สสอ. หนอม่วงไข	66.11	65.00	75.00	70.56	78.70	71.30	70.37	60.42	73.20	70.07
ภาพรวม สสจ.แพร่	66.73	61.38	74.86	71.25	73.77	68.49	69.98	56.55	69.57	67.73

ภาพที่ 2 กราฟแสดงผลการประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข จำแนกรายองค์ประกอบ ภาพรวมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ 2565



ภาพที่ 3 กราฟแสดงผลการประเมินความสุขบุคลากร กระทรวงสาธารณสุข ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จำแนกรายองค์ประกอบ เปรียบเทียบระหว่างปี 2562 และปี 2565



- **การดำเนินการขับเคลื่อนกิจกรรมสร้างสุขเพื่อสนับสนุนนโยบายองค์กรแห่งความสุข**

การดำเนินการขับเคลื่อนกิจกรรมสร้างสุขเพื่อสนับสนุนนโยบายองค์กรแห่งความสุข มีจุดมุ่งหมายเพื่อนำผลการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร การบริหารงาน การดำเนินการต่างๆ เพื่อส่งเสริมความสุขในการทำงานอย่างตรงประเด็น ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมขององค์กร โดยมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุน/แก้ไข ที่สอดคล้องกับผลการประเมินดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer) อาทิเช่น

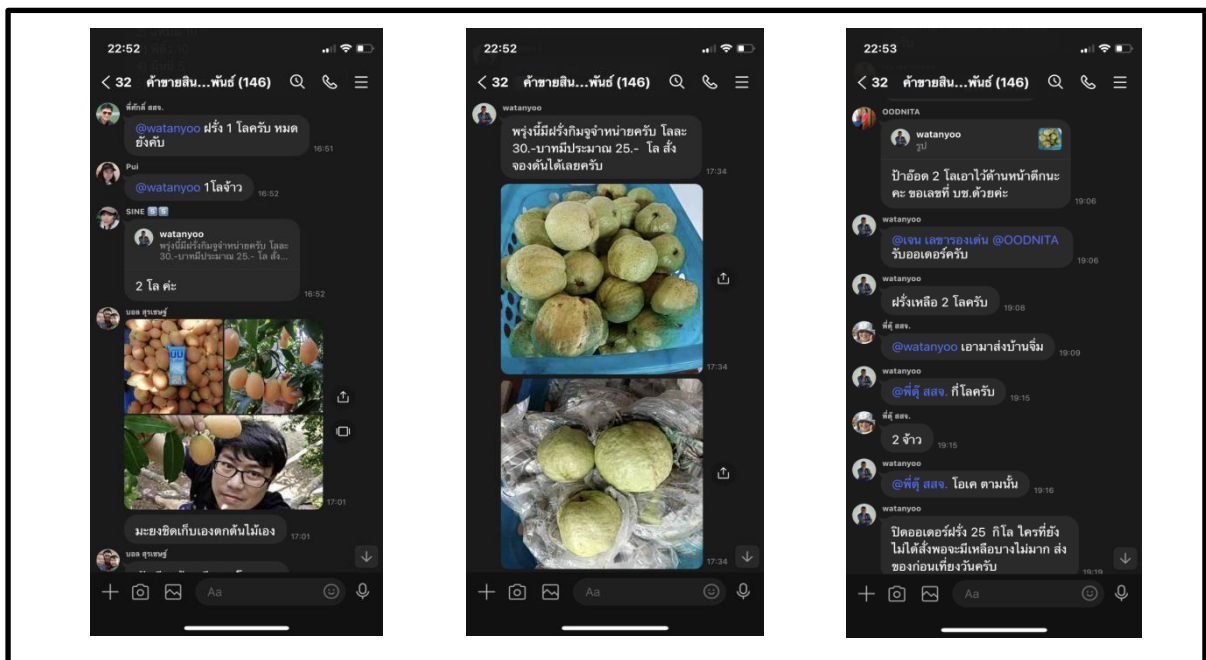
- กิจกรรมเพื่อสนับสนุนการสร้างสุขุมิต Happy Brain (ไฝรู้ดี) เช่น กิจกรรมการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการวิจัย/R2R เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองทางด้านวิชาการ รวมถึงเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงไปสู่การส่งผลงานเพื่อประเมินเลื่อนระดับเพื่อความก้าวหน้าในชีวิตของการรับราชการ โดยในภาพรวมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ 2565 และตัวชี้วัดตามตัวชี้วัด MOU ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ โดยขับเคลื่อนผ่านการติดตามนิเทศและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ 2565 ภายใต้ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานวิจัย/R2R ด้านสุขภาพของหน่วยงานสู่การนำไปใช้ประโยชน์” โดยสนับสนุนให้มี

1) การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการวิจัย เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ทีมสนับสนุนงานวิจัย (R2R Facilitator) ระดับอำเภอ และกิจกรรมติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการวิจัยของพื้นที่ ซึ่งจะดำเนินการระหว่างเดือนเมษายน – พฤษภาคม 2565

2) จัดประชุมวิชาการเพื่อนำเสนอผลงานวิจัย/R2R ระดับจังหวัด ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ โดยจะดำเนินการในเดือน สิงหาคม 2565

3) จำทำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ “วารสารสาธารณสุขเพื่อการพัฒนา” ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ เพื่อรองรับการเผยแพร่ผลงานวิชาการของบุคลากรในสังกัด และบุคลากรในเขตสุขภาพอื่นๆ ทั่วประเทศ ปีละ 2 ฉบับ โดยในปีงบประมาณ 2565 ได้ดำเนินการเปิดรับบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารฯ ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (เผยแพร่เดือนมิถุนายน) ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม – 15 เมษายน 2565

- กิจกรรมเพื่อสนับสนุนการสร้างสุขุมิตี Happy money (การเงินดี) เช่น กิจกรรมกลุ่มค้าขายสัมพันธ์ ของบุคลากรในหน่วยงาน ซึ่งเป็นกิจกรรมหารายได้เสริมจากการนำสินค้าต่างๆ ในช่วงเวลาช่วงก่อนเข้าทำงานหรือช่วงพักกลางวัน หรือหลังเลิกงาน เช่น สินค้าทางการเกษตร ผลไม้ พืชผักสวนครัว ที่อาจผลิตได้เองหรือรับมาเพื่อขายต่อ นำมาขายให้กับบุคลากรในหน่วยงานในหน่วยงานในราคาย่อมเยา ซึ่งอาจตั้งเป็น Line Group ในการประชาสัมพันธ์สินค้า และเป็นช่องทางในการติดต่อซื้อขาย เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวอาจช่วยสนับสนุนการสร้างสุขทั้งมิติ Happy money (การเงินดี) และมิติ Happy Society (สังคมดี)



กิจกรรมค้าขายสัมพันธ์ผ่านไลน์แอปพลิเคชัน

- กิจกรรมเพื่อสนับสนุนการสร้างสุขุมิตี Happy Body (สุขภาพดี) Happy Relax (ผ่อนคลายดี) Happy Heart (น้ำใจดี) และ Happy Soul (คุณธรรมดี) เช่น กิจกรรมกีฬา กิจกรรมการออกกำลังกาย เช่น การเต้นแอโรบิค กิจกรรมจิตอาสา กิจกรรมการทำบุญตักบาตร เป็นต้น



กิจกรรมการออกกำลังกายทุกวันพุธของสัปดาห์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่



กิจกรรมถึงฟ้าสีส้มพันธ์ โรงพยาบาลหนองม่วงไข่

ประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการสนับสนุนการดำเนินงาน

- ภาระงาน ความเหนื่อยล้าจากการปฏิบัติงาน อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) อาจเป็นข้อจำกัดของการดำเนินขับเคลื่อนกิจกรรม

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นายโอภาส กาศวิเศษ นักทรัพยากรบุคคล
 2. นายนิพัทธ์พงษ์ แสงด้วง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
- กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สจจ.แพร่ โทร 054-511145 ต่อ 102