

แบบรายงานการตรวจราชการระดับจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ.2560
คณะที่ 1: การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ
ตรวจราชการ วันที่ 20 – 22 กุมภาพันธ์ 2560

KPI: ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

● **สถานการณ์/สภาพปัญหา**

ในปี 2559 จังหวัดแพร่ มีสถานพยาบาลเอกชน จำนวน 151 แห่ง (คลินิก 149 แห่ง, โรงพยาบาลเอกชน 2 แห่ง) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ดำเนินการออกตรวจเฝ้าระวังให้เป็นไปตามมาตรฐาน จำนวน 151 แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานครบทั้ง 151 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100

ในปี 2559 จังหวัดแพร่ มีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับการรับรองมาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2551 จำนวน 13 แห่ง (สปาเพื่อสุขภาพ 2 แห่ง, นวดเพื่อสุขภาพ 11 แห่ง) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ดำเนินการออกสำรวจและแนะนำสถานประกอบการที่เข้าข่ายตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พบว่ามีจำนวน 49 แห่ง (สปาเพื่อสุขภาพ 2 แห่ง, นวดเพื่อสุขภาพหรือนวดเพื่อเสริมความงาม 47 แห่ง) และได้ดำเนินการจัดประชุมผู้ประกอบการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เพื่อชี้แจงสาระสำคัญและแนวทางในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 60 คน เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559

การดำเนินการตามกฎหมาย มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาล จำนวน 7 เรื่อง (การเปิดสถานพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาต จำนวน 2 เรื่อง, มาตรฐานสถานพยาบาล จำนวน 2 เรื่อง, โฆษณาสถานพยาบาล จำนวน 3 เรื่อง) ได้รับการจัดการเรียบร้อยแล้ว จำนวน 7 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

ในปี 2560 จังหวัดแพร่ มีสถานพยาบาลเอกชน จำนวน 154 แห่ง แยกตามลักษณะของสถานพยาบาลได้ดังนี้

ลักษณะสถานพยาบาล	จำนวน (แห่ง)
คลินิกเวชกรรม	51
คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรม	27
คลินิกทันตกรรม	13
คลินิกการพยาบาลและการผดุงครรภ์	42
คลินิกกายภาพบำบัด	1
คลินิกเทคนิคการแพทย์	7
คลินิกการแพทย์แผนไทย	1
คลินิกการประกอบโรคศิลปะ	0
สหคลินิก	8
คลินิกการผดุงครรภ์	2
โรงพยาบาลเอกชน	2
สถานพยาบาลเอกชนรวมทั้งหมด	154

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ร่วมกับเครือข่ายโรงพยาบาลชุมชน มีเป้าหมายในการออกตรวจเฝ้าระวังสถานพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐาน จำนวน 154 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 ในช่วงเดือนมีนาคมถึงเมษายน

การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 มีผู้ประกอบการติดต่อเพื่อขอรับใบอนุญาตสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จำนวน 12 แห่ง และมีผู้ให้บริการติดต่อเพื่อขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จำนวน 62 คน ขณะนี้อยู่ระหว่างรอการประกาศกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ มีเป้าหมายในการออกตรวจสถานประกอบการเพื่อสุขภาพทุกแห่งให้เป็นไปตามมาตรฐาน

การดำเนินการตามกฎหมาย มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในช่วงไตรมาสที่ 1 ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2559 จำนวน 2 เรื่อง ดังนี้ 1.เปิดร้านนวดโดยไม่ได้รับอนุญาต 2.โฆษณาการรักษาโรค ได้รับการตรวจสอบและดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ไม่พบการกระทำผิดกฎหมาย

● การดำเนินงานของพื้นที่ (Essential Task)

มาตรการดำเนินงานในพื้นที่	3 เดือน	6 เดือน	9 เดือน	12 เดือน
1.พัฒนาระบบการกำกับดูแล ติดตามเฝ้าระวังให้มีประสิทธิภาพ	มีแผนสำรวจ/ตรวจสถานที่	ดำเนินการตามแผนตรวจสถานที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ดำเนินการตามแผนตรวจสถานที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	สรุป/วิเคราะห์ข้อมูล
ผลลัพธ์ที่ต้องการ				
ผลการดำเนินงาน	- กำหนดสำรวจ/ตรวจสถานพยาบาลในเดือน มี.ค.60, สถานประกอบการเพื่อสุขภาพในเดือนก.พ.60	-	-	-
2.สร้างความเข้าใจต่อกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาศักยภาพเครือข่ายในการดำเนินงาน	มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	มีการประชุมผู้ประกอบการและอบรมเจ้าหน้าที่ระดับอำเภอ	มีการจัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการและข้อมูลสำหรับการดำเนินงาน	รวบรวมสรุปผลการดำเนินงาน
ผลลัพธ์ที่ต้องการ				
ผลการดำเนินงาน	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์กลุ่มงานคส.	-	-	-

● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลสำเร็จ

ตัวชี้วัด/ผลงาน		คปสอ.								
		เมือง	สูง เม่น	เด่น ชัย	ลอง	วัง ขึ้น	ร้อง วาง	สอง	หนอง ม่วงไข่	รวม
ร้อยละของ สถานพยาบาลและ สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน ตามที่กฎหมาย กำหนด	อัตรา $((A1/A2) \times 100 + (B1/B2) \times 100) / 2$	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.สถานพยาบาล ได้รับการตรวจผ่าน เกณฑ์ฯ	จำนวนสถานพยาบาลผ่าน เกณฑ์มาตรฐานตามที่ กฎหมายกำหนด (A1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	จำนวนสถานพยาบาลที่ ขึ้นทะเบียนทั้งหมด (A2)	82	24	5	10	7	8	16	2	154
2.สถาน ประกอบการเพื่อ สุขภาพได้รับการ ตรวจผ่านเกณฑ์ฯ	จำนวนสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์ มาตรฐานตามที่กฎหมาย กำหนด (B1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	จำนวนสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพที่ยื่นขอรับ ใบอนุญาตประกอบ กิจการ (B2)	12	0	0	0	0	0	0	0	12

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

● สรุปประเด็นสำคัญที่เป็นความเสี่ยงต่อการทำให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือการดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ (Key Risk Area/ Key Risk Factor) ซึ่งได้จากการวินิจฉัย ประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ จากการตรวจติดตาม

- ด้านสถานพยาบาลไม่ผ่านเกณฑ์
 - การประกาศใช้พระราชบัญญัติสถานพยาบาล (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2559 ซึ่งเกี่ยวข้องกับการควบคุม กำกับ มาตรฐานของสถานพยาบาล
 - การเพิ่มขึ้นของวิชาชีพด้านสุขภาพ ทำให้พนักงานเจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัดและระดับอำเภอ ยังขาดความรู้เกี่ยวกับลักษณะของบริการสุขภาพรูปแบบใหม่ๆที่มีความหลากหลายมากขึ้น
 - ผู้บริโภคมุ่งเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายขึ้นผ่านช่องทางต่างๆ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ แต่ยังขาดความตระหนัก และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ในการปกป้องสิทธิของตนเอง หลงเชื่อคำโฆษณาที่โอ้อวดเกินจริง
- ด้านสถานประกอบการเพื่อสุขภาพไม่ผ่านเกณฑ์
 - ความล่าช้าในการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาต และควบคุม กำกับมาตรฐานของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
 - สถานประกอบการเพื่อสุขภาพส่วนมากเป็นผู้ประกอบการขนาดเล็ก เงินทุนไม่มาก ทำให้การพัฒนาให้ได้มาตรฐานเป็นไปได้ช้า
 - ผู้บริโภคมุ่งขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙

● ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค/ปัจจัย ที่ทำให้ การดำเนินงานไม่บรรลุผลสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข	สิ่งที่ผู้ทำหน้าที่ตรวจราชการรับ ไปประสาน หรือ ดำเนินการต่อ
1) ผู้ประกอบการยังขาดความรู้ ความเข้าใจต่อข้อกำหนดและ มาตรฐานที่มีการเปลี่ยนแปลง 2) เจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัดและ ระดับอำเภอยังขาดความรู้ เกี่ยวกับลักษณะของบริการ สุขภาพรูปแบบใหม่ๆที่มีความ หลากหลายมากขึ้น 3) ผู้บริโภคได้รับข้อมูลข่าวสาร ที่ไม่ถูกต้อง	1) มีการจัดประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจ กับผู้ประกอบการ 2) มีการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่โดย วิธีการฝึกอบรมในงาน (on the job training) และมีทีมพี่เลี้ยง 3) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เชิงรับและเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง ผ่าน ช่องทางอินเทอร์เน็ตซึ่งผู้บริโภคเข้าถึง ได้ง่าย ทันต่อสถานการณ์	2) ควรมีการจัดทำคู่มือ แนวทางการตรวจมาตรฐาน ให้ครอบคลุมทุกลักษณะของ สถานพยาบาล

● ข้อเสนอแนะต่อนโยบาย/ต่อส่วนกลาง/ต่อผู้บริหาร/ต่อระเบียบ กฎหมาย

- ควรเร่งรัดการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

● นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง (ถ้ามี)

.....

.....

ผู้รายงาน นายประเสริฐ กิตติประภัทร์

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

วัน/เดือน/ปี ๑๒ มกราคม ๒๕๖๐

โทร ๐๘๑๘๘๘๔๕๓๐๒ e-mail pskto๙@yahoo.com