



แนวทางการดำเนินงาน
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

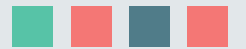


ที่มาของนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี



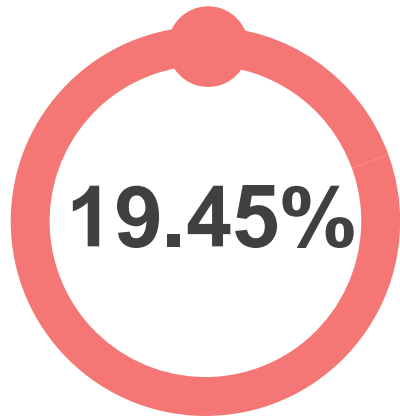
- มาจากเจตนารมณ์ของแห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 6 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นกลยุทธ์ระยะสั้นที่ผู้บริหารใช้ในการกำกับดูแลองค์กร เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เป็นการทำให้องค์กรปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล และประสบความสำเร็จอย่างสง่างาม ประกอบด้วยด้านต่างๆ 4 ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน





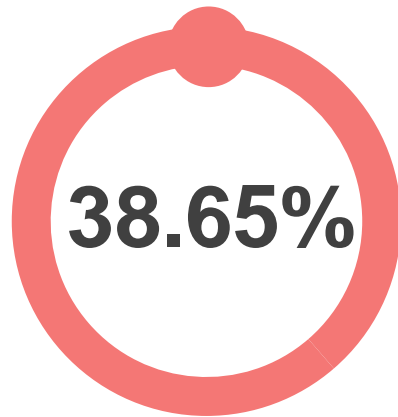
สรุปผลการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแล
องค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

จัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายฯ รวม 401 โครงการ



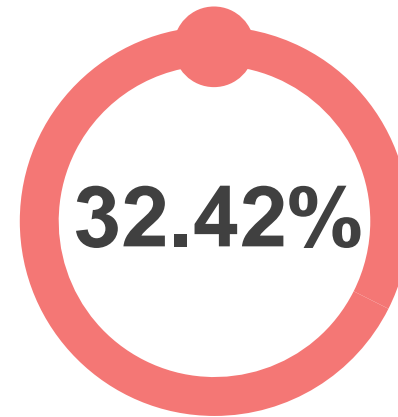
78 โครงการ

ด้านรัฐสังคม
และสิ่งแวดล้อม



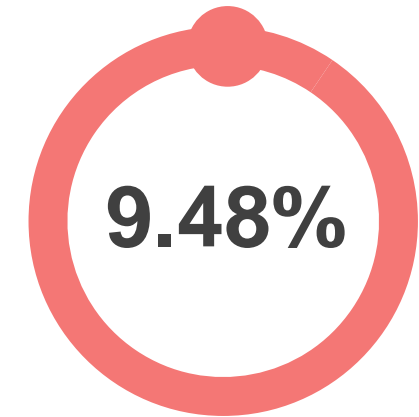
155 โครงการ

ด้านผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



130 โครงการ

ด้านองค์กร



38 โครงการ

ด้านผู้ปฏิบัติงาน



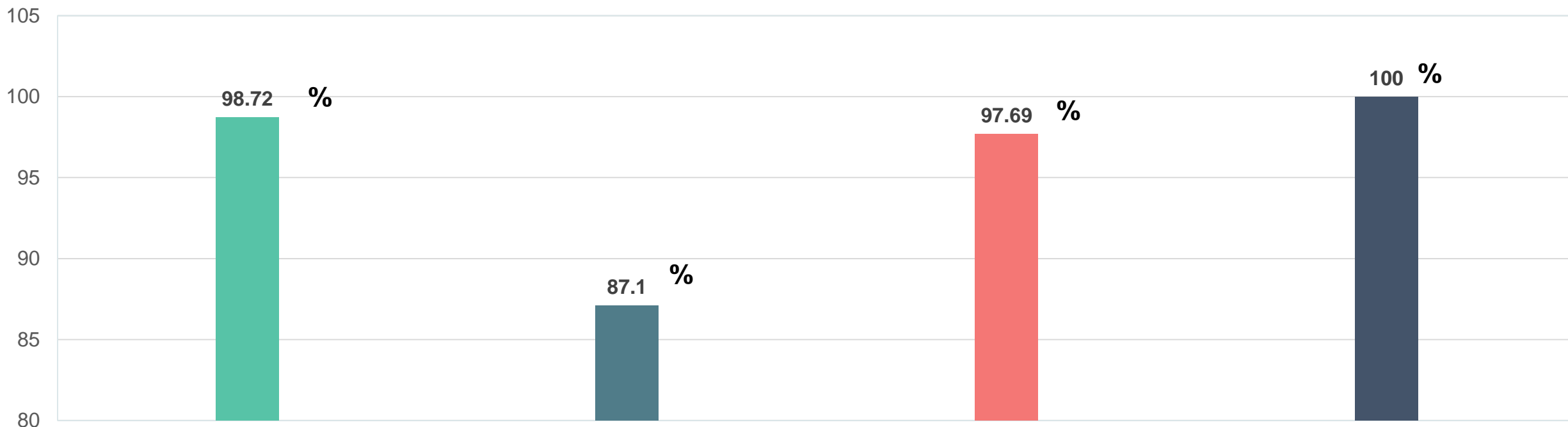
ผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ร้อยละเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ของโครงการ/แผนปฏิบัติการ

ร้อยละ 94.01

มากกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 85)

ร้อยละเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ของโครงการ/แผนปฏิบัติการ ตามตัวชี้วัดที่กำหนด รายงาน



ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

โครงการ 78 โครงการ ผ่านตามตัวชี้วัดที่กำหนด 77 โครงการ

ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โครงการ 155 โครงการ ผ่านตามตัวชี้วัดที่กำหนด 135 โครงการ

ด้านองค์กร

โครงการ 130 โครงการ ผ่านตามตัวชี้วัดที่กำหนด 127 โครงการ

ด้านผู้ปฏิบัติงาน

โครงการ 38 โครงการ ผ่านตามตัวชี้วัดที่กำหนด 38 โครงการ

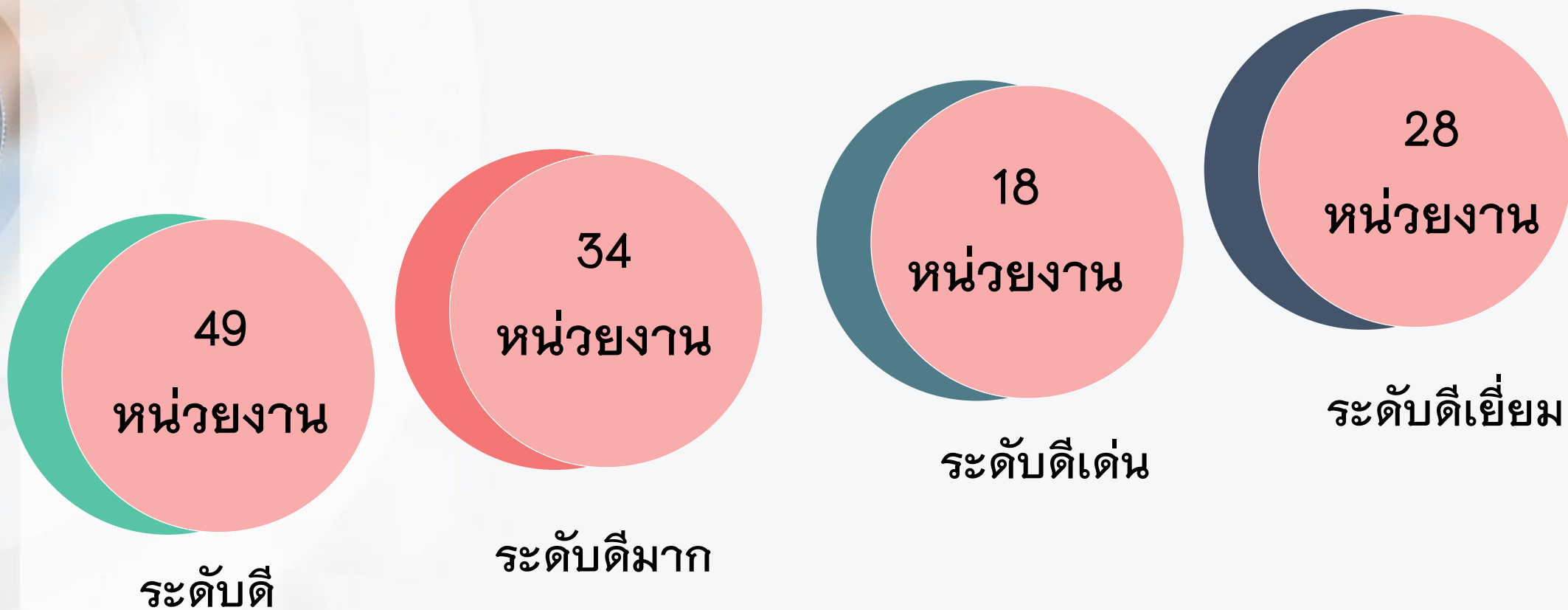
ร้อยละความสำเร็จ ตามเกณฑ์การมอบเกียรติบัตรฯ 2562

ร้อยละความสำเร็จตามเกณฑ์การมอบเกียรติบัตร

โครงการที่ดำเนินการสำเร็จตามเกณฑ์การให้คะแนนระดับสูงสุดในแต่ละด้าน ดังนี้



จำนวนหน่วยงานที่ได้รับเกียรติบัตรตามเกณฑ์หน่วยงานที่มีการ กำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563





นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : ส่งเสริมการดูแลสังคมและชุมชน ร่วมรักษาสิ่งแวดล้อม

❖ **แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน : มี 4 แนวทางปฏิบัติ**

- 1) กิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข
- 2) การดำเนินการมาตรการให้มีการคัดแยกขยะ
- 3) การดำเนินการเรื่องอาหารปลอดภัย
- 4) ส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย (ลดป่วย ลดโรค)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- 1) จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี
- 2) ปริมาณขยะที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนดำเนินการมาตรการ
- 3) จำนวนเรื่อง/มาตรการด้านอาหารปลอดภัย ที่ดำเนินการ อย่างน้อย 2 เรื่อง/มาตรการ/ปี
- 4) จำนวนกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย อย่างน้อย 3 ครั้ง/ปี





นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : พัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

❖ **แนวทางปฏิบัติสำหรับโรงพยาบาล :** มี 2 แนวทางปฏิบัติ

- 1) ปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอยและเป็นมิตรกับผู้รับบริการ
- 2) ให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วมในบทบาท/ภารกิจของโรงพยาบาล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

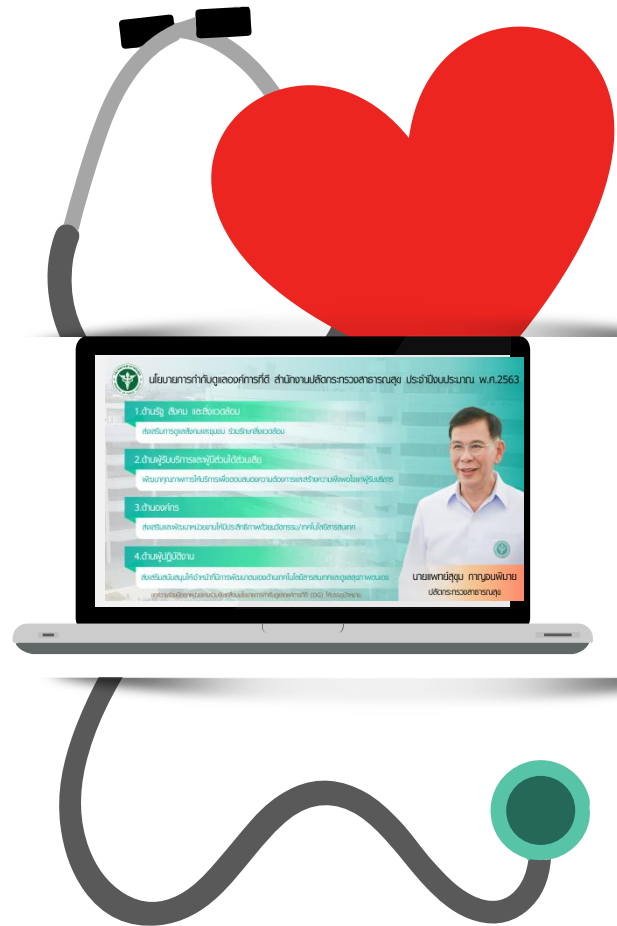
- 1) ระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วยตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยาลดลงอย่างน้อย 30%
- 2) จำนวนเรื่องที่เปิดโอกาสให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วม อย่างน้อย 1 เรื่อง

❖ **แนวทางปฏิบัติสำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและหน่วยงานส่วนกลาง :** มี 1 แนวทางปฏิบัติ

- 1) ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- 1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเพิ่มขึ้น หรือไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 75





นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก : ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ด้วยนวัตกรรม/เทคโนโลยีสารสนเทศ

❖ แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน : มี 1 แนวทางปฏิบัติ

1) พัฒนาระบบการให้บริการหรือระบบการทำงานโดยสร้าง นวัตกรรม/ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

1) จำนวนนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองและมีการนำมาใช้ อย่างน้อย 1 เรื่อง





นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : ส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่มีการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดูแลสุขภาพตนเอง

❖ แนวทางปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงาน : มี 2 แนวทางปฏิบัติ

- 1) จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง
- 2) พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

- 1) จำนวนกิจกรรมที่หน่วยงานส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง อย่างน้อย 3 กิจกรรม
- 2) จำนวนครั้งที่บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 1 ครั้ง





แนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

หน่วยงานนำนโยบายสู่การปฏิบัติ



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด



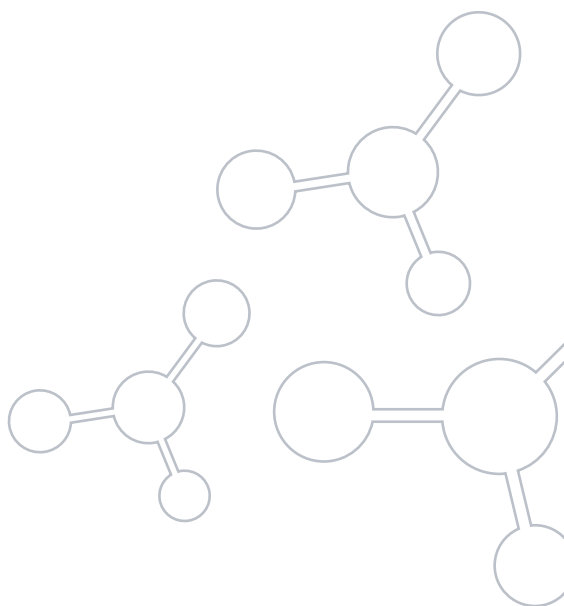
โรงพยาบาลศูนย์



โรงพยาบาลทั่วไป



หน่วยงานส่วนกลาง





แนวทางการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ

โดยแบ่งการดำเนินการเป็น 2 แนวทาง ดังนี้

1

แนวทางภาคบังคับ (ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการ) อย่างน้อย 2 ด้าน ประกอบด้วย

1.1 ด้านบังคับ ได้แก่

- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและหน่วยงานส่วนกลาง ต้องดำเนินการด้านองค์การ
- โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป ต้องดำเนินการด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2 ด้านที่เลือกดำเนินการเพิ่มเติมอีก 1 ด้าน

2

แนวทางตามหลักเกณฑ์การประเมินมอบเกียรติบัตร (ตามความสมัครใจของหน่วยงาน)

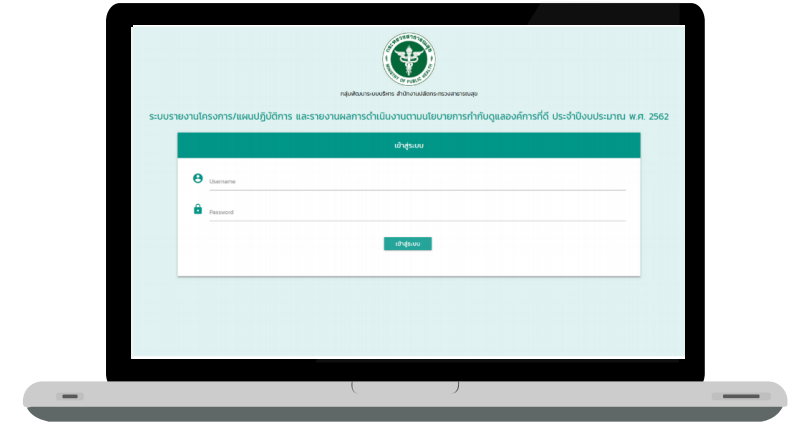
ดำเนินการอย่างน้อย 3 ด้าน หรือดำเนินการทั้ง 4 ด้าน



ระบบการรายงานผลการดำเนินงานฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์

ให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถเข้าระบบผ่านหน้า

website กพร. <https://opdc.moph.go.th/>

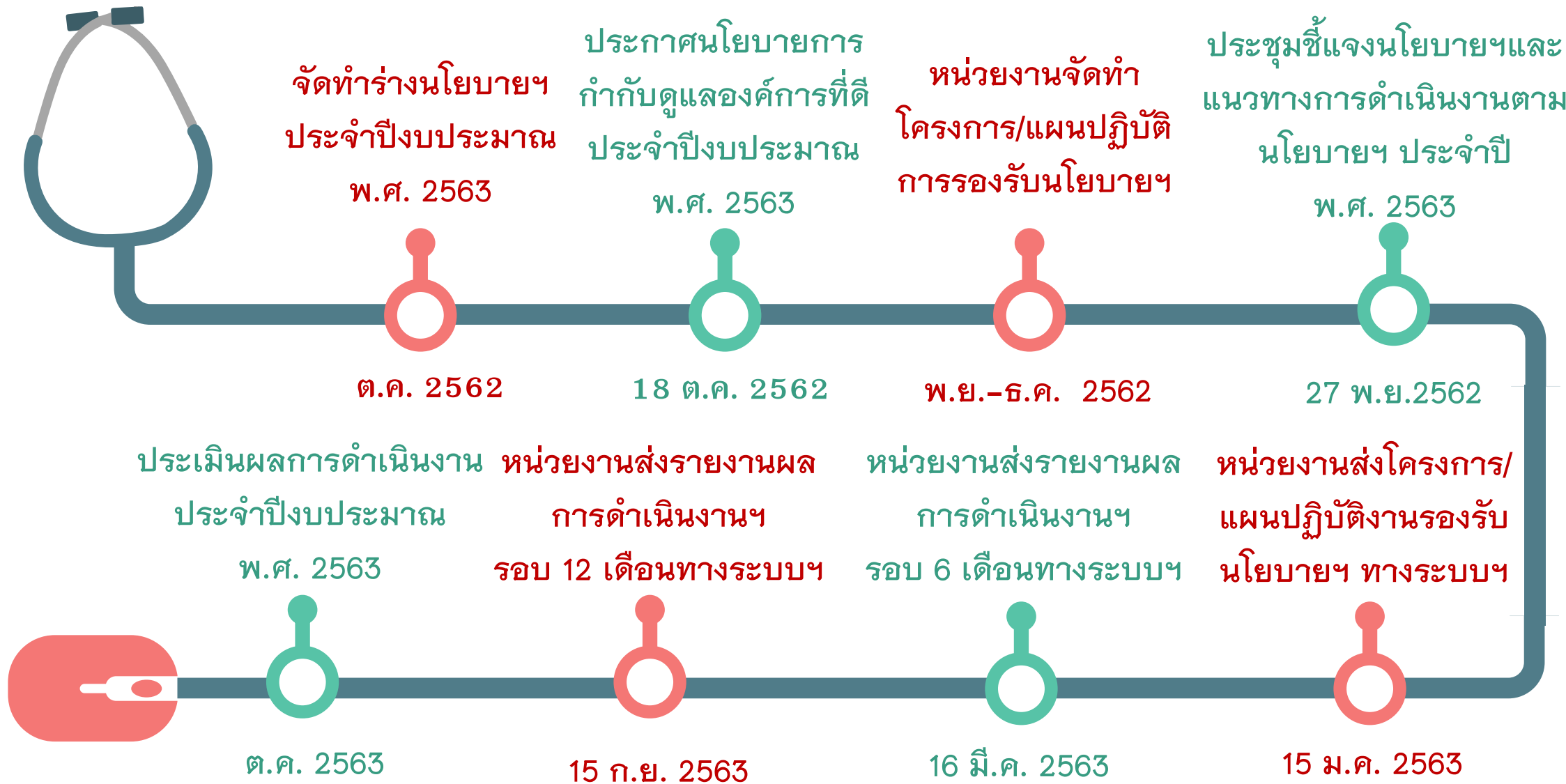


- ส่งโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับนโยบายฯ ภายในวันที่ 15 ม.ค. 63
- รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ รอบ 6 เดือน ภายในวันที่ 16 มี.ค. 63
- รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ รอบ 12 เดือน ภายใน 15 ก.ย. 63





ปฏิทินดำเนินการ OG ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

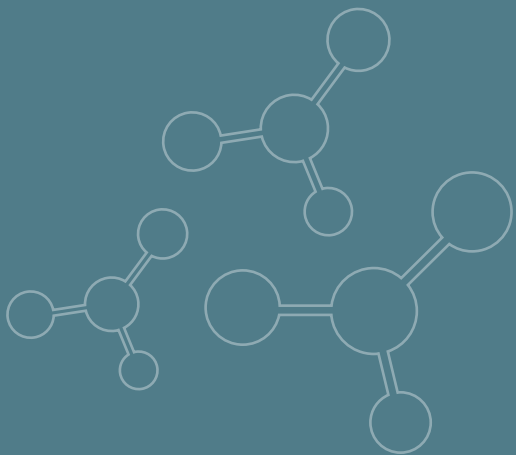


หลักเกณฑ์การประเมิน
เพื่อมอบเกียรติบัตร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อ มอบเกียรติบัตร



***รายละเอียดตามคู่มือแนว
ทางการดำเนินงานตามนโยบาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คะแนนเต็ม 5 คะแนน

คะแนนทันเวลา 1 คะแนน

คะแนนความสำเร็จของ โครงการฯ 4 คะแนน

รอบการรายงาน	คะแนน
การส่งโครงการ/แผนปฏิบัติงาน (15 ม.ค. 63)	0.25
รายงานรอบ 6 เดือน (16 มี.ค. 63)	0.25
รายงานรอบ 12 เดือน (15 ก.ย. 63)	0.5

หมายเหตุ

- 1) หน่วยงานที่จะได้พิจารณารับเกียรติบัตร ต้องดำเนินการตั้งแต่ 3 ด้านขึ้นไป (ไม่ซ้ำด้าน)

คะแนนความสำเร็จของโครงการฯ ในแต่ละด้าน (4 คะแนน)

❖ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานส่วนกลาง

สสจ./ส่วนกลาง	คะแนน
ด้านบังคับ	ด้านองค์การ 2 คะแนน
เลือกด้านเพิ่มเติม 2 ด้าน	ด้านละ 1 คะแนน
เลือกด้านเพิ่มเติม 3 ด้าน	ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 0.5 คะแนน ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1 คะแนน ด้านผู้ปฏิบัติงาน 0.5 คะแนน

หมายเหตุ : คะแนนแต่ละด้านผันแปรตามด้านที่เลือกเพิ่มเติม

คะแนนความสำเร็จของโครงการฯ ในแต่ละด้าน (4 คะแนน)

❖ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

รพศ./รพท.	คะแนน
ด้านบังคับ	ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2 คะแนน
เลือกด้านเพิ่มเติม 2 ด้าน	ด้านละ 1 คะแนน
เลือกด้านเพิ่มเติม 3 ด้าน	ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 0.5 คะแนน ด้านองค์การ 1 คะแนน ด้านผู้ปฏิบัติงาน 0.5 คะแนน

หมายเหตุ : คะแนนแต่ละด้านผันแปรตามด้านที่เลือกเพิ่มเติม

รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

นโยบายด้านที่ 1 : ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 4 แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวทางปฏิบัติที่ 1 กิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข

แนวทางปฏิบัติที่ 2 การดำเนินการมาตรการให้มีการคัดแยกขยะ

แนวทางปฏิบัติที่ 3 การดำเนินการเรื่องอาหารปลอดภัย

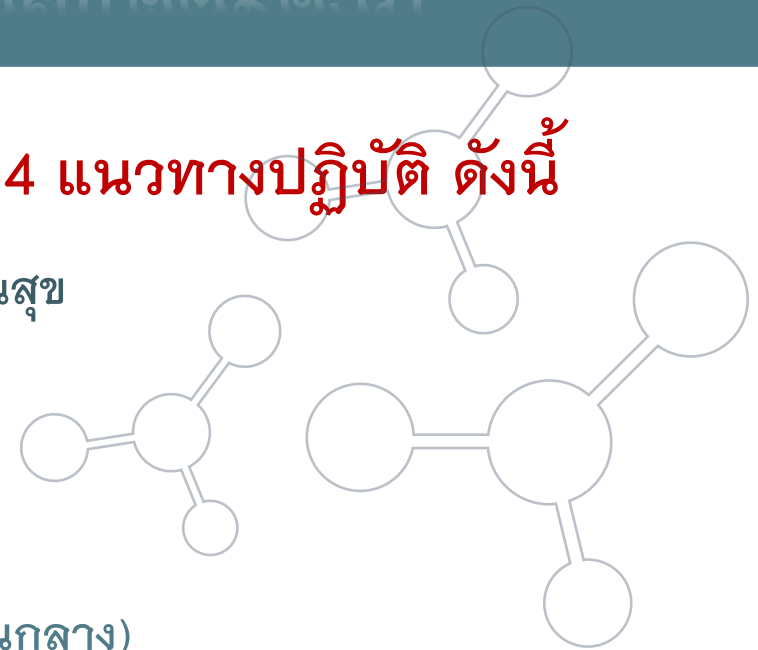
แนวทางปฏิบัติที่ 4 ส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย (ลดป่วย ลดโรค)

(สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด , โรงพยาบาลศูนย์ , โรงพยาบาลทั่วไป , หน่วยงานส่วนกลาง)

ใช้ตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ในนโยบายฯ ดังนี้

- 1) จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้านสาธารณสุข อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี
- 2) ปริมาณขยะที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนดำเนินการ
- 3) จำนวนเรื่อง/มาตรการด้านอาหารปลอดภัย ที่ดำเนินการ อย่างน้อย 2 เรื่อง/มาตรการ/ปี
- 4) จำนวนกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย อย่างน้อย 3 ครั้ง/ปี

หมายเหตุ : คะแนนผันแปรตามจำนวนด้านที่เลือก



รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

นโยบายด้านที่ 2 : ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หน่วยงานส่วนกลาง /สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ประกอบด้วย 1 แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวทางปฏิบัติที่ 1 : ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

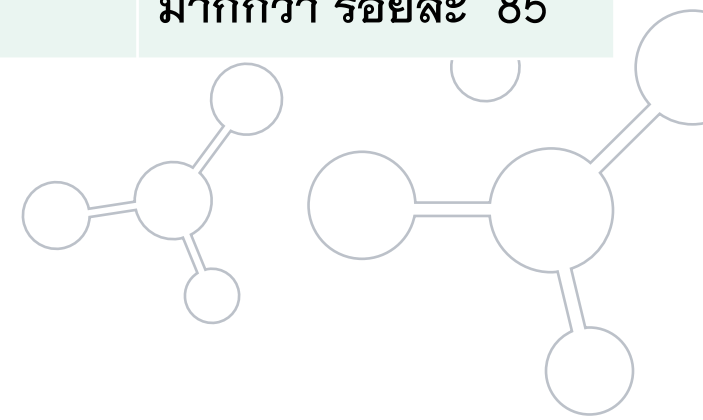
ก. สำหรับสสจ./หน่วยงานส่วนกลางที่มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 หรือ 2562)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.0 – 2.0	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.1 – 3.0	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.1 – 4.0	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.1 – 5.0	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมที่เพิ่มขึ้น มากกว่าร้อยละ 5.0

รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

ข. สำหรับสสจ./หน่วยงานส่วนกลางที่ไม่มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 หรือ 2562)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน
ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเท่ากับ ร้อยละ 65	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเท่ากับ ร้อยละ 70	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเท่ากับ ร้อยละ 75	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเท่ากับ ร้อยละ 80	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมเท่ากับหรือมากกว่า ร้อยละ 85



รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

นโยบายด้านที่ 2 : ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป (ด้านบังคับ) ประกอบด้วย 2 แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวทางปฏิบัติ 1 : ปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอยและเป็นมิตรกับผู้รับบริการ เปรียบเทียบระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วยตั้งแต่ยื่นบัตรถึงรับยาปีที่ผ่านมา (ปี2561 หรือปี2562)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน
ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วย* ตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยา <u>ลดลง 15%</u>	ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วย* ตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยา <u>ลดลง 20 %</u>	ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วย* ตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยา <u>ลดลง 25 %</u>	ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วย* ตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยา <u>ลดลง 30 %</u>	ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยในการรับบริการของผู้ป่วย* ตั้งแต่ยื่นบัตรจนถึงรับยา <u>ลดลง 35 %</u>

*ผู้ป่วย คือ ผู้ป่วยที่แผนกผู้ป่วยนอก

รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ 2 : ให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วมในบทบาท/ภารกิจของโรงพยาบาล

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน
จำนวนเรื่องที่เปิดโอกาสให้ประชาชนและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม อย่างน้อย 2 เรื่อง	เป็นการมีส่วนร่วมในระดับการเข้ามามีส่วนร่วม (To Involve) หรือในระดับความร่วมมือ (To Collaborate)	มีการระบุบทบาทของประชาชนและชุมชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินโครงการ	มีผลการสำรวจความพึงพอใจหรือความคิดเห็นของประชาชนและชุมชนที่เข้ามามีส่วนร่วม	สรุปผลการดำเนินการและประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหา/อุปสรรคและปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ในรอบ 12 เดือน

หมายเหตุ : การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือชุมชน มีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่างๆ ในการบริหารราชการ โดยมี 5 ระดับ คือ ระดับการให้ข้อมูล (Inform) ระดับการปรึกษาหารือ (Consult) ระดับการเข้ามามีส่วนร่วม (Involve) ระดับความร่วมมือ (Collaborate) และระดับเสริมอำนาจประชาชน (Empower)

รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

นโยบายด้านที่ 3 : ด้านองค์การ ประกอบด้วย 1 แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวทางปฏิบัติที่ 1 : พัฒนาระบบการให้บริการหรือระบบการทำงานโดยสร้างนวัตกรรม/ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด / หน่วยงานส่วนกลาง (ด้านบังคับ)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5						
0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน	0.4 คะแนน						
มีนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น 1 เรื่อง แต่ยังไม่มีการนำมาใช้	มีนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นและมีการนำมาใช้ 1 เรื่อง	มีการประเมินผลการทำงานนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นไปใช้	ประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้งานระบบ ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับ <table border="1" data-bbox="1462 1039 1972 1193"> <thead> <tr> <th>น้อย</th> <th>ปานกลาง</th> <th>มาก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.2</td> <td>0.3</td> <td>0.4</td> </tr> </tbody> </table>	น้อย	ปานกลาง	มาก	0.2	0.3	0.4	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำไปใช้พัฒนา นวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป
น้อย	ปานกลาง	มาก								
0.2	0.3	0.4								

รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

แนวทางปฏิบัติที่ 1 : พัฒนาระบบการให้บริการหรือระบบการทำงานโดยสร้างนวัตกรรม/ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5						
0.2 คะแนน	0.2คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน	0.2 คะแนน						
มีนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น 1 เรื่อง แต่ยังไม่มีการนำมาใช้	มีนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นและมีการนำมาใช้ 1 เรื่อง	มีการประเมินผลการทำงานนวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นไปใช้	ประเมินความพึงพอใจฯ ของผู้ใช้งานระบบ ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับ <table border="1" data-bbox="1465 1049 1982 1202"> <thead> <tr> <th>น้อย</th> <th>ปานกลาง</th> <th>มาก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.1</td> <td>0.15</td> <td>0.2</td> </tr> </tbody> </table>	น้อย	ปานกลาง	มาก	0.1	0.15	0.2	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจฯ เพื่อนำไปใช้พัฒนานวัตกรรม/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป
น้อย	ปานกลาง	มาก								
0.1	0.15	0.2								

รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

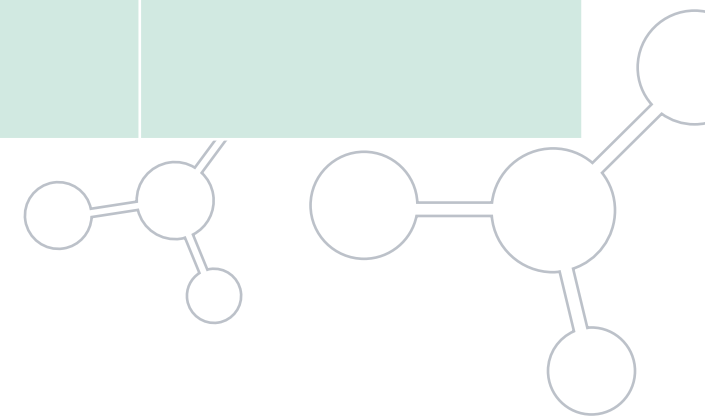
นโยบายด้านที่ 4 : ด้านผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 2 แนวทางปฏิบัติ ดังนี้

แนวทางปฏิบัติ 1 : จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด /หน่วยงานส่วนกลาง /โรงพยาบาลศูนย์ /โรงพยาบาลทั่วไป

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
หน่วยงานมีกิจกรรมส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเอง 1 กิจกรรม	หน่วยงานมีกิจกรรมส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีการดูแลสุขภาพตนเองมากกว่า 1 กิจกรรม	ร้อยละของเจ้าหน้าที่มีค่า BMI อยู่ในเกณฑ์ปกติ (สุขภาพดี) คงเดิม	ร้อยละของเจ้าหน้าที่มีค่า BMI อยู่ในเกณฑ์ปกติ (สุขภาพดี) เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5	ร้อยละของเจ้าหน้าที่มีค่า BMI อยู่ในเกณฑ์ปกติ (สุขภาพดี) เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10

หมายเหตุ : คำนวณจากจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของหน่วยงาน



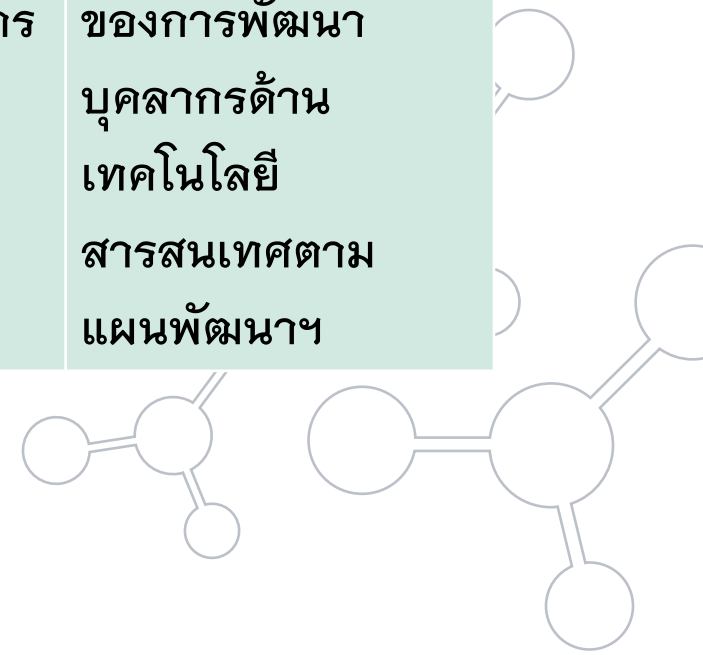
รายละเอียดเกณฑ์ให้คะแนนของนโยบายแต่ละด้าน

แนวทางปฏิบัติ 2 : พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด /หน่วยงานส่วนกลาง /โรงพยาบาลศูนย์ /โรงพยาบาลทั่วไป

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
วิเคราะห์หรือสำรวจความต้องการของบุคลากรในการพัฒนาเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ	ลำดับความสำคัญและกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ผู้บริหารอนุมัติ/เห็นชอบ	ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประเมินผลสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนพัฒนาฯ

หมายเหตุ : คะแนนผันแปรตามจำนวนด้านที่เลือก



ช่วงคะแนนระดับการประเมินที่ได้ ดังนี้

ประเภทเกียรติบัตร	ช่วงคะแนน
ดีเยี่ยม	4.51 – 5.00
ดีเด่น	3.51 – 4.50
ดีมาก	3.00 – 3.50

แนวทางปฏิบัติ

1.ด้านรัฐ สังคม และ สิ่งแวดล้อม 4 แนวทางปฏิบัติ	2.ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		3.ด้านองค์การ 1 แนวทางปฏิบัติ	4.ด้านผู้ปฏิบัติงาน 2 แนวทางปฏิบัติ
	สสจ., ส่วนกลาง 1 แนวทางปฏิบัติ	รพศ. ,รพท. 2 แนวทางปฏิบัติ		
1.1 กิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญ ประโยชน์ต่อสาธารณะ ด้าน สาธารณสุข	2.1 ปรับปรุงพัฒนาการ ให้บริการ/กิจกรรม/ ผลงานของหน่วยงานให้ ตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการ	2.1 ปรับปรุงการให้บริการให้เกิด ความสะดวก รวดเร็ว ลด ระยะเวลาการรอคอยและเป็นมิตร กับผู้รับบริการ	3.1 พัฒนาระบบการ ให้บริการหรือระบบ การทำงานโดยสร้าง นวัตกรรม/ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.1 จัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่มี การดูแลสุขภาพตนเอง
1.2 การดำเนินการมาตรการให้มีการ คัดแยกขยะ		2.2 ให้ประชาชน/ชุมชนมีส่วนร่วม ในบทบาท/ภารกิจของโรงพยาบาล		4.2 พัฒนาบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ
1.3 การดำเนินการเรื่องอาหาร ปลอดภัย				
1.4 ส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกาย (ลดป่วย ลดโรค)				

ประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ช่วงเดือนต.ค. 2563



ประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายฯ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ช่วงเดือนพ.ย.-ธ.ค. 2563



ประกาศผลหน่วยงานที่ได้รับเกียรติบัตร
และมอบเกียรติบัตร



Thank You



02-5901964



<https://opdc.moph.go.th/>



<https://www.facebook.com/KPRMOPH/>